

## Gerar Relatório de OS de Fiscalização

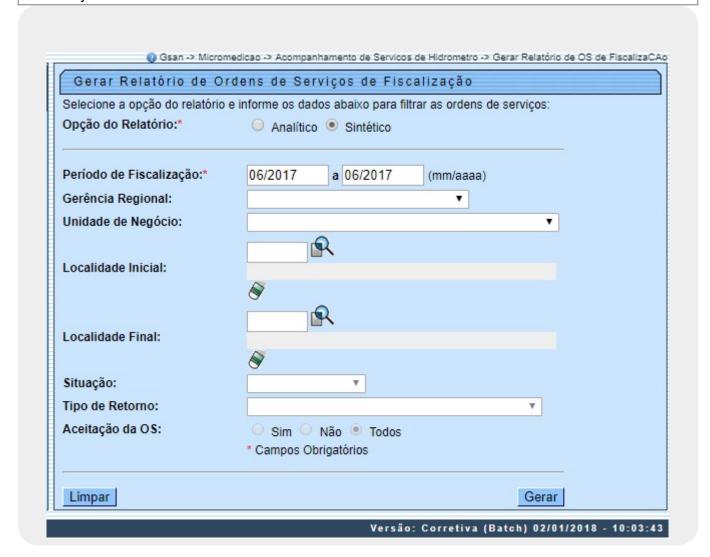
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de ordem de serviço de fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético. Esse relatório contém as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

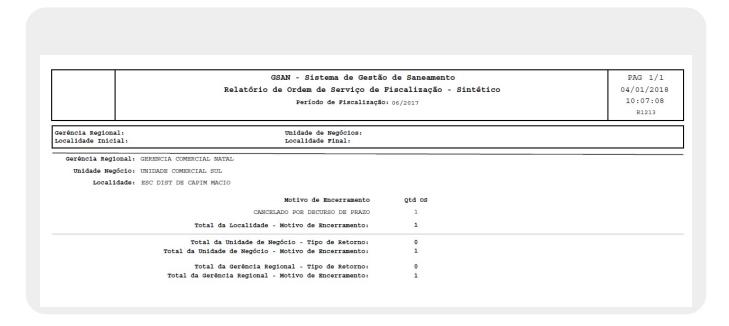


No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de servico fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final. As ordens de serviço fiscalizadas são encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão

### MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético



### **MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 21:50

GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico						PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213	
Período de Piscalização: 06/2012							
Situaçã	ia Regional: dade Inicial: ão: TODOS ção da OS: TODOS			Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:			
OS Piscalização OS Piscalizada	Data da Geraçi Imóvel Cli	ão Data de Encerra ente Dat		o Encerramento o Tipo de Serviço	Tipo de Retorno Motivo Encerramento	Tipo de	Aceitação OS Retorno
	g6cio: UNID. DE REG idade: CORONEL EZE 08/06/2012		COMC	JISÃO DO SERVICO	FISCALIZAÇÃO COM	CHCECCO	Sim
2810469		,,	05/07/2012	RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA	FISCALIZACAO COM		
2810441	727608.3			RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA		FISCALIZ	ACAO COM SUCESSO

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo:  Analítico; Sintético.
Período de Fiscalização	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>Analítico</b> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>Analítico</b> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for <b>Analítico</b> . Selecione uma das opções: Sim; Não; Todos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade				
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.				
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.				
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.				
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.				

### Referências

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\_relatorio\_de\_os\_de\_fiscalizacac

Last update: 04/01/2018 13:17



Printed on 14/12/2025 21:50 https://www.gsan.com.br/