

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: Analítico e Sintético, contendo as informações sobre as OSs de fiscalização, conforme solicitação da CAERN.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização.

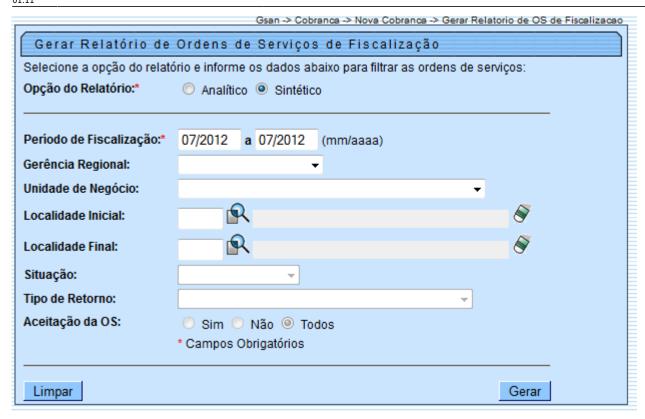
No caso do relatório "**Analítico**" são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e se gerou aceitação de OS.

No caso do relatório "**Sintético**" são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS´s Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Informe os campos que julgar necessários, e clique no botão





Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos			
Opção do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético".			
Período de Fiscalização(*)	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).			
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.			
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.			
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.			
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.			
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico". Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema			
Situação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:05

Campo	Preenchimento dos Campos			
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico".			
	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.			
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for "Analítico". Selecione uma das opções: "Sim"; "Não"; "Todos".			

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

GSAN - Sistema de Gestã	PAG 1/1 09/11/2012			
Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético				
Período de Piscalização: 07/2012				
		R1213		
Gerência Regional: Unidade de Negócios: Localidade Inicial: Localidade Pinal:				
Gerência Regional: LITORAL SUL				
Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU				
Localidade: PIPA				
Tipo de Retorno	Otd OS			
•	_			
FISCALIZACAO	1			
Total da Localidade - Tipo de Retorno:	1			
Motivo de Encerramento	Qtd OS			
CONCLUSAO DO SERVICO	1			
Total da Localidade - Motivo de Encerramento:	1			
Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno:	1			
Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento:	1			
Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno:	1			
Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento:	1			

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

	GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012						PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213	
Local Situ								
OS Piscalizaçã OS Piscalizada		ão Data de Ence ente		vo Encerramento o Tipo de Serviço	Tipo de Retorno Motivo Encerramento	Tipo de R	Aceitação OS etorno	
Unidade 1	egional: LITORAL SUL Negócio: UNID. DE REC alidade: CORONEL EZEÇ							
2810469	08/06/2012	05/07/2012	CONC	LUSAO DO SERVICO	FISCALIZAÇÃO COM S	UCESSO	Sim	
2810441	727608.3 05/07/2012 RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA		FISCALIZACAO COM SUCESSO		CAO COM SUCESSO			
			Total da Uni	nl da Localidade: 1 idade de Negócio: 1 erência Regional: 1				

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1443214235

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 00:05