



Gerar Relatório de OS de Fiscalização

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização, em dois níveis: Analítico e Sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização](#).

No caso do relatório “**Analítico**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e se gerou aceitação de OS.

No caso do relatório “**Sintético**” são selecionadas as Ordens de Serviços fiscalizadas, filtrado por Período de Geração, Gerencia Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As OS’s Fiscalizadas serão encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Informe os campos que julgar necessários, e clique no botão **Gerar**.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Gerar Relatório de Ordens de Serviços de Fiscalização

Selecione a opção do relatório e informe os dados abaixo para filtrar as ordens de serviços:

Opção do Relatório:* Analítico Sintético

Período de Fiscalização:* 07/2012 a 07/2012 (mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:  

Localidade Final:  

Situação:

Tipo de Retorno:

Aceitação da OS: Sim Não Todos

* Campos Obrigatórios

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|---|
| Opção do Relatório(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: "Analítico"; "Sintético". |
| Período de Fiscalização(*) | Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano). |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio. |
| Localidade Inicial | Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Localidade Final | Informe o código da localidade final, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Situação | Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for " Analítico ". Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------|--|
| Tipo de Retorno | <p>Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”.</p> <p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> |
| Aceitação da OS | <p>Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for “Analítico”.</p> <p>Selecione uma das opções:</p> <p>“Sim”;</p> <p>“Não”;</p> <p>“Todos”.</p> |

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético

| | | |
|---|---|--|
| | GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético Período de Fiscalização: 07/2012 | PAG 1/1 09/11/2012 14:54:13 R1213 |
| Gerência Regional: | Unidade de Negócios: | |
| Localidade Inicial: | Localidade Final: | |
| Gerência Regional: LITORAL SUL | | |
| Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU | | |
| Localidade: PIPA | | |
| | Tipo de Retorno Qtd OS | |
| | FISCALIZACAO 1 | |
| | Total da Localidade - Tipo de Retorno: 1 | |
| | Motivo de Encerramento Qtd OS | |
| | CONCLUSAO DO SERVICO 1 | |
| | Total da Localidade - Motivo de Encerramento: 1 | |
| | Total da Unidade de Negócio - Tipo de Retorno: 1 | |
| | Total da Unidade de Negócio - Motivo de Encerramento: 1 | |
| | Total da Gerência Regional - Tipo de Retorno: 1 | |
| | Total da Gerência Regional - Motivo de Encerramento: 1 | |

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

| | | |
|---|---|--|
| | GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012 | PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213 |
| Filtro: Gerência Regional: Localidade Inicial: Situção: TODOS Aceitação da OS: TODOS | Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno: | |
| OS Fiscalização OS Fiscalizada | Data da Geração Imóvel Cliente Data de Execução | Tipo de Retorno Motivo Encerramento Aceitação OS Tipo de Retorno |
| 2810469 2810441 | 08/06/2012 727608.3 | 05/07/2012 CONCLUSAO DO SERVICO 05/07/2012 RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA FISCALIZACAO COM SUCESSO FISCALIZACAO COM SUCESSO |
| | | Total da Localidade: 1 Total da Unidade de Negócio: 1 Total da Gerência Regional: 1 |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Gerar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1470417986

Last update: **31/08/2017 01:11**

