

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

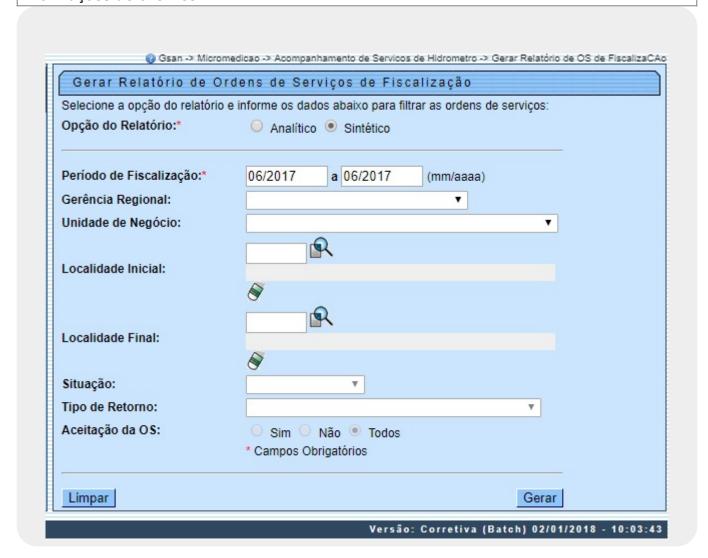
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de ordem de serviço de fiscalização, em dois níveis: analítico e sintético, contendo as informações sobre as ordens de serviço de fiscalização, conforme solicitação da **CAERN**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Gerar Relatório de OS de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



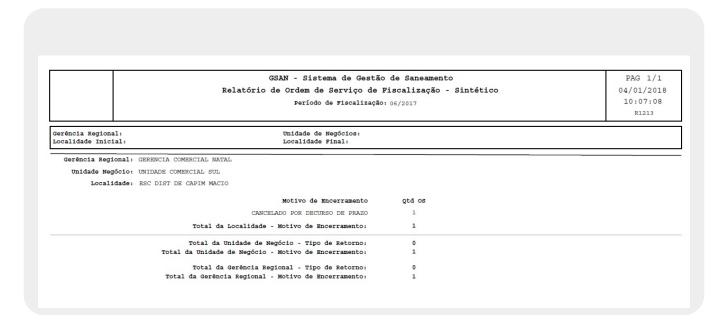
No caso do relatório **Analítico** são selecionadas as ordens de serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final, Situação, Tipo de Retorno e por Aceitação ou não da OS.

No caso do relatório **Sintético** são selecionadas as ordens de Serviço fiscalizadas, filtradas por Período de Geração, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Final.

As ordens de servico fiscalizadas são encerradas por decurso de prazo, ou seja, as que não foram fiscalizadas até o vencimento da sua validade. A verificação da validade da OS será calculada a partir da data da geração, mais um número de dias úteis a ser informado no campo parâmetro geral. A OS fiscalizada é mantida caso a data de validade seja inferior.

Selecione, obrigatoriamente, o tipo de relatório que deseja gerar. Em seguida, informe o período de fiscalização. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão

MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Sintético



MODELO: Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 05:16

GSAN - Sistema de Gestão de Saneamento Relatório de Ordem de Serviço de Fiscalização - Analítico Período de Fiscalização: 06/2012						PAG 1/1 09/11/2012 15:10:03 R1213	
Situaçã	ia Regional: dade Inicial: ão: TODOS ção da OS: TODOS			Unidade de Negócios: Localidade Final: Tipo de Retorno:			
OS Piscalização OS Piscalizada	Data da Geraçi Imóvel Cli	ão Data de Encerra ente Dat		o Encerramento o Tipo de Serviço	Tipo de Retorno Motivo Encerramento	Tipo de	Aceitação OS Retorno
	g6cio: UNID. DE REG idade: CORONEL EZE 08/06/2012		COMC	JISÃO DO SERVICO	FISCALIZAÇÃO COM	CHCECCO	Sim
2810469		,,	05/07/2012	RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA	FISCALIZACAO COM		
2810441	727608.3			RELIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA		FISCALIZ	ACAO COM SUCESSO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Opção do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para gerar o relatório, conforme modelo: Analítico; Sintético.
Período de Fiscalização	Campo obrigatório - Informe o período de fiscalização, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Gerência Regional.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à Unidade de Negócio.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
Localidade Final	exibição. Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Situação	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Retorno	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Aceitação da OS	Este campo só será disponibilizado quando a opção escolhida for Analítico . Selecione uma das opções: Sim; Não; Todos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade				
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.				
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.				
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.				
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a geração do relatório com base nos parâmetros informados.				

Referências

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_de_os_de_fiscalizacao&rev=1515071806

Last update: **04/01/2018 13:16**



Printed on 02/11/2025 05:16 https://www.gsan.com.br/