



Gerar Relatório Negativações Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativações excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Negativação](#) > Gerar Relatorio Negativacoes Excluídas.

Selecione as opções desejadas para geração do relatório e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Gsan > Cobrança > Negativacao > Consultar Resumo da Negativacao

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Tipo Relatório: Analítico Sintético

Negativador:* SERASA
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do Envio da Negativação: 02/07/2012 a 06/07/2012 dd/mm/aaaa

Período da Exclusão da Negativação: a dd/mm/aaaa

Motivo da Exclusão da Negativação:

Título do Comando:

Grupo de Cobrança: GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03

Gerência Regional: GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade de Negócio: CCM CENTRO
CCM LESTE
CGNM1

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: CHAFARIZ
CORPORATIVO
CORPORATIVO TELEMED.

Categoria: COMERCIAL
INDUSTRIAL
PÚBLICO

Tipo de Cliente: AUTARQUIAS ESTADUAIS
AUTARQUIAS FEDERAIS
AUTARQUIAS MUNICIPAIS

Esfera de Poder: ESTADUAL
FEDERAL
MUNICIPAL

Situação Ligação de Água: CORTADO
EM ANÁLISE
FACTIVEL

Situação Ligação de Esgoto: FACTIVEL
LIG. FORA DE USO
LIGADO

* Campo Obrigatório

Gerar Consulta

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|---|
| Negativador(*) | <p>Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativador.</p> <p>Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.</p> |
| Período do Envio da Negativação | <p>Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p> |
| Período da Exclusão da Negativação | <p>Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p> |
| Motivo da Exclusão da Negativação | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Título do Comando | <p>Selecione o comando desejado, clicando no botão .</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Grupo de Cobrança | <p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.</p> |
| Gerência Regional | <p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.</p> |
| Unidade de Negócio | <p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.</p> |
| Localidade Pólo | <p>Informe o código da localidade ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Localidade | <p>Informe o código da localidade ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Setor Comercial | <p>Informe o código o setor comercial ou clique no botão , link, Pesquisar Setor Comercial, para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|---|
| Quadra | Informe a quadra. |
| Perfil do Imóvel | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Categoria | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Cliente | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Esfera de Poder | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação Ligação de Água | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Situação Ligação de Esgoto | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |

MODELO DO RELATÓRIO: * *NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| | GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÉNIO: SERASA | PAG 1/1 31/08/2012 10:30:56 |
|--|--|-----------------------------------|

Negativador: SERASA
 Período envio: 02/07/2012 à 06/07/2012 Período exclusão:
 Título Comando:
 Elo Pólo:
 Localidade:
 Setor Comercial:
 Quadra:
 Grupo Cobrança: TODOS
 Gerência Regional: TODOS
 Unidade Negócio: TODOS
 Perfil Imóvel: TODOS
 Categorias: TODOS
 Tipo Cliente: TODOS
 Esfera Poder: TODOS
 Ligação Água Situação: TODOS
 Ligação Esgoto Situação: TODOS

| MATRICULA | NOME CLIENTE | CPP/CNPJ | VLR NEGATIVADO | VLR ENT. | VLR ENT. PAGA | VLR PARC. | VLR PARC. PAGO | VLR PAGO | DT EXCLUSAO | DT DEBITO |
|-----------|--------------|----------|----------------|----------|---------------|-----------|----------------|----------|-------------|-----------|
| MOTIVO | | | | | | | | | | |

05/07/2012

PRAZERES

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|-------------|--------|------|------|------|------|------|------------|------------|
| 55510792 | BERENICE PAULA DOS SANTOS | 80224482491 | 434,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 06/07/2012 | 05/07/2012 |
| | MOTIVO NAO IDENTIFICADO | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | 434,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | |
| TOTAL GERAL | | | 434,25 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------------|---|
| Gerar Consulta | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1442426447

Last update: **31/08/2017 01:11**

