



Gerar Relatório Negativações Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativações excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Gerar Relatorio Negativacoes Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do Envio da Negativação:

dd/mm/aaaa

Período da Exclusão da Negativação:

dd/mm/aaaa

Motivo da Exclusão da Negativação:

▼

Título do Comando:



Grupo de Cobrança:

ABOBORA

ALEGRE

ALFAVACA

Gerência Regional:

GERENCIA CAPITAL

GERENCIA INTERIOR

Unidade de Negócio:

UNIDADE CAPITAL

UNIDADE INTERIOR

Localidade Pólo:

▼

Localidade:

▼

Setor Comercial:

▼

Quadra:

▼

Perfil do Imóvel:

GRANDE

GRANDE NO MES

NORMAL

Categoria:

COMERCIAL

INDUSTRIAL

PUBLICO

Tipo de Cliente:

ASSOCIACAO

AUTARQUIAS ESTADUAIS

AUTARQUIAS FEDERAIS

Esfera de Poder:

ESTADUAL

FEDERAL

FEDERAL S/IMPOSTOD

Situação Ligação de Água:

CORTADO

FACTIVEL

LIGADO

Situação Ligação de Esgoto:

EM FISCALIZACAO

FACTIVEL

LIGADO

* Campo Obrigatório

Limpar

Cancelar

Gerar Consulta

Acima, selecione as opções desejadas para a geração do relatório e clique no botão **Gerar Consulta**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativadores. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Período da Exclusão da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Motivo da Exclusão da Negativação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  link, Pesquisar Setor Comercial , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

MODELO DO RELATÓRIO: * *NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS CONVÊNIO: SERASA	PAG 1/1 31/08/2012 10:30:56																																																																		
<p>Negativador: SERASA Periodo envio: 02/07/2012 à 06/07/2012 Periodo exclusão: Título Comando: Elo Pôlo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: TODOS Unidade Negócio: TODOS Perfil Imóvel: TODOS Categorias: TODOS Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: TODOS Ligação Água Situação: TODOS Ligação Esgoto Situação: TODOS</p>																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MATRÍCULA</th> <th>NOME CLIENTE</th> <th>CPF/CNPJ</th> <th>VLR NEGATIVADO</th> <th>VLR ENT.</th> <th>VLR ENT. PAGA</th> <th>VLR PARC.</th> <th>VLR PARC. PAGO</th> <th>VLR PAGO</th> <th>DT EXCLUSAO</th> <th>DT DEBITO</th> </tr> <tr> <th colspan="11">MOTIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05/07/2012</td> <td>PRAZERES</td> <td>55510792 BERENICE PAULA DOS SANTOS</td> <td>80224482491</td> <td>434,25</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>06/07/2012</td> <td>05/07/2012</td> </tr> <tr> <td></td> <td>MOTIVO NAO IDENTIFICADO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>1</td> <td></td> <td>434,25</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL GERAL</td> <td>1</td> <td></td> <td>434,25</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO	MOTIVO											05/07/2012	PRAZERES	55510792 BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012		MOTIVO NAO IDENTIFICADO										TOTAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			TOTAL GERAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
MATRÍCULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO																																																										
MOTIVO																																																																				
05/07/2012	PRAZERES	55510792 BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012																																																										
	MOTIVO NAO IDENTIFICADO																																																																			
TOTAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																																																												
TOTAL GERAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00																																																												

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1469535927

Last update: **31/08/2017 01:11**

