



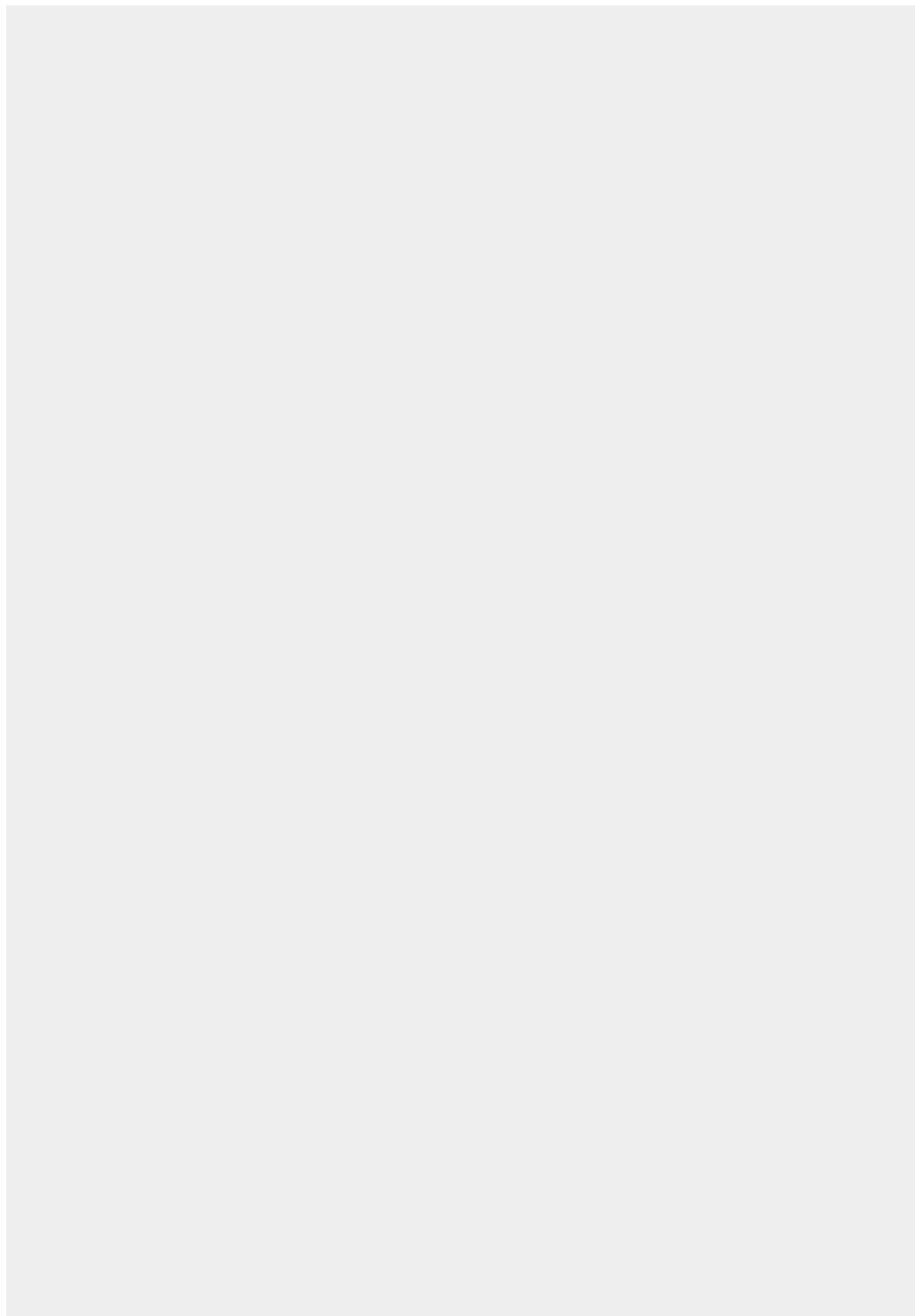
# Gerar Relatório Negativas Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativas excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Gerar Relatorio Negativacoes Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluídas

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:\***

**Período do Envio da Negativação:**  a  dd/mm/aaaa

**Período da Exclusão da Negativação:**  a  dd/mm/aaaa

**Motivo da Exclusão da Negativação:**

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Sector Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Tipo de Cliente:**

**Esfera de Poder:**









**Situação Ligação de Água:**



**Situação Ligação de Esgoto:**

\* Campo Obrigatório

Acima, selecione as opções desejadas para a geração do relatório e clique no botão [Gerar Consulta](#).

## Preenchimento dos Campos




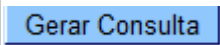
Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativadores. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Período do Envio da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Período da Exclusão da Negativação</b>	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Motivo da Exclusão da Negativação</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Título do Comando</b>	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Grupo de Cobrança</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Localidade Pólo</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  , link, <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe a quadra.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Categoria</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo de Cliente</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Água</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação Ligação de Esgoto</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

## MODELO DO RELATÓRIO:\* \*NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento								PAG 1/1		
NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS								31/08/2012		
CONVÊNIO: SERRASA								10:30:56		
Negativador: SERRASA										
Período envio: 02/07/2012 à 06/07/2012		Período exclusão:			Motivo Exclusão					
Título Comando:										
Elo Pólo:										
Localidade:										
Setor Comercial:										
Quadra:										
Grupo Cobrança: TODOS										
Gerência Regional: TODOS										
Unidade Negócio: TODOS										
Perfil Imóvel: TODOS										
Categoria: TODOS										
Tipo Cliente: TODOS										
Refera Poder: TODOS										
Ligação Água Situação: TODOS										
Ligação Esgoto Situação: TODOS										
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT.PAGA	VLR PARC.	VLR PARC.PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
05/07/2012										
PRAZERES										
55510792	BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012
MOTIVO NAO IDENTIFICADO										
TOTAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
TOTAL GERAL	1		434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar\\_relatorio\\_negativacoes\\_excluidas&rev=1469535927](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1469535927)

Last update: 31/08/2017 01:11

