



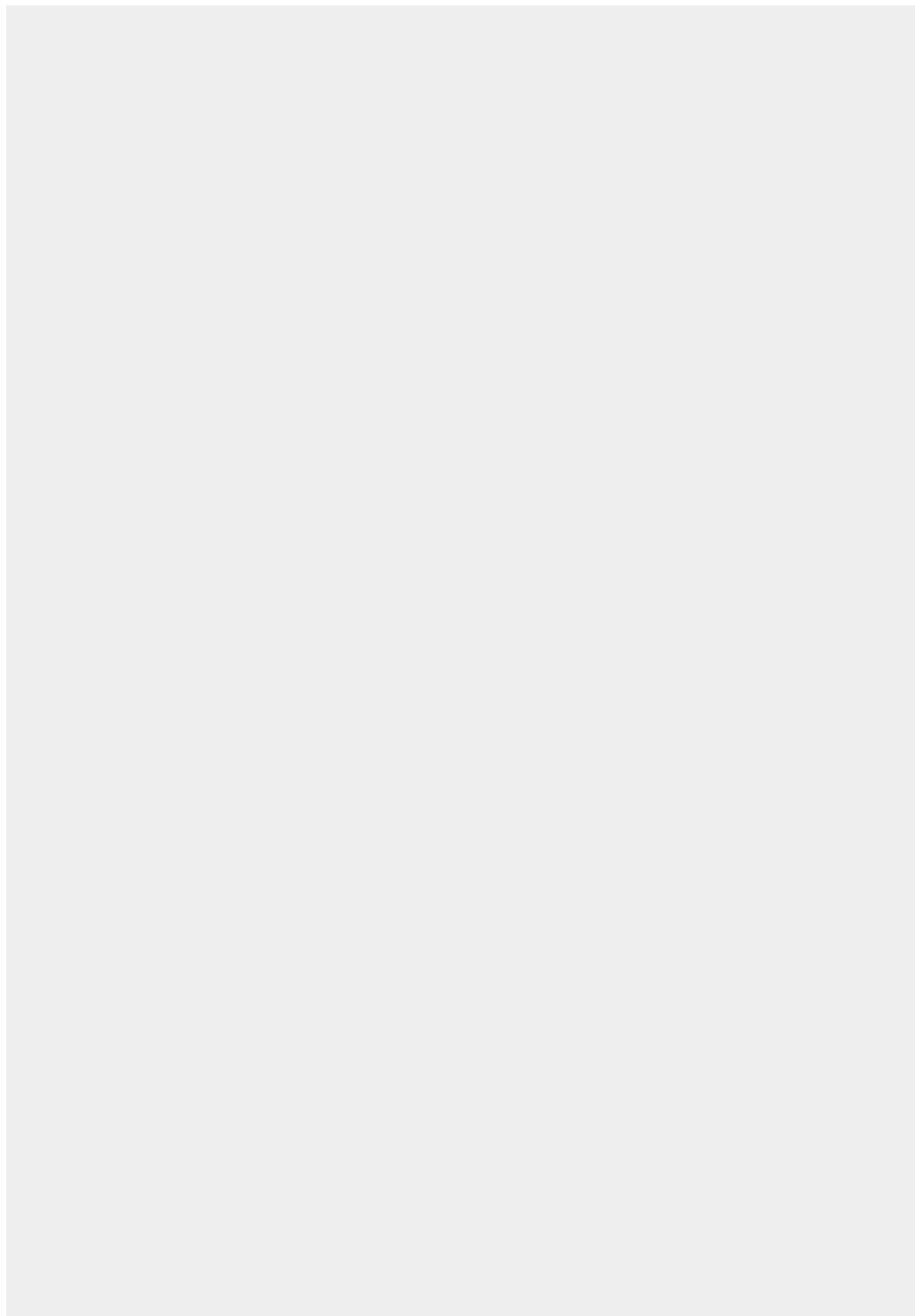
Gerar Relatório Negativas Excluídas

Esta funcionalidade tem como objetivo gerar o relatório de negativas excluídas, agrupando a negativação por imóvel e por cliente. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Gerar Relatorio Negativacoes Excluídas**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Gerar Relatório Negativacoes Excluídas

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:*

Período do Envio da Negativação: a dd/mm/aaaa

Período da Exclusão da Negativação: a dd/mm/aaaa

Motivo da Exclusão da Negativação:

Título do Comando:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Sector Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Tipo de Cliente:

Esfera de Poder:









Situação Ligação de Água:



Situação Ligação de Esgoto:

* Campo Obrigatório

Acima, selecione as opções desejadas para a geração do relatório e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Preenchimento dos Campos




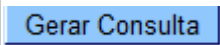
Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione um ou mais negativadores. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Período da Exclusão da Negativação	Informe as datas válidas, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Motivo da Exclusão da Negativação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título do Comando	Selecione o comando desejado, clicando no botão  . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar uma opção clique sobre o item, para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Pólo	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a opção desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial	Informe o código o setor comercial ou clique no botão  , link, Pesquisar Setor Comercial , para selecionar a opção desejada. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe a quadra.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.

MODELO DO RELATÓRIO: NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento									PAG	1/1
NEGATIVAÇÕES EXCLUÍDAS									31/08/2012	
CONVÊNIO: SERRASA									10:30:56	
Negativador: SERRASA Período envio: 02/07/2012 à 06/07/2012 Período exclusão: Motivo Exclusão Título Comando: Elo Pólo: Localidade: Setor Comercial: Quadra: Grupo Cobrança: TODOS Gerência Regional: TODOS Unidade Negócio: TODOS Perfil Imóvel: TODOS Categoria: TODOS Tipo Cliente: TODOS Esfera Poder: TODOS Ligação Água Situação: TODOS Ligação Esgoto Situação: TODOS										
MATRICULA	NOME CLIENTE	CPF/CNPJ	VLR NEGATIVADO	VLR ENT.	VLR ENT. PAGA	VLR PARC.	VLR PARC. PAGO	VLR PAGO	DT EXCLUSAO	DT DEBITO
MOTIVO										
05/07/2012										
PRAZERES										
55510792	BERENICE PAULA DOS SANTOS	80224482491	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	06/07/2012	05/07/2012
MOTIVO NAO IDENTIFICADO										
TOTAL			1	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00		
TOTAL GERAL			1	434,25	0,00	0,00	0,00	0,00		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de geração do relatório, de acordo com a opção selecionada.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_relatorio_negativacoes_excluidas&rev=1504141869

Last update: 28/12/2017 17:33

