

Informar Índices Acréscimos Impontualidade

Esta funcionalidade tem como objetivo informar índices de acréscimos de impontulidade. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Índices Acréscimos Impontualidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Para informar os índices, informe os dados abaix | 0: | |
|--|----------------|--|
| Mês/Ano Referência:* | 01/2001 | |
| Percentual Multa:* | 2,00 | |
| Percentual Juros de Mora:* | 0,04 | |
| Percentual Fator Atualização Monetária:* | 10,00 Calcular | |
| Fator de Correção Calculado: | 10,00 | |
| Indicador de Juros Cobrados Mensais:* | Sim Não | |
| Indicador de Multa Cobrada Mensal:* | Sim Não | |
| Percentual Limite Juros:* | 999,99 | |
| Percentual Limite Multa:* | 999,99 | |

Acima, informe obrigatoriamente o **Mês/Ano Referência** e clique em Informar. Caso exista o mês/ano informado, o sistema preenche automaticamente os demais campos com os dados e não permite alteração se o mês/ano de referência for menor ou igual ao mês/ano de arrecadação do sistema parâmetro. Caso Contrário, o sistema solicita os dados obrigatórios, conforme instruções de preenchimento aqui.

Após o acréscimo das informações (onde utilizamos o botão Calcular para o cálculo do Percentual Fator Atualização Monetária), clique novamente em Informar .

O sistema executa algumas validações:

- Validar Percentual:
 - Caso o percentual informado seja maior que 100,00 ou igual a zeros, será exibida a mensagem **Percentual informado inválido**.
- Validar mês e ano de referência:
 - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem Mês/Ano de referência inválido.
 - Caso o mês/ano de referência informado seja maior que o maior mês/ano de referência informado na tabela de índices, será exibida a mensagem Mês/Ano de referência informado maior que o (último mês/ano + 1).
- Verificar sucesso da atualização:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Índices dos acréscimos de impontualidade de « MÊS/ANO DE REFERENCIA » atualizada com sucesso.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos | |
|--|---|--|
| Mês/Ano Referência(*) | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa. | |
| Percentual Multa(*) | Campo obrigatório - Informe o percentual de multa com duas casas decimais. | |
| Percentual Juros de Mora(*) | Campo obrigatório - Informe o percentual de juros de mora com duas casas decimais. | |
| Percentual Fator Atualização Monetária(*) | Campo obrigatório - Informe o percentual do fator de atualização monetária com duas casas decimais. | |
| Fator de Correção Calculado | Caso o usuário solicite o cálculo do fator de atualização monetária, clicando no botão Calcular, o sistema habilita o botão, exibe o valor calculado e não permite alteração, aplicando o percentual informado ao fator do mês anterior ao mês informado. | |
| Indicador de Juros Cobrados Mensais(*) | Campo obrigatório - A opção "Sim" indica que os juros serão cobrados mensalmente, caso contrário, informe a opção "Não". O sistema inicializa com o valor "Sim". | |
| Indicador de Multa Cobrada Mensal(*) | Campo obrigatório - A opção "Sim" indica que a multa será cobrada mensalmente, caso contrário, informe a opção "Não". O sistema inicializa com o valor "Sim". | |
| Percentual Limite Juros(*) | Campo obrigatório - Informe o percentual limite de juros. | |
| Percentual Limite Multa(*) | Campo obrigatório - Informe o percentual limite de multa. | |

Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 11:24

Gsan → Cobranca → Informar Indices Acrescimos Impontualidade

Sucesso

Índices dos acréscimos de impontualidade de 05/2014
inserida com sucesso.

Menu Principal

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade | |
|---------------|--|--|
| I SICHISE I | Ao clicar neste botão, o sistema permite calcular o Fator de Correção para atualização das bases de dados. | |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. | |
| IIIIOIIIIAI I | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização com base nos parâmetros informados. | |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_indices_acrescimos_impontualidade&rev=146912178

Last update: **31/08/2017 01:11**

