

# Informar Índices Acréscimos Impontualidade

Esta funcionalidade tem como objetivo informar índices de acréscimos de impontulidade. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Índices Acréscimos Impontualidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para informar os índices, informe os dados abaix	xo:
Mês/Ano Referência:*	01/2001
Percentual Multa:*	2,00
Percentual Juros de Mora:*	0,04
Percentual Fator Atualização Monetária:*	10,00 Calcular
Fator de Correção Calculado:	10,00
Indicador de Juros Cobrados Mensais:*	Sim Não
Indicador de Multa Cobrada Mensal:*	● Sim ○ Não
Percentual Limite Juros:*	999,99
Percentual Limite Multa:*	999,99

Acima, informe obrigatoriamente o **Mês/Ano Referência** e clique em Informar. Caso exista o mês/ano informado, o sistema preenche automaticamente os demais campos com os dados e não permite alteração se o mês/ano de referência for menor ou igual ao mês/ano de arrecadação do sistema parâmetro. Caso Contrário, o sistema solicita os dados obrigatórios, conforme instruções de preenchimento aqui.

Após o acréscimo das informações (onde utilizamos o botão Calcular para o cálculo do Percentual Fator Atualização Monetária), clique novamente em Informar .

#### O sistema executa algumas validações:

- Validar Percentual:
  - Caso o percentual informado seja maior que 100,00 ou igual a zeros, será exibida a mensagem **Percentual informado inválido**.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem Mês/Ano de referência inválido.
  - Caso o mês/ano de referência informado seja maior que o maior mês/ano de referência informado na tabela de índices, será exibida a mensagem Mês/Ano de referência informado maior que o (último mês/ano + 1).
- Verificar sucesso da atualização:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Índices dos acréscimos de impontualidade de « MÊS/ANO DE REFERENCIA » atualizada com sucesso.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Percentual Multa(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual de multa com duas casas decimais.
Percentual Juros de Mora(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual de juros de mora com duas casas decimais.
Percentual Fator Atualização Monetária(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual do fator de atualização monetária com duas casas decimais.
Fator de Correção Calculado	Caso o usuário solicite o cálculo do fator de atualização monetária, clicando no botão Calcular, o sistema habilita o botão, exibe o valor calculado e não permite alteração, aplicando o percentual informado ao fator do mês anterior ao mês informado.
Indicador de Juros Cobrados Mensais(*)	Campo obrigatório - A opção "Sim" indica que os juros serão cobrados mensalmente, caso contrário, informe a opção "Não". O sistema inicializa com o valor "Sim".
Indicador de Multa Cobrada Mensal(*)	Campo obrigatório - A opção "Sim" indica que a multa será cobrada mensalmente, caso contrário, informe a opção "Não". O sistema inicializa com o valor "Sim".
Percentual Limite Juros(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual limite de juros.
Percentual Limite Multa(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual limite de multa.

### Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 06:52

Gsan → Cobranca → Informar Indices Acrescimos Impontualidade

Su cesso

Índices dos acréscimos de impontualidade de 05/2014
inserida com sucesso.

Menu Principal

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema permite calcular o Fator de Correção para atualização das bases de dados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_indices\_acrescimos\_impontualidade&rev=146912185

Last update: **31/08/2017 01:11** 

