



Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar os itens de um contrato de prestação de serviço. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Itens de Contrato de Serviço. Ou: GSAN > Faturamento > Item de Contrato > Informar Itens de Contrato de Serviço.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas mais abaixo são fictícios, e não retratam informações de clientes.				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00

Informar Itens de C	ontrato de Serviço	
Pesquisar uma empresa para	a inserir um contrato:	
Empresa:*	CAERN	
Selecionar Número do	Contrato	
O 123456		
Número do Contrato:*		
Data Início do contrato:*	■ dd/mm/aaaa	
Data de Fim do Contrato:	dd/mm/aaaa	
Valor Global do Contrato: Percentual Taxa de		
Sucesso:		
Observação:		
	0/400	
Município Principal do	AGUA NOVA	
Contrato:		
Contrato com Administração Local:	○ Sim Não	
Gestão de Micromedição		
Percentual Mínimo Execu	ção:	
Percentual Serviços Rejei	itados:	
Item de Contrato:*		
Valor do Item:*		
Tipo de Serviço:	R	
Atividade:		
Auvidude.		Adiatana Cand
		Adicionar Serv
Remover	Tipo de Serviço Ativ	vidade
Percentual de serviços nã	io executados / não aceitos para aplicação de multa:	
	aplicada quando o percentual acima for atingido:	
Percentual da multa a ser		
Percentual da multa a ser Quantidade orçada para o		
	item de contrato:	
Quantidade orçada para o	o item de contrato: de contrato:	
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d	o item de contrato: de contrato:	
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato: * Campos obrigatórios	cluir Aditivo Adicior
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidad	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato: * Campos obrigatórios	cluir Aditivo Adicion
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato:	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato: * Campos obrigatórios	Doscor
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato:	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato: * Campos obrigatórios	alor Orondo Descor
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato:	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato:	alor Orondo Descor
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato: Item do Contrato Legenda: Item de administra	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato:	alor Orando Descor
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato: Item do Contrato Legenda: Item de administra Aditivos:	o item de contrato: de contrato: le para o item de contrato:	Doeson
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato: Item do Contrato Legenda: Item de administra Aditivos:	vitem de contrato: de contrato: de para o item de contrato: * Campos obrigatórios Ind Valor do Item Perc. 1 Perc. 2 Qtde Orçada V ação local	alor Orando Descor
Quantidade orçada para o Valor orçado para o item d Valor Desconto Penalidade Itens do Contrato: Item do Contrato Legenda: Item de administra Aditivos: Permover Data Início do	vitem de contrato: de contrato: le para o item de contrato: * Campos obrigatórios Inc Valor do Item Perc. 1 Perc. 2 Qtde Orçada V ação local Data Fim do Valor do Percentual de	olor Orondo Descon

upuate: 13/07/2021 ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico

Acima, selecione, obrigatoriamente, a empresa. Só depois de informada a empresa é que o sistema exibe os números de contrato disponíveis. Escolha o número ao qual o item será incluído e informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento AQUI. Feito isso, clique em Concluir

Atenção: O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

Atenção: no campo Valor Desconto Penalidade para o item de contrato, informe com até oito dígitos e duas casas decimais, o valor que penaliza as ordens encerradas por decurso de prazo ou outras penalidades de fiscalização (que manterá um multiplicador para cada tipo de ocorrência). Dessa forma, o sistema calcula as penalidades de decurso de prazo e de fiscalização, usando o valor informado aqui, no item de contrato.

No caso de decurso de prazo, o sistema utiliza, no lugar do valor do item de contrato, o valor informado de penalidade do contrato.

No caso de penalidade de fiscalização, o sistema utiliza, no lugar do valor pago pela ordem de serviço, o valor informado de penalidade do contrato, multiplicando pelo índice do motivo de não aceitação, caso exista.

No campo **Tipo de Serviço**, clique em R para selecionar o tipo de serviço associado ao contrato, conforme exemplo AQUI. Caso queira selecionar uma Atividade, repita o procedimento e acesse a popup descrita AQUI. Depois, utilize o botão Adicionar Serviço para adicionar o tipo de serviço e a atividade selecionadas. Caso queira remover algum item, clique em 🥴 . Para incluir um aditivo, informe as datas de inicio do aditivo e do fim do aditivo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🗐, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas. O sistema fará a validação das datas. Em seguida, clique no botão Adicionar

Preencha os campos para inclu	ir um aditivo:
Data Início do Aditivo:*	dd/mm/aaaa
Data Fim do Aditivo:	dd/mm/aaaa
Valor do Aditivo do Contrato:*	
Percentual Taxa de Sucesso Aditivo:	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00 Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

1.

Validações do sistema:

1.

Verificar existência da empresa:

1.

Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, o sistema exibe a mensagem: *Empresa inexistente*.

2.

Validar data:

1.

Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data Inválida.

2

Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, o sistema exibe a mensagem: Data final deve ser maior que data inicial.

3.

Informar pelo menos um item do contrato:

1.

Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos um item do contrato*.

4.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

5.

Validar a Taxa de Sucesso:

1

Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, o sistema exibe a mensagem: Valor taxa de sucesso inválido.

6.

Validar Tipo de Serviço:

1

Caso o tipo de serviço informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço inexistente*.

7.

Validar Tipo de Serviço Existente:

1.

Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, o sistema exibe a mensagem: O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Contrato	Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato.
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração.
Data de Fim do Contrato	Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Valor Global do Contrato	Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Percentual Taxa de Sucesso	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais.
Observação	Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres.
Município Principal do Contrato	Selecione o município principal do contrato, da lista disponibilizada pelo sistema.
Percentual Mínimo Execução	Informar o percentual mínimo para execução dos serviços de instalação e substituição de hidrômetro. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.
Percentual Serviços Rejeitados	Informar o percentual de serviços rejeitados no contrato, no processo de gestão de micromedição. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.
Contrato com Administração Local	Indicar a existência ou não de um contrato com administração local.
Item de Contrato	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Item	Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais.
Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão R para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 8 ao lado do
Atividade	campo em exibição. Informar a atividade executada no itens de contrato ou clique no botão para selecionar a atividade desejada. A atividade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00

Campo	Preenchimento dos Campos
Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido	Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais.
Quantidade Orçada para o Item de Contrato	Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais.
Valor Orçado para o Item de Contrato	Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais.
Valor Desconto Penalidade para o item de contrato	Informe com até oito dígitos e duas casas decimais, o valor que penaliza as ordens encerradas por <i>decurso de prazo</i> ou outras penalidades de <i>fiscalização</i> . Dessa forma, o sistema calcula as penalidades de <i>decurso de prazo</i> e de <i>fiscalização</i> , usando o valor informado aqui, no item de contrato.
Itens do Contrato	Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato. Para remover um item cadastrado, clique no botão ona coluna Remover.
Aditivos	Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato.
Incluir Aditivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema remover um item cadastrado.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema.

Referências

Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico$

Last update: 13/07/2021 19:25



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00