



Informar Itens de Contrato de Serviço

O objetivo desta funcionalidade é informar os itens de um contrato de prestação de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Item de Contrato > Informar Itens de Contrato de Serviço**.

Na Caern, a funcionalidade também pode ser acessada via **Menu** de sistema, mas o caminho é: **Gsan** > **Cobrança** > **Nova Cobrança** > **Informar Itens de Contrato de Servico**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

| formamos que formações de | os dados exibio clientes. | dos nas telas r | nais abaixo sã | io fictícios, e | não retratam |
|------------------------------|------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | ar reems de c | ontrate | o de Serviço | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------|---|--|
| Pesquisar | uma empresa pa | ra inserir | um contrato: | | | | |
| Empresa:* | | CCC E | NGENHARIA | LTDA | | | |
| 22 | | | | | | | |
| Seleciona | r Número do | Contrate | 0 | | | | |
| • | 110025 | | | | | | |
| 0 | 110026 | | | | | | |
| | 110028 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Contrato:* | 110025 | | | | | |
| Data de Iní contrato:* | CIO do | 16/05/20 | 011 | | | | |
| Data de Fir | m do Contrato: | | = | dd/mm/aaaa | | | |
| Valor Glob | al do Contrato: | | 1.100.271,85 | | | | |
| Percentua | l Taxa de | | 4,13 | | | | |
| Sucesso: | | | 4,10 | | | | |
| 11/2/2011 | | | | | | | |
| Observaçã | io: | | | | | | |
| | | 0/400 | | | | | |
| ltem de Co | ntrato:* | | | | | • | |
| Valor do Ite | em:* | | | | | | |
| Tipo de Se | rviço: | 1 | PQ . | | | | 8 |
| | | | D | | | | |
| Remover | Código | | Descrição | | | | |
| Remover | Código | | Descrição | | | | |
| Percentua | l de serviços | | Descrição | | | | |
| não execu aceitos pa | | | Descrição | | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: | l de serviços tados / não ra aplicação de | | Descrição | | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada q | l de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o | | Descrição | | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada q | l de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser | | Descrição | | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidad | l de serviços tados / não ra aplicação de l da multa a ser uando o l acima for e orçada para o | | Descrição | | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidadi item de co | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item | | Descrição | | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidadi item de co | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item | | | o obrigatási- | | | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidadi item de co | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item | | | s obrigatório |)S | Incluir Ac | litivo Adiciona |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidadi item de co | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item | | | s obrigatório |)S | Incluir Ad | litivo Adiciona |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada q percentual atingido: Quantidad item de co Valor orça de contrat | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: | | * Campo | 10 | | <u> </u> | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada q percentual atingido: Quantidad item de co Valor orça de contrat | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item | | | 10 | os Perc. 2 | Incluir Ad Qtde Orçada | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada q percentual atingido: Quantidad item de co Valor orça de contrat | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: | to | * Campo | Perc. 1 | | <u> </u> | |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentual aplicada qi percentual atingido: Quantidado item de co Valor orça de contrato | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: Item do Contrat CORTE NO N | to IICHO AMAL | * Campo | Perc. 1 | Perc. 2 | Qtde Orçada | Valor Orçado |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidade item de co Valor orça de contrate | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: CORTE NO N CORTE NO R C/PAVIMEN | IICHO CAMAL NTO | * Campo. Valor do Item 9,18 13,48 | Perc. 1 | Perc. 2 2,00 2,00 | Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00 | Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidadi item de co Valor orça de contrate | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: CORTE NO N CORTE NO R | IICHO CAMAL NTO | * Campo | Perc. 1 | Perc. 2 2,00 | Qtde Orçada 5.349,00 | Valor Orçado |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua applicada qi percentual atingido: Quantidadi item de co Valor orçai de contrate ttens do Co Remover | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: CORTE NO N CORTE NO R C/PAVIMEN | IICHO AMAL NTO | * Campo. Valor do Item 9,18 13,48 | Perc. 1 | Perc. 2 2,00 2,00 | Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00 | Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua aplicada qi percentual atingido: Quantidade item de co Valor orça de contrate | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: CORTE NO N CORTE NO R C/PAVIMEN CORTE NO R S/PAVIMEN | IICHO AMAL NTO AMAL NTO | * Campo * Campo Valor do Item 9,18 13,48 9,33 | Perc. 1 5,00 5,00 5,00 2 5,00 P | Perc. 2 2,00 2,00 2,00 | Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00 1.070,00 | Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 |
| Percentua não execu aceitos pa multa: Percentua applicada qu percentual atingido: Quantidad item de co Valor orça de contrati ttens do Co Remover | I de serviços tados / não ra aplicação de I da multa a ser uando o I acima for e orçada para o ntrato: do para o item o: CORTE NO N CORTE NO R C/PAVIMEN S/PAVIMEN | IICHO AMAL NTO AMAL NTO | * Campo * Campo Valor do Item 9,18 13,48 9,33 | Perc. 1 5,00 5,00 5,00 2 or do | Perc. 2 2,00 2,00 2,00 | Qtde Orçada 5.349,00 1.604,00 1.070,00 | Valor Orçado 49.103,82 21.621,92 |

Selecione, obrigatoriamente, a empresa. Só depois de informada a empresa é que o sistema exibe o número do contrato ao qual o item será incluído. Em seguida, informe os demais campos, de acordo com as instruções de preenchimento **AQUI** e clique no botão Adicionar.

Atenção: O boletim de cobrança para a nova sistemática não terá cálculo de taxa de sucesso na quitação dos débitos do cliente. Para isso, o valor da taxa de sucesso será opcional.

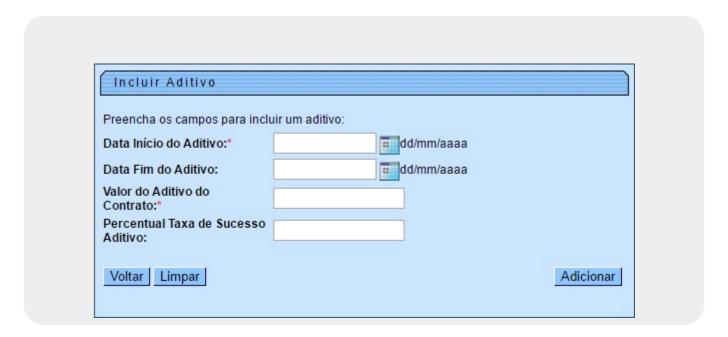
Ao clicar no botão 📭 para selecionar o Tipo de Serviço, o sistema exibe a tela abaixo.

| Preencha os campos para pesquisar ti | po de serviço. | |
|--|---|-----|
| Descrição do Tipo de Serviço: | | |
| | Iniciando pelo texto Ocontendo o texto | |
| Descrição Abreviada do Tipo de Serviço: | | |
| | Olniciando pelo texto Ocontendo o texto | |
| Subgrupo do tipo de Serviço: | • | |
| Indicador de Pavimento de Rua: | O Sim O Não O Todas | |
| Indicador de Pavimento de Calçada: | O Sim O Não O Todas | |
| Valor do Serviço: | a | |
| Indicador Atualização do Comercial: | ▼ | |
| Indicador de Serviço Terceirizado: | O Sim O Não O Todas | |
| Código do Serviço: | Operacional Ocomercial Todos | |
| Tempo Médio de Execução: | а | |
| Time de Biblion | | |
| Tipo de Débito: | | 8 |
| Tipo de Crédito: | · | |
| Prioridade do Serviço: | ▼ | |
| | R | |
| Perfil do Tipo de Serviço: | | ₩ W |
| | R | J |
| Tipo de Serviço de Referência: | | 8 |
| | | • |
| Atividade do Tipo de Serviço: | | |
| Advidade do Tipo de Serviço. | | 8 |
| Remover | Descrição das Atividades | |
| | | |
| Materiais do Tipo de Serviço: | | |
| materials do ripo de serviço. | | 8 |
| Remover | Descrição dos Materiais | |
| | | |

Informe os parâmetros que desejar e clique no botão Pesquisar :

Para incluir um aditivo, informe as datas de inicio do aditivo e do fim do aditivo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar as datas desejadas. O sistema fará a validação das datas. Em seguida, clique no botão





Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Validações do sistema:
 - Verificar existência da empresa:
 - Caso a empresa não exista no cadastro do sistema, será exibida a mensagem Empresa inexistente.
 - Validar data:
 - Caso a data informada esteja inválida, será exibida a mensagem *Data Inválida*.
 - Caso a data informada fim de contrato esteja menor ou igual que a data início do contrato, será exibida a mensagem Data final deve ser maior que data inicial.
 - Informar pelo menos um item do contrato:
 - Caso o usuário não tenha informado itens para o contrato, será exibida a mensagem Informe pelo menos um item do contrato.
 - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.
 - Validar a Taxa de Sucesso:
 - Caso o valor da taxa de sucesso ou igual a zeros ou nulo, será exibida a mensagem Valor taxa de sucesso inválido.
 - Validar Tipo de Serviço:
 - Caso o tipo de serviço informado n\u00e3o exista no sistema, ser\u00e1 exibida a mensagem
 Tipo de Servi\u00f3o inexistente.
 - Validar Tipo de Serviço Existente:
 - Caso o tipo de serviço já tenha sido informado para o item de contrato, será exibida a mensagem O Tipo de Serviço selecionado já foi informado para este Item de Contrato.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------------|---|
| Empresa | Campo obrigatório - Selecione a empresa entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Número do Contrato | Campo obrigatório - Ao selecionar a empresa, o número do contrato cadastrado será exibido e não permite alteração. Caso a empresa não tenha contrato cadastrado, será permitido informar o número do contrato. |
| Data de Inicio do Contrato | Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão [11], link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso já exista contrato cadastrado, o sistema exibe este campo e não permite alteração. |
| Data de Fim do Contrato | Informe a data de fim do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Valor Global do Contrato | Informe o valor do contrato, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais. |
| Percentual Taxa de Sucesso | Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 5 (cinco) dígitos, com duas casas decimais. |
| Observação | Caso deseje colocar alguma observação sobre o contrato, este campo disponibiliza até 400 (quatrocentos) caracteres. |
| Item de Contrato | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Valor do Item | Campo obrigatório - Informe o valor do item, com o tamanho máximo de 12 (doze) dígitos, sendo duas casas decimais. |
| Tipo de Serviço | Informe o código do tipo de serviço, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado, conforme tela de pesquisa abaixo. O tipo de serviço será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Percentual de Serviços Não Executados / Não Aceitos para Aplicação de Multa | Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais. |
| Percentual da Multa a Ser Aplicada Quando o Percentual Acima For Atingido | Informe o percentual referente a taxa de sucesso, com 4 (quatro) dígitos, com duas casas decimais. |
| Quantidade Orçada para o Item de Contrato | Informe a quantidade orçada para o item, com o tamanho máximo de 8 (oito) dígitos, sendo duas casas decimais. |
| Valor Orçado para o Item de Contrato | Informe o valor orçado para o item de contrato, com o tamanho máximo de 10 (dez) dígitos, sendo duas casas decimais. |
| Itens do Contrato | Nesta tabela serão exibidos os itens do contrato. Para remover um item cadastrado, clique no botão 😢 na coluna Remover. |
| Aditivos | Nesta tabela serão exibidos os aditivos para o contrato. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Q | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Adicionar | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo item de contrato. |
| Incluir Aditivo | Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar um novo aditivo ao contrato. |
| (X) | Ao clicar neste botão, o sistema remover um item cadastrado. |
| Pesquisar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de pesquisa de Tipo de Serviço, com base nos parâmetros informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do item do contrato nas bases de dados do sistema. |

Referências

Informar Valor de Item de Serviço Por Contrato

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_itens_de_contrato_de_servico\&rev=1493818796$

Last update: 31/08/2017 01:11

