

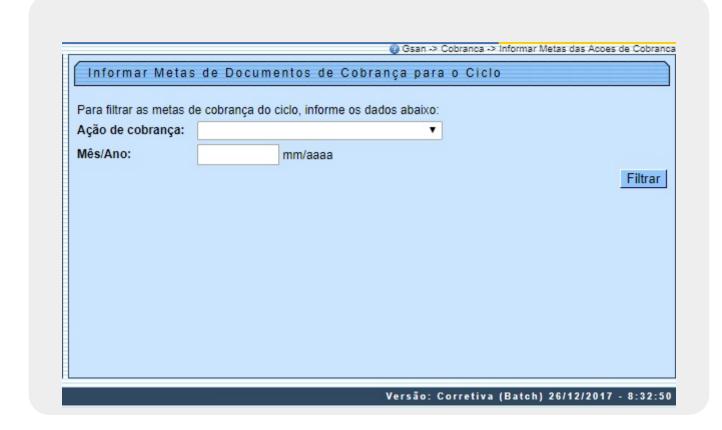
# Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Informar Metas das Ações de Cobrança**.

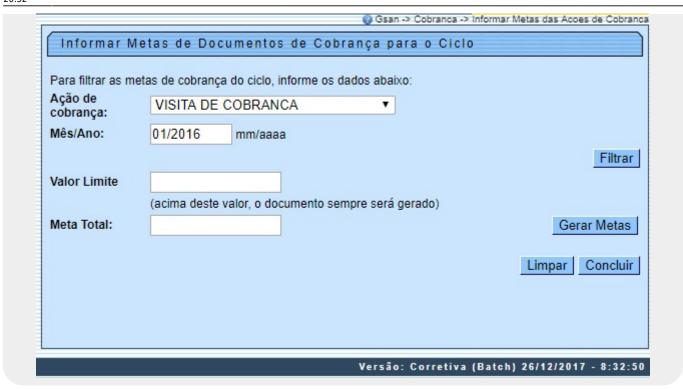
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão Filtrar. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:



Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**).

Clique no botão Gerar Metas para os ajustes das novas metas:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00

	etas de cobrança do ciclo, informe os dados	abaixo:		
Ação de cobrança:	VISITA DE COBRANCA	▼		
Mês/Ano:	01/2016 mm/aaaa			
				Filtrar
Valor Limite		/alor Limite		
	(acima deste valor, o documento sempre s		_	
Meta Total:	100 Remover M	Meta Total	R	egerar Metas
Gerência Regio > Unidade de > Localida	Negócio	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustad
		Total:	64	6
GER PARTILHA	4	5981	0	
	MERCIAL NATAL	5981 196214	0 25	(
GERENCIA CO				25 15
GERENCIA CO	MERCIAL NATAL RESTE TRAIRI	196214	25	25
GERENCIA CO	MERCIAL NATAL RESTE TRAIRI TO OESTE	196214 161970	25 15	25 15
GERENCIA CO REGIONAL AG REGIONAL ALI	MERCIAL NATAL  RESTE TRAIRI  TO OESTE  TO GRANDE	196214 161970 50381	25 15 2	25 15
GERENCIA CO REGIONAL AG REGIONAL ALI REGIONAL MA	MERCIAL NATAL  RESTE TRAIRI  TO OESTE  TO GRANDE  STE	196214 161970 50381 51510	25 15 2 4	25 15 2

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

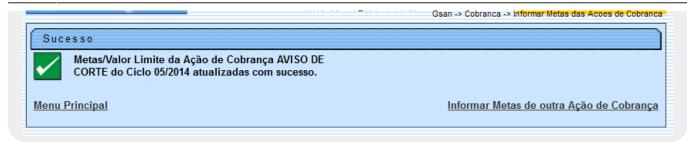
Para finalizar a ação, clique no botão Concluir

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente

Remover Valor Limite ou Remover Meta Total e clique no botão Regerar Metas

Para finalizar a ação, clique no botão Concluir

## Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Mês/Ano	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.	
Valor Limite	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.	
Meta Total	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança e o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
Gerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
Regerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeração das metas com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

## Referências

Informar Metas das Ações de Cobrança

### **Termos Principais**

#### Cobrança

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00

#### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_metas\_das\_acoes\_de\_cobranca

Last update: **26/12/2017 20:52** 

