



# Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Acoes de Cobranca

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITOS

Mês/Ano: 01/2014 mm/aaaa

Filtrar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão

**Filtrar**

. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

### Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

**Ação de cobrança:** NOTIFICACAO DE DEBITOS ▼

**Mês/Ano:** 01/2014 mm/aaaa

**Valor Limite:** 100,00  
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

**Meta Total:** 10000

Filtrar

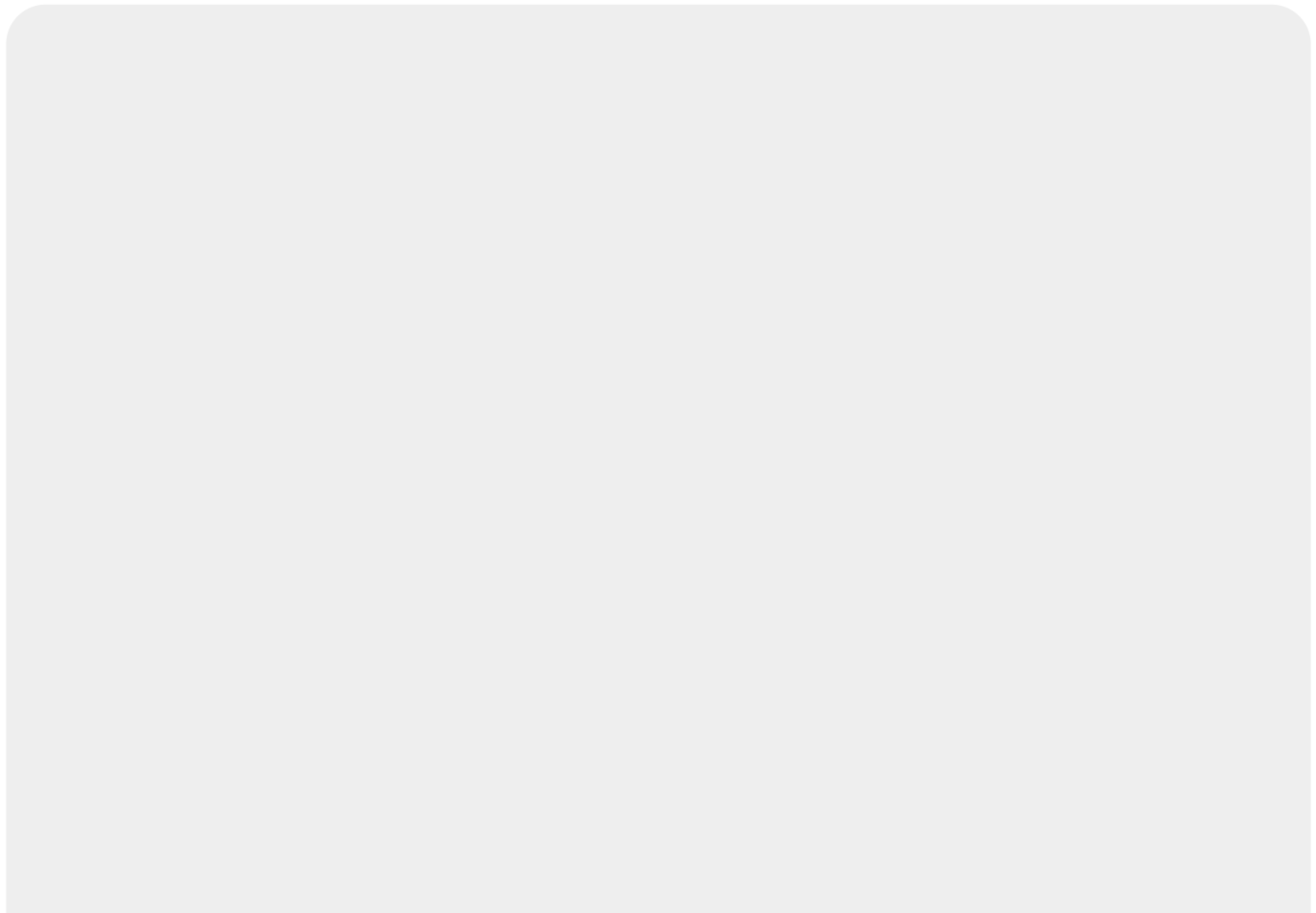
Gerar Metas

Limpar Concluir

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total**.

Clique no botão **Gerar Metas** para os ajustes das novas metas:



Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

### Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

**Ação de cobrança:**  ▼

**Mês/Ano:**  mm/aaaa

**Valor Limite:**   **Remover Valor Limite**  
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

**Meta Total:**   **Remover Meta Total**

Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
<b>Total:</b>	9993	9993	9993
<u>GERENCIA CAPITAL</u>	48497	8131	8131
<u>UNIDADE CAPITAL</u>	48497	8131	8131
<u>GERENCIA INTERIOR</u>	11105	1862	1862
<u>UNIDADE INTERIOR</u>	11105	1862	1862

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade.

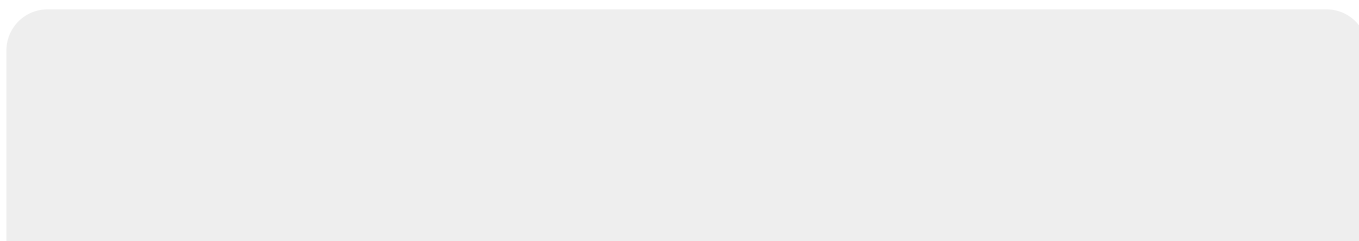
Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão .

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente **Remover Valor Limite** ou **Remover Meta Total** e clique no botão .


Para finalizar a ação, clique no botão .

## Tela de Sucesso



Gsan -> Cobranca -> **Informar Metas das Acoes de Cobranca**

**Sucesso**


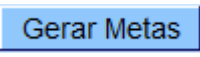
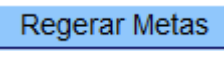
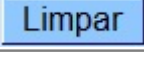

 **Metas/Valor Limite da Ação de Cobrança AVISO DE CORTE do Ciclo 05/2014 atualizadas com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Informar Metas de outra Ação de Cobrança](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Ação de Cobrança</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Mês/Ano</b>	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
<b>Valor Limite</b>	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
<b>Meta Total</b>	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança, o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeneração das metas com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_metricas\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca&rev=1469126407](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metricas_das_acoes_de_cobranca&rev=1469126407)

Last update: 31/08/2017 01:11

