

## Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

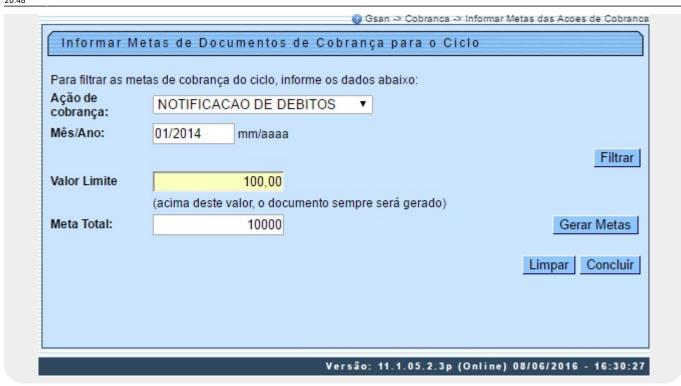
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar as metas	de cobrança d	o ciclo, informe os dad	los abaixo:	
Ação de cobrança:	NOTIFICA	CAO DE DEBITOS	▼	
Mês/Ano:	01/2014	mm/aaaa		
				Filtr

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão Filtrar

. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:



Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**).

Clique no botão Gerar Metas para os ajustes das novas metas:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 01:51

	etas de cobrança do o	ciclo, info	orme os dados a	baixo:			
Ação de cobrança:	NOTIFICACAO DE DEBITOS ▼						
Mês/Ano:	01/2014 mm	n/aaaa					
							Filtrar
Valor Limite	10	00.00	Remover Va	lor Lim	nite		
	(acima deste valor,	o docur	mento sempre se	erá ger	ado)		
Meta Total:	1	0000	Remover Me	eta Tota	al	R	legerar Metas
Canîmaia Bania	1						
Gerência Regio > Unidade de > Localidad	Negócio				Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
					Total:	9993	9993
	PITAI				48497	8131	8131
GERENCIA CAI	TITAL						
GERENCIA CAI					48497	8131	8131
	A <u>PITAL</u>				48497 11105	8131 1862	8131 1862

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade.

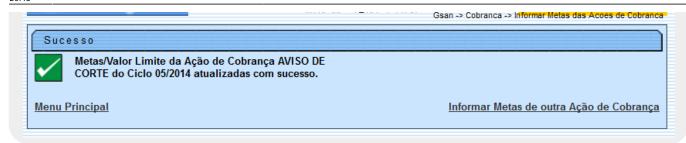
Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão Concluir

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente Remover Valor Limite ou Remover Meta Total e clique no botão Regerar Metas.

Para finalizar a ação, clique no botão Concluir

### **Tela de Sucesso**



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Valor Limite	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
Meta Total	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança, o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
Gerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
Regerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeração das metas com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar metas das acoes de cobranca&rev=150414186

Last update: 26/12/2017 20:48



Printed on 08/11/2025 01:51 https://www.gsan.com.br/