



# Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Informar Metas das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Acoes de Cobrança

Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

Ação de cobrança:

Mês/Ano:  mm/aaaa

Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Cobranca -> Informar Metas das Ações de Cobrança

### Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

**Ação de cobrança:** VISITA DE COBRANCA ▼

**Mês/Ano:** 01/2016 mm/aaaa

**Valor Limite:**   
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

**Meta Total:**

**Filtrar**

**Gerar Metas**

**Limpar** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Clique no botão **Gerar Metas** para os ajustes das novas metas:

Gsan -> Cobrança -> Informar Metas das Ações de Cobrança

### Informar Metas de Documentos de Cobrança para o Ciclo

Para filtrar as metas de cobrança do ciclo, informe os dados abaixo:

**Ação de cobrança:**

**Mês/Ano:**  mm/aaaa

**Valor Limite:**   Remover Valor Limite  
(acima deste valor, o documento sempre será gerado)

**Meta Total:**   Remover Meta Total

Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade	Qtd Imóveis	Meta inicial	Meta ajustada
<b>Total:</b>	64	64	64
<a href="#">GER PARTILHA</a>	5981	0	0
<a href="#">GERENCIA COMERCIAL NATAL</a>	196214	25	25
<a href="#">REGIONAL AGRESTE TRAIRI</a>	161970	15	15
<a href="#">REGIONAL ALTO OESTE</a>	50381	2	2
<a href="#">REGIONAL MATO GRANDE</a>	51510	4	4
<a href="#">REGIONAL OESTE</a>	112694	10	10
<a href="#">REGIONAL SERIDO</a>	74553	6	6
<a href="#">REGIONAL SERTAO CENTRAL</a>	43962	2	2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão .


É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente **Remover Valor Limite** ou **Remover Meta Total** e clique no botão .

Para finalizar a ação, clique no botão .

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> **Informar Metas das Acoes de Cobranca**

**Sucesso**


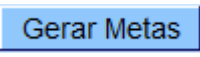
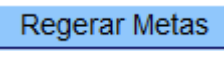
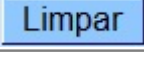

 **Metas/Valor Limite da Ação de Cobrança AVISO DE CORTE do Ciclo 05/2014 atualizadas com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Informar Metas de outra Ação de Cobrança](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Ação de Cobrança</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Mês/Ano</b>	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
<b>Valor Limite</b>	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
<b>Meta Total</b>	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança, o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeneração das metas com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

## Referências

**Informar Metas das Ações de Cobrança**

**Termos Principais**

**Cobrança**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_metas\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca&rev=1514321316](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca&rev=1514321316)

Last update: **26/12/2017 20:48**

