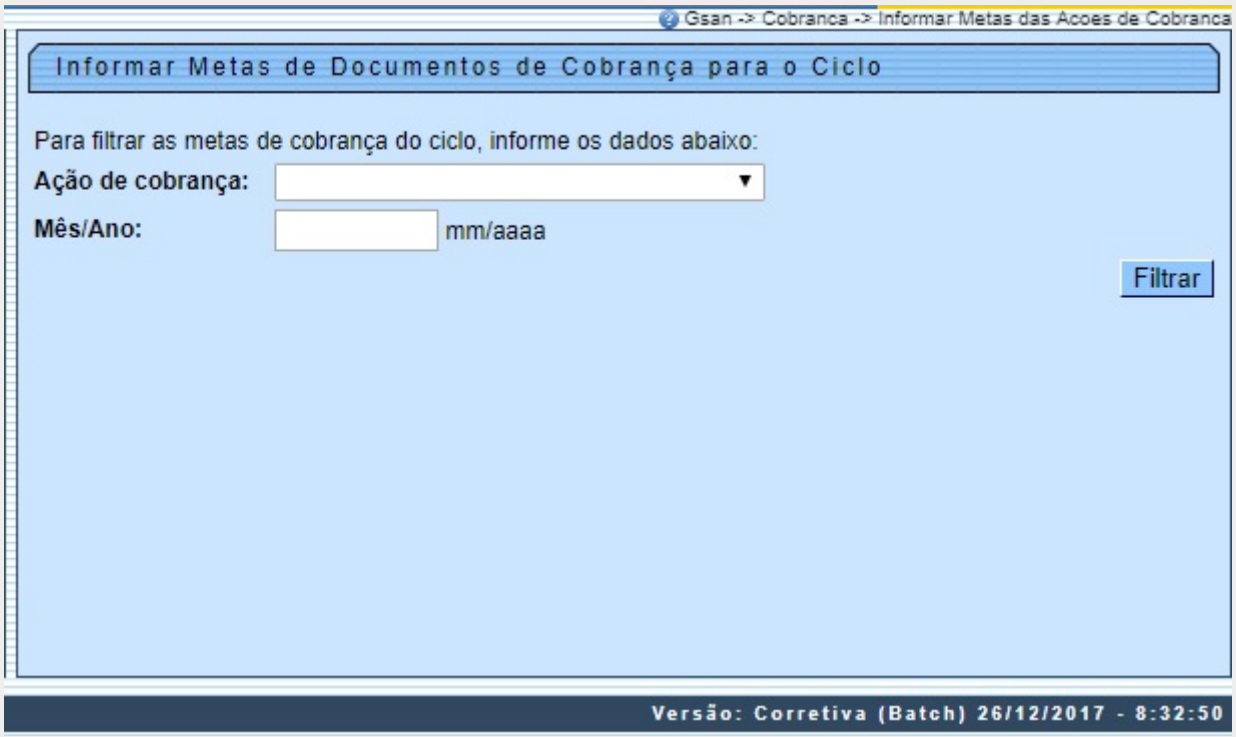
Informar Metas das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as metas das ações de cobrança para um período de referência. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Informar Metas das Ações de Cobrança**.

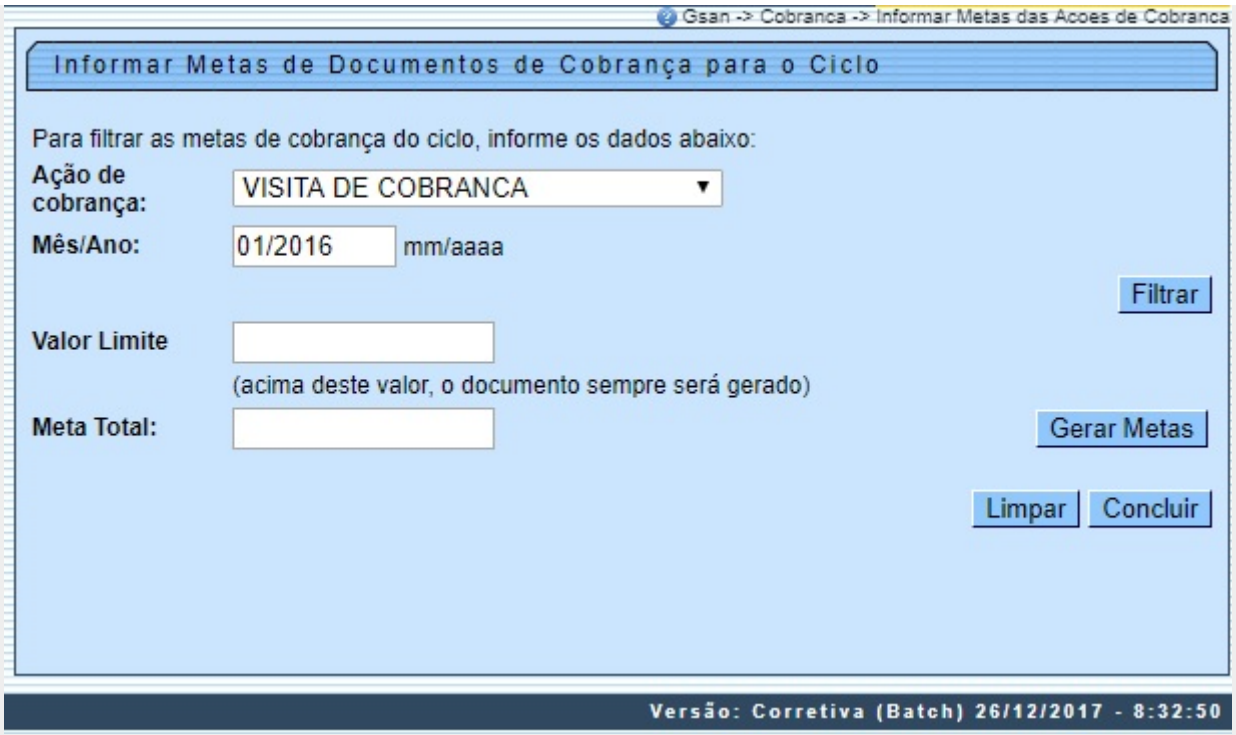
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

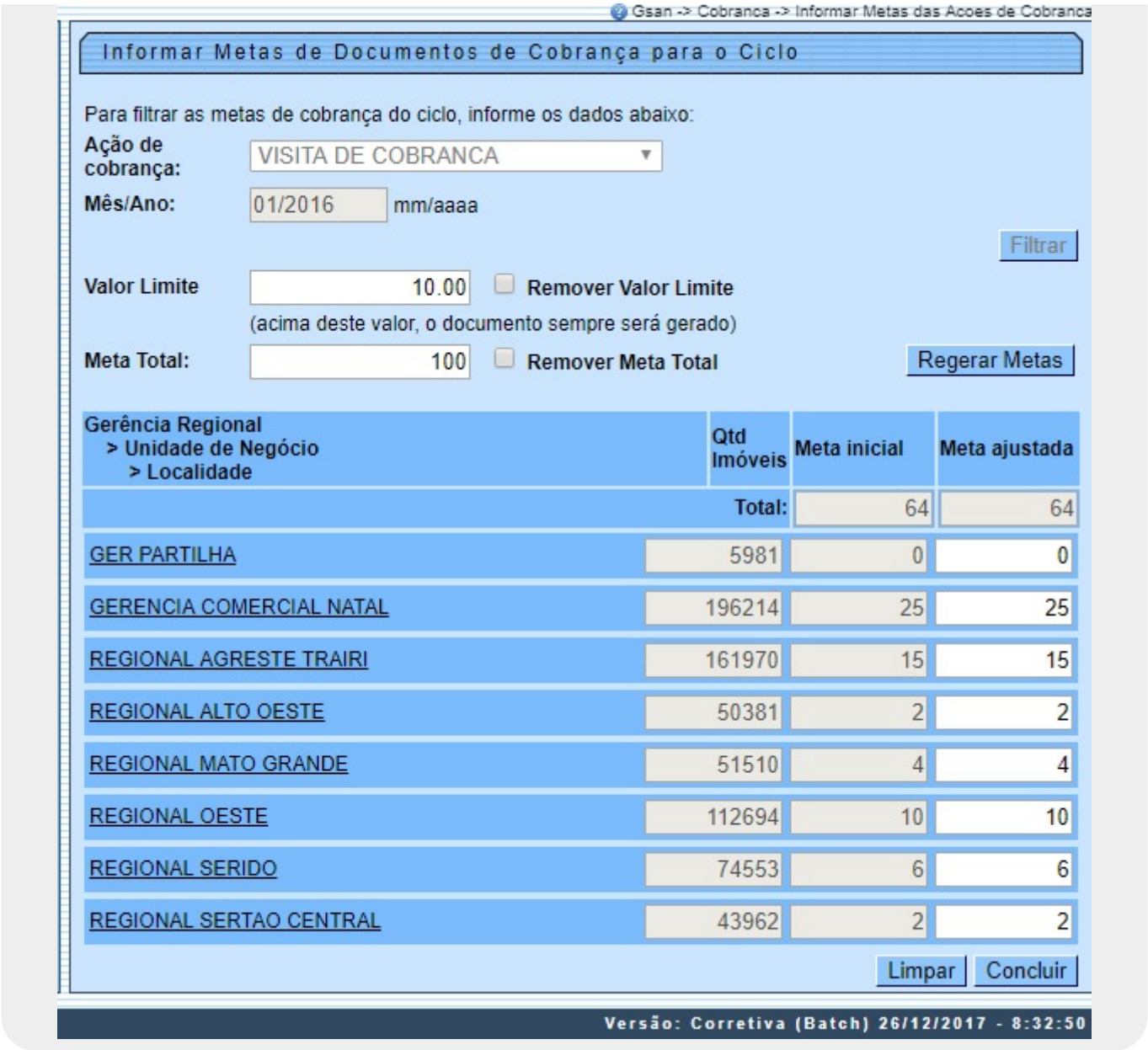


Na tela de filtro acima, informe a ação de cobrança e o mês/ano de referência e clique no botão Filtrar. Em seguida, o sistema acessa a próxima tela:



Agora, informe o **Valor Limite** e a **Meta Total** (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**).

Clique no botão Gerar Metas para os ajustes das novas metas:



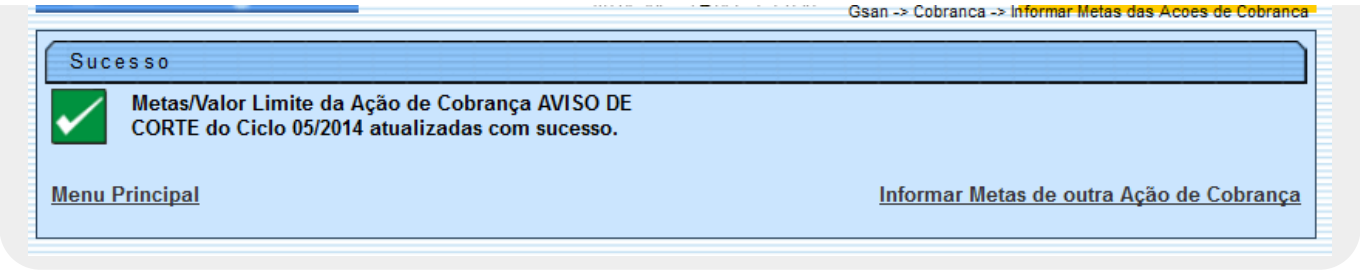
No modelo de tela acima, o sistema ajusta as novas metas, contendo a quantidade de imóveis, meta inicial e meta ajustada, classificada por: Gerência Regional > Unidade de Negócio > Localidade. Após a geração das metas, os campos de **Ação de Cobrança** e **Mês/Ano** ficarão desabilitados, somente permitindo regerar as metas ajustadas.

Para finalizar a ação, clique no botão Concluir.

É possível ainda regerar as metas que foram calculadas. Marque no checkbox correspondente **Remover Valor Limite** ou **Remover Meta Total** e clique no botão Regerar Metas.

Para finalizar a ação, clique no botão Concluir.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano	Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa.
Valor Limite	Informe o valor limite a ser considerado no cálculo da meta.
Meta Total	Informe o valor da meta total a ser considerado no cálculo da meta.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona a ação de cobrança e o mês/ano de referência para ajuste das metas informadas.
Gerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das metas com base nos parâmetros informados.
Regerar Metas	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a regeração das metas com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a execução do processamento dos ajustes das metas das ações de cobrança.

Referências

Informar Metas das Ações de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_metas_das_acoes_de_cobranca&rev=1514321480

Last update: **26/12/2017 20:51**