

# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

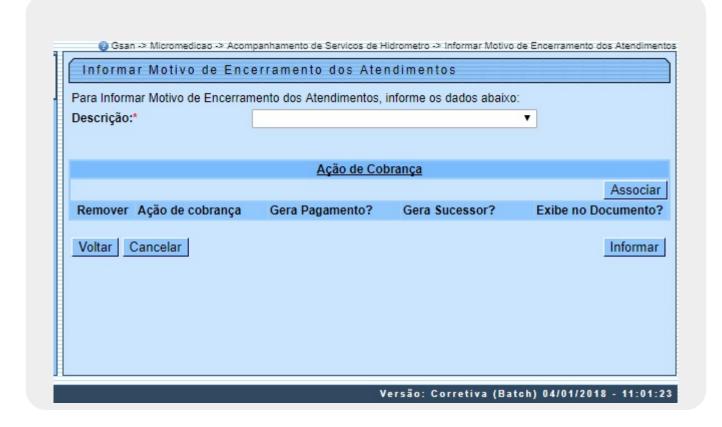
Ou no caminho: GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

**Atenção**: para a **CAERN**, a funcionalidade é visualizada com campos distintos, tanto no quadro **Gestão de Micromedição** quanto fora, conforme exemplo **AQUI**.

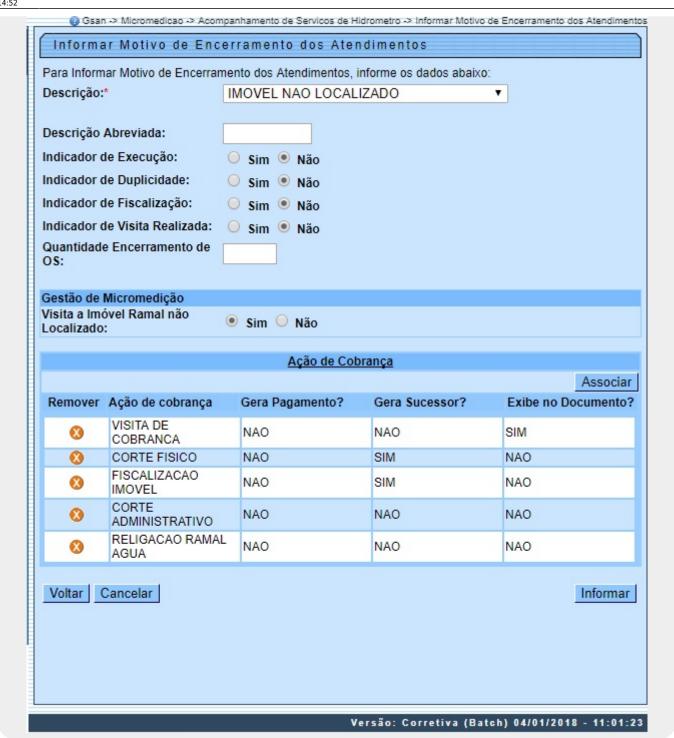
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

upgate: 05/09/2019 ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos



Printed on 24/11/2025 23:12 https://www.gsan.com.br/

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1.

Descrição Abreviada;

2.

Indicador de Execução;

3.

Indicador de Duplicidade;

4.

Indicador de Fiscalização;

5.

Indicador de Visita Realizada e

6.

Quantidade Encerramento de OS.

7.

Visita a Imóvel de Ramal não Localizado

8.

Gerar Pagamento

1.

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone 

②.

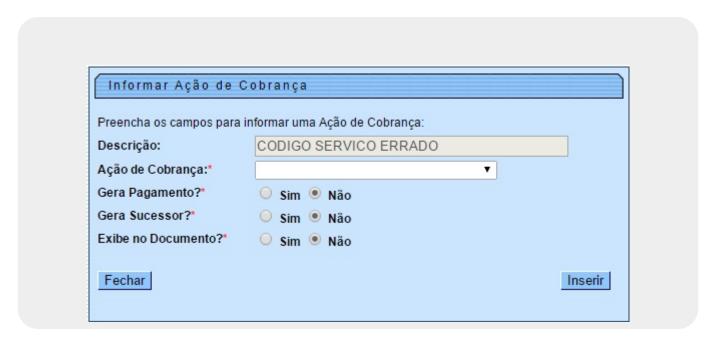
Para comandar a ação de Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos, clique no

#### Informar Ação de Cobrança

Informar

botão

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir . A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

## Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos CAERN

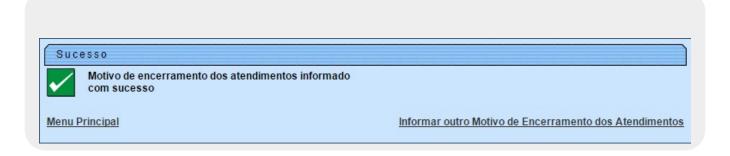
Descrição	Abreviada:				
Indicador o	de Execução:	● Sim ● Não			
Indicador de Duplicidade:		○ Sim ○ Não			
Indicador de Fiscalização:		○ Sim ● Não			
Indicador de Visita Realizada:		○ Sim ● Não			
Quantidade Encerramento de					
OS: Qtde de Dias para Suspensão		30			
	tura de OS de Visita:	30			
Coetão do	Micromodicão				
Visita a Ime	Gestão de Micromedição Visita a Imóvel Ramal não				
	ovel Italiiai Ilao	0			
Localizado	:	O Sim O Não			
Liberar Ace	: esso a Tabela de				
Liberar Ace Serviços C	:				
Liberar Ace Serviços C	esso a Tabela de complementares no	○ Sim ○ Não	oranç <u>a</u>		
Liberar Ace Serviços C	esso a Tabela de complementares no		<u>orança</u>	Associa	
Liberar Ace Serviços C Encerrame	esso a Tabela de complementares no	○ Sim ○ Não	orança Gera Sucessor?	Associa Exibe no Documento	
Liberar Ace Serviços C Encerrame	: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:	○ Sim ○ Não <u>Ação de Col</u>			
Liberar Ace Serviços C Encerrame Remover	esso a Tabela de complementares no ento da OS:  Ação de cobrança  VISITA DE	O Sim ○ Não  Ação de Col  Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento	
Liberar Ace Serviços C Encerrame Remover	esso a Tabela de complementares no into da OS:  Ação de cobrança  VISITA DE COBRANCA  FISCALIZACAO IMOVEL  CORTE FISICO	Sim Não  Ação de Col  Gera Pagamento?  SIM	Gera Sucessor?	Exibe no Documento	
Liberar Ace Serviços C Encerrame Remover	esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança  VISITA DE COBRANCA  FISCALIZACAO IMOVEL	Sim Não  Ação de Col  Gera Pagamento?  SIM  SIM	Gera Sucessor? SIM SIM	SIM SIM	
Liberar Ace Serviços C Encerrame Remover	esso a Tabela de complementares no into da OS:  Ação de cobrança  VISITA DE COBRANCA  FISCALIZACAO IMOVEL  CORTE FISICO  FISCALIZACAO	Sim Não  Ação de Col  Gera Pagamento?  SIM  SIM  SIM	Gera Sucessor? SIM SIM SIM	SIM SIM SIM	
Liberar Ace Serviços C Encerrame Remover	esso a Tabela de omplementares no into da OS:  Ação de cobrança  VISITA DE COBRANCA  FISCALIZACAO IMOVEL  CORTE FISICO  FISCALIZACAO CORTADO  FISCALIZACAO	Sim Não  Ação de Col  Gera Pagamento?  SIM  SIM  SIM  SIM	Gera Sucessor? SIM SIM SIM NAO	SIM SIM SIM SIM	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 23:12

Para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação* e *Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*, visualizado na tela acima. No exemplo, o próprio sistema preencheu o campo ao ser selecionada a **Descrição** CONCLUSÃO DO SERVIÇO, com possibilidade de edição do prazo, com até dois dígitos.

Feito isso, basta clicar em Informar

#### Tela de Sucesso



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções Sim ou Não.
Quantidade Encerramento de O.S	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviço de novas visitas.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de O.S de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Selecione entre <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação</i> e <i>Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo <b>RAMAL NÃO LOCALIZADO</b> .
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

#### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
ASSOCIAL	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
<b>(X)</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

# Referências

**Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos** 

## **Termos Principais**

**Faturamento** 

# **Vídeos**

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos$ 

Last update: 05/09/2019 14:52



Printed on 24/11/2025 23:12 https://www.gsan.com.br/