



Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados, podendo ser acessado no caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Nova Cobrança](#) > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O usuário deverá informar a descrição do motivo de encerramento, a descrição do motivo, a descrição abreviada, o indicador de execução, o indicador de duplicidade, o indicador de fiscalização, e os indicadores da ação de cobrança com a informação da ação de cobrança, o indicador de pagamento, o indicador de geração de predecessor, e o indicador de exibição do documento de cobrança gerado em PDF.

Inicialmente o sistema apresenta a tela a seguir. Selecione uma das opções entre os motivos de encerramento e a tela será expandida.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
---------	------------------	-----------------	----------------	---------------------


Voltar Cancelar Informar

Complemente as informações que julgar necessárias, como sejam:

- Descrição Abreviada;
- Indicador de Execução;

- Indicador de Duplicidade;
- Indicador de Fiscalização; e
- Quantidade Encerramento de OS.

O Quadro seguinte permite associar “Ações de Cobrança” ao motivo de encerramento. Clique no botão **Associar** e surgirá a tela “Informar Ação de Cobrança”.

Para remover um item da “Ação de Cobrança”, clique no botão .

Para comandar a ação de “Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos”, clique no botão **Informar**.

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Descrição Abreviada:




Indicador de Execução: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Duplicidade: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Fiscalização: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade Encerramento de OS:

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
	CORTE FISICO	SIM	SIM	SIM
	FISCALIZACAO IMOVEL	SIM	SIM	SIM
	VISITA DE COBRANCA	SIM	SIM	SIM

Voltar **Cancelar** **Informar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.

Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para o campo de "Ação de Cobrança", e clique no botão **Inserir**.

Informar Ação de Cobrança

Preencha os campos para informar uma Ação de Cobrança:

Descrição: CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER

Ação de Cobrança:* [Menu suspenso]

Gera Pagamento?* ☐ Sim ☒ Não

Gera Sucessor?* ☐ Sim ☒ Não

Exibe no Documento?* ☐ Sim ☒ Não

Fechar **Inserir**

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos


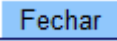
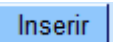
Sucesso

Motivo de encerramento dos atendimentos informado com sucesso

[Menu Principal](#) [Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar "Ações de Cobrança" ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1443214350

Last update: 31/08/2017 01:11

