

# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

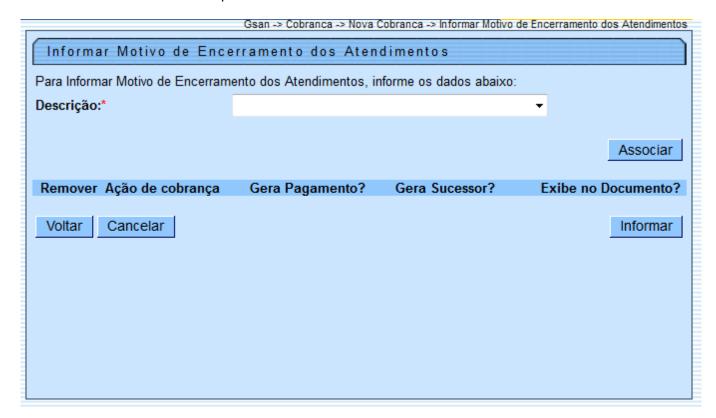
O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados, podendo ser acessado no caminho: Gsan > Cobranca > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O usuário deverá informar a descrição do motivo de encerramento, a descrição do motivo, a descrição abreviada, o indicador de execução, o indicador de duplicidade, o indicador de fiscalização, e os indicadores da ação de cobrança com a informação da ação de cobrança, o indicador de pagamento, o indicador de geração de predecessor, e o indicador de exibição do documento de cobrança gerado em PDF.

Inicialmente o sistema apresenta a tela a seguir. Selecione uma das opções entre os motivos de encerramento e a tela será expandida.



Complemente as informações que julgar necessárias, como sejam:

- Descrição Abreviada;
- Indicador de Execução;

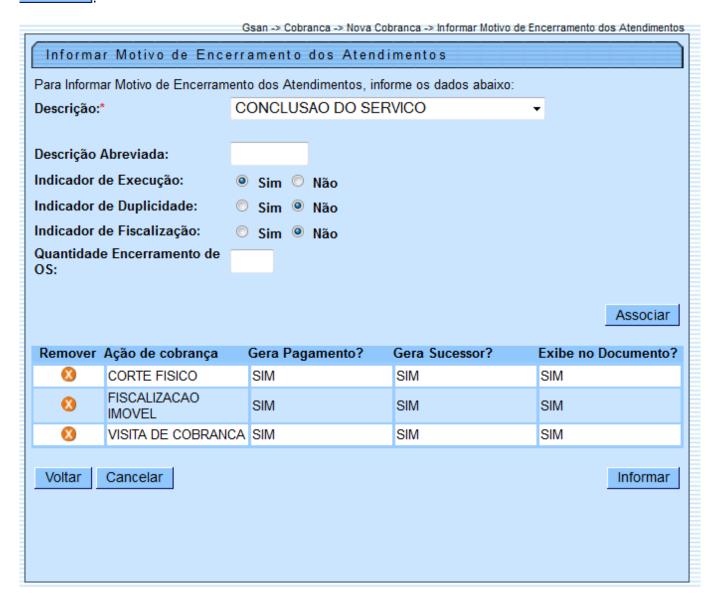
update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos&rev=1443214350

- Indicador de Duplicidade;
- Indicador de Fiscalização; e
- · Quantidade Encerramento de OS.

O Quadro seguinte permite associar "Ações de Cobrança" ao motivo de encerramento. Clique no botão Associar e surgirá a tela "Informar Ação de Cobrança".

Para remover um item da "Ação de Cobrança", clique no botão 🤨.

Para comandar a ação de "Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos", clique no botão Informar



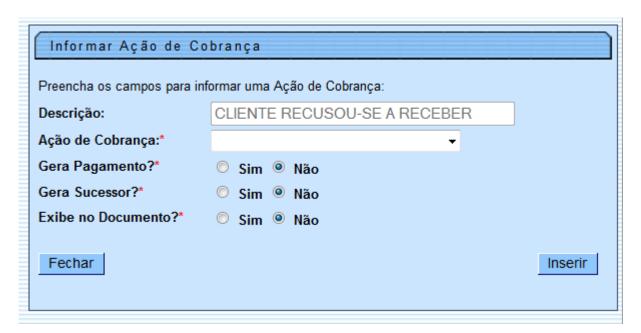
## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
$\square \square \triangle CC \square CA \square (\square)$	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.

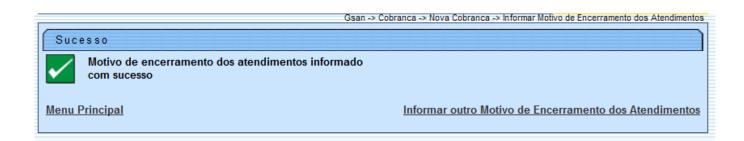
https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 04:22

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.

Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para o campo de "Ação de Cobrança", e clique no botão Inserir .



## **Tela de Sucesso**



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar "Ações de Cobrança" ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.

Last update: ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos&rev=1443214350 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade	
<b>(X)</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.	
IDCOURT 1	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=144321435$ 

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 25/11/2025 04:22 https://www.gsan.com.br/