

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para Informar Motivo de E Descrição:*	ncerramento dos Atendime	entos, informe os dados aba	X0: ▼
			Associa
Remover Ação de cobra	ança Gera Pagament	o? Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
Voltar Cancelar			Informar

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:



Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

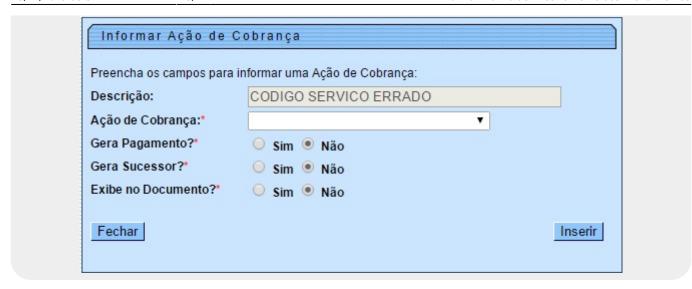
- 1. Descrição Abreviada;
- 2. Indicador de Execução;
- 3. Indicador de Duplicidade;
- 4. Indicador de Fiscalização;
- 5. Indicador de Visita Realizada e
- 6. Quantidade Encerramento de OS.

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone ¹⁰.

Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir . A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.	
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".	
Quantidade Encerramento de OS Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.		

Tela de Sucesso



Botão	Descrição da Funcionalidade
ASSOCIAL	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar "Ações de Cobrança" ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
111111111111111111111111111111111111111	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
(X)	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos\&rev=1470837076. The property of the prop$

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32