



Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Associar

Remover Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
--------------------------	-----------------	----------------	---------------------

Voltar Cancelar Informar

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Gerar pagamento: Sim Não


Ação de Cobrança

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
<input checked="" type="checkbox"/>	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM

Versão: Corretiva (Batch) 13/07/2017 - 10:52:11

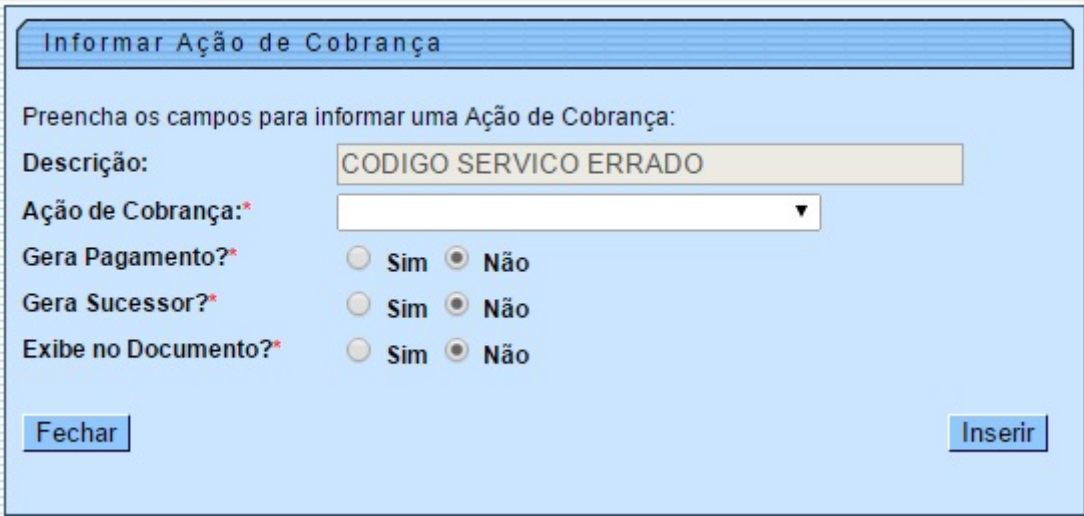
Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

- Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
- Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**.

Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



A captura de tela mostra uma janela de diálogo intitulada "Informar Ação de Cobrança". O texto dentro da janela diz: "Preencha os campos para informar uma Ação de Cobrança:". Abaixo disso, há os seguintes campos e controles:

- Descrição:** Um campo de texto contendo o valor "CODIGO SERVICO ERRADO".
- Ação de Cobrança*:** Um menu suspenso com uma seta para baixo.
- Gera Pagamento*:** Um grupo de botões de opção com "Sim" e "Não", onde "Não" está selecionado.
- Gera Sucessor*:** Um grupo de botões de opção com "Sim" e "Não", onde "Não" está selecionado.
- Exibe no Documento*:** Um grupo de botões de opção com "Sim" e "Não", onde "Não" está selecionado.

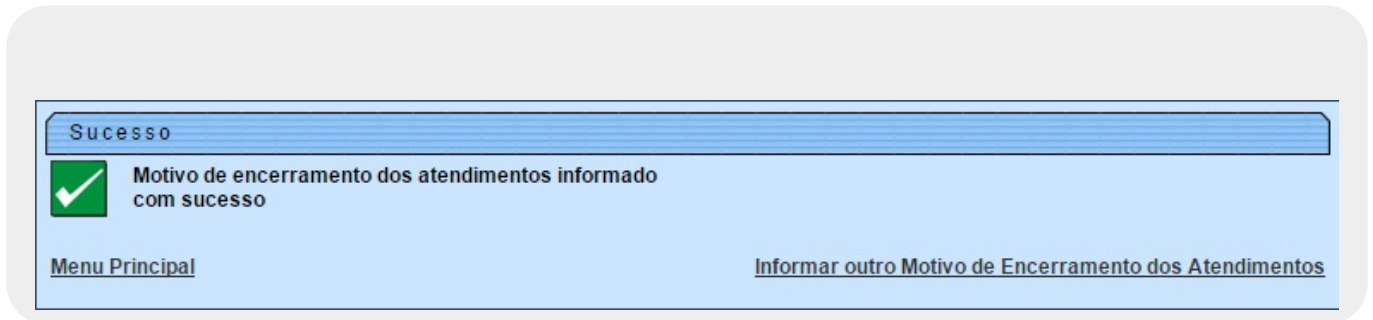
Na base da janela, há dois botões: "Fechar" à esquerda e "Inserir" à direita.

O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

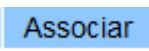


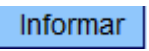

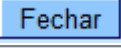
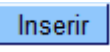
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar se na visita poderá ser realizada para imóvel com o ramal não localizado.
Gerar Pagamento	Selecione se a atividade gera pagamento ou não.

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar "Ações de Cobrança" ao motivo de encerramento.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1499971552

Last update: 31/08/2017 01:11

