Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho:

GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

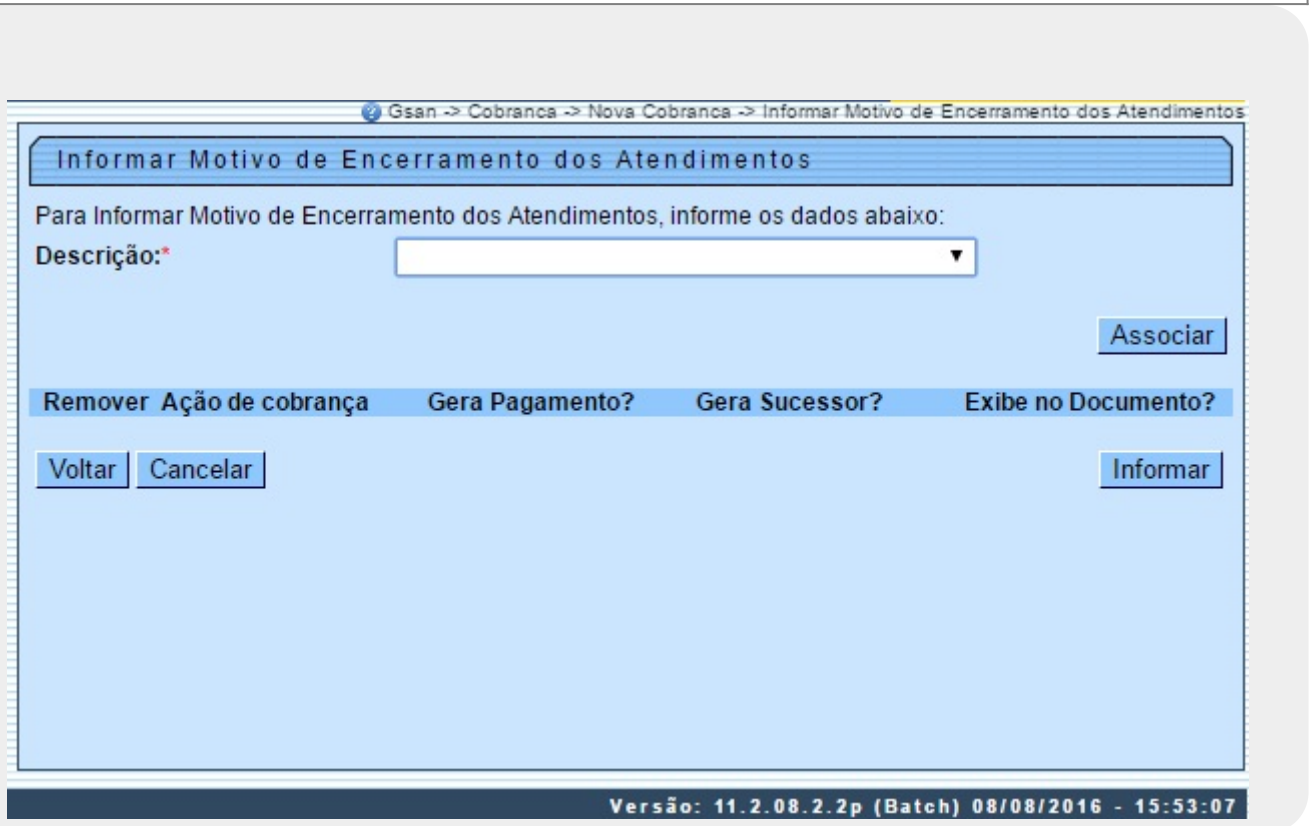
OU

GSAN > Cobranca > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

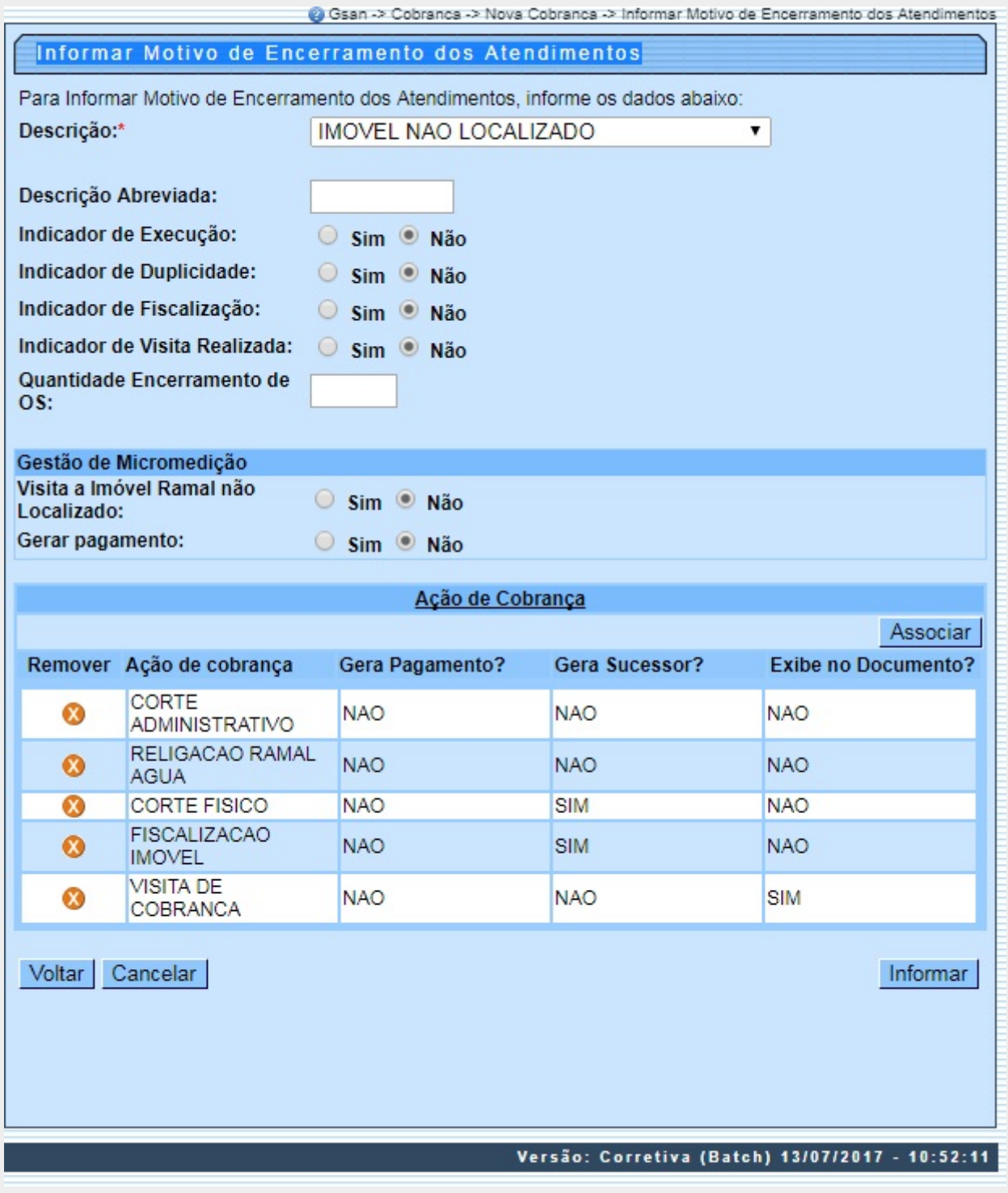
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança

relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:



Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

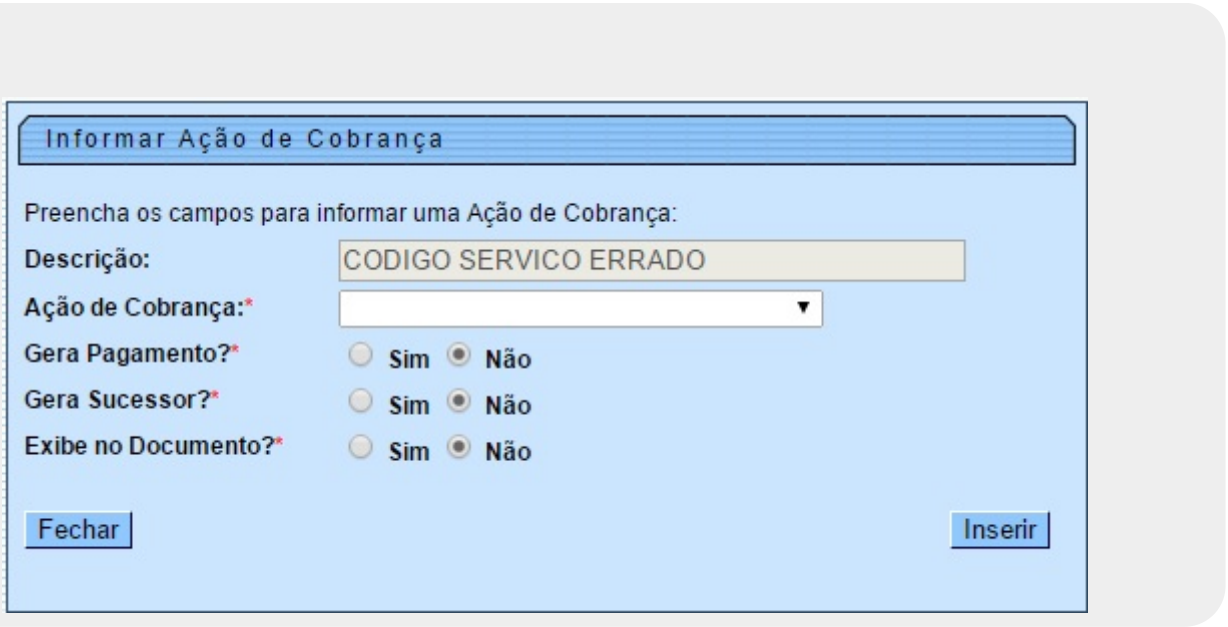
1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;

4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

- Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
- Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão Informar.

Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



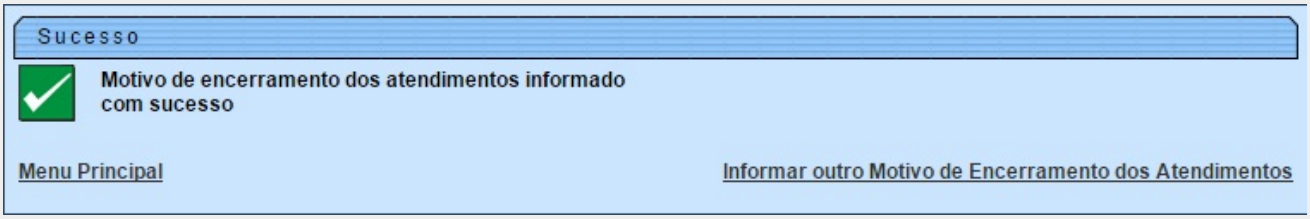
O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções “Sim” ou “Não”.
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar “Ações de Cobrança” ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1504141869

Last update: **04/01/2018 16:26**