

# **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho:

GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

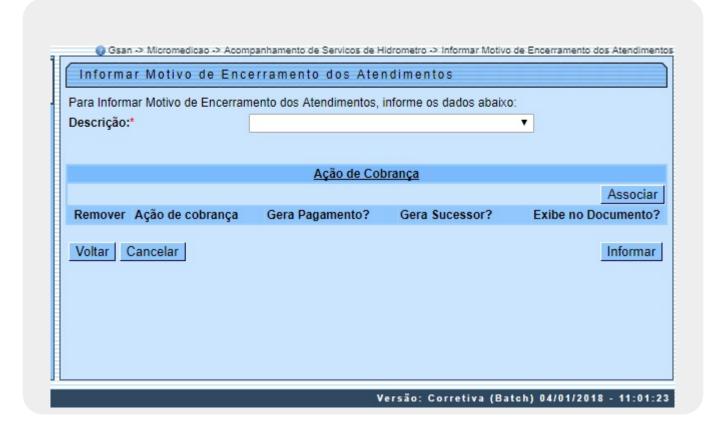
OU

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

update: 04/01/2018 ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos&rev=1515083163

🥝 Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo: Descrição:\* IMOVEL NAO LOCALIZADO • Descrição Abreviada: Indicador de Execução: Sim Não Indicador de Duplicidade: Sim Não Indicador de Fiscalização: Sim Não Indicador de Visita Realizada: Sim Não Quantidade Encerramento de OS: Gestão de Micromedição Visita a Imóvel Ramal não Sim Não Localizado: Ação de Cobrança Associar Gera Pagamento? Exibe no Documento? Remover Ação de cobrança Gera Sucessor? VISITA DE SIM NAO NAO COBRANCA CORTE FISICO NAO NAO SIM FISCALIZACAO NAO SIM NAO IMOVEL CORTE NAO NAO NAO ADMINISTRATIVO RELIGACAO RAMAL NAO NAO NAO AGUA Voltar Cancelar Informar Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre: Descrição Abreviada; Indicador de Execução; Indicador de Duplicidade; Indicador de Fiscalização; Indicador de Visita Realizada e

Quantidade Encerramento de OS.

Visita a Imóvel de Ramal não Localizado

8.

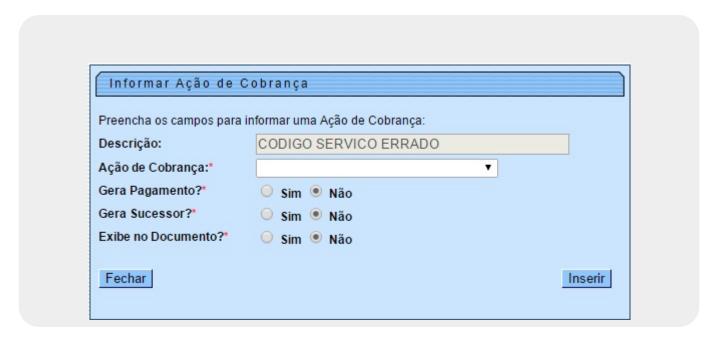
Gerar Pagamento

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone **S**.

Para comandar a ação de Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos, clique no Informar botão

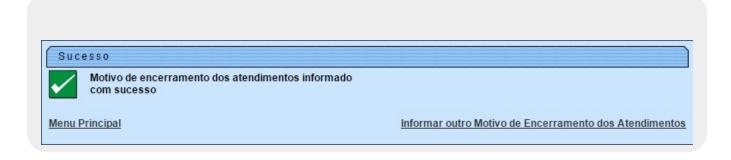
#### Informar Ação de Cobrança

Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança: Ao clicar no botão



O quadro acima permite associar Ações de Cobrança ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

#### **Tela de Sucesso**



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

#### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.	
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32

## Referências

#### **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**

### **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos\&rev=151508316.$ 

Last update: **04/01/2018 16:26** 

