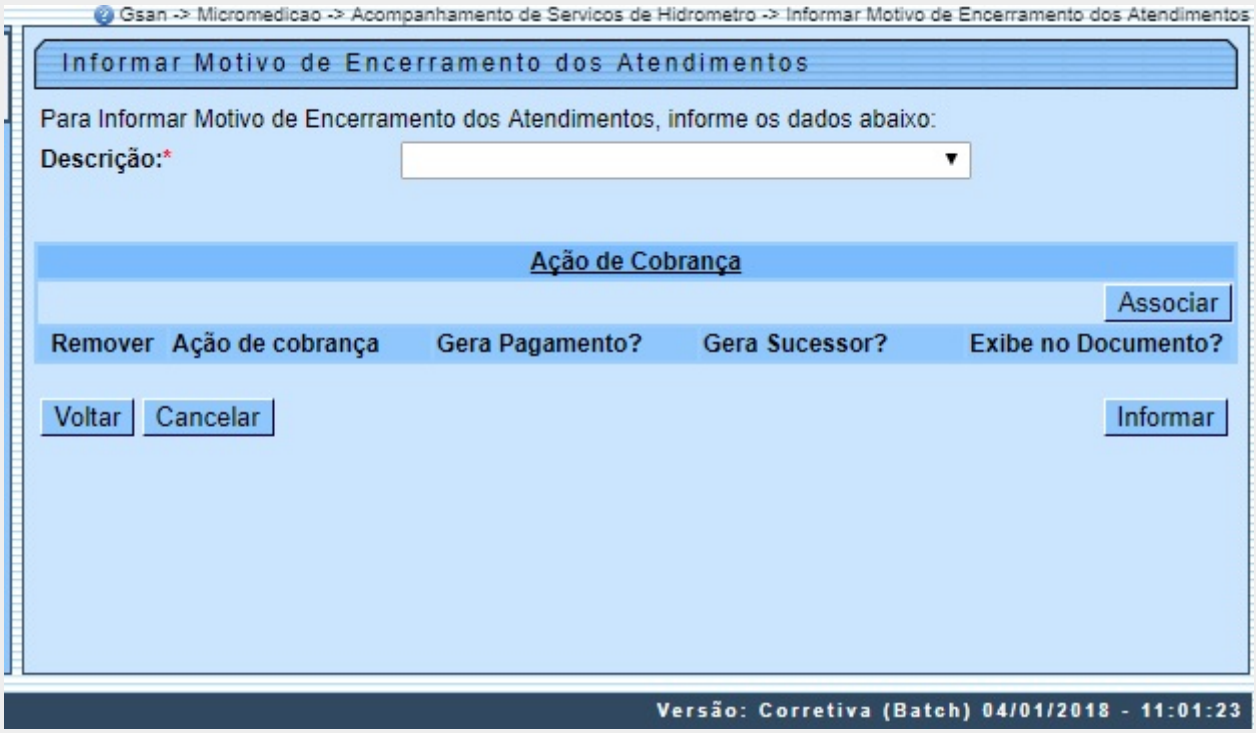
Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho:

GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.
OU
GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.
Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:* IMOVEL NAO LOCALIZADO

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Ação de Cobrança

Associar

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
X	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM
X	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO
X	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO
X	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO
X	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO

Voltar Cancelar Informar

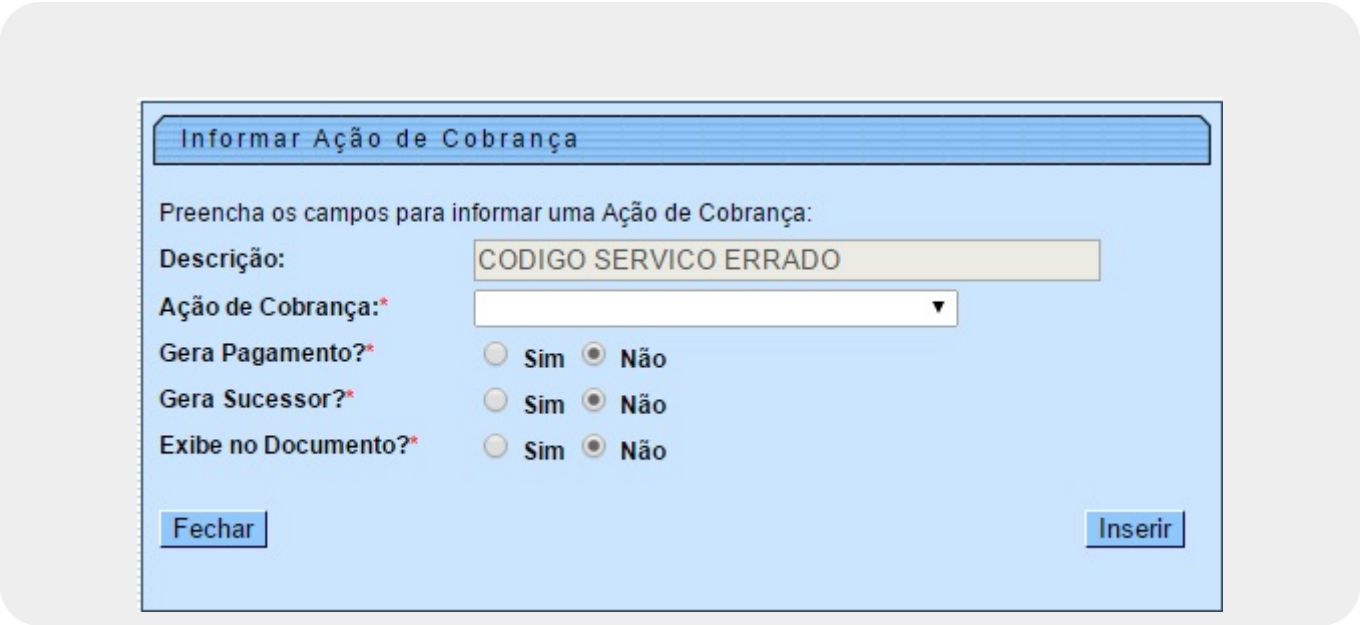
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:
1.
Descrição Abreviada;
2.
Indicador de Execução;
3.
Indicador de Duplicidade;
4.
Indicador de Fiscalização;
5.
Indicador de Visita Realizada e
6.
Quantidade Encerramento de OS.
7.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8.
Gerar Pagamento

- Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
- Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão Informar.

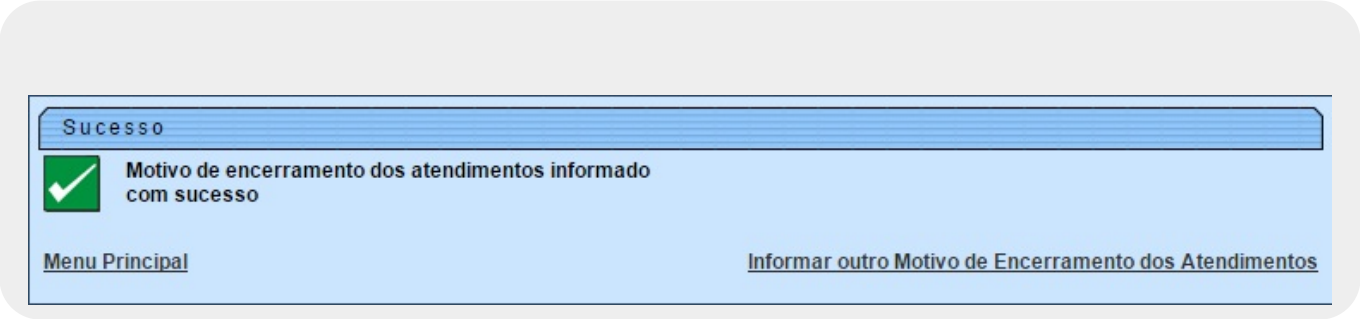
Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar *Ações de Cobrança* ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

Referências

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1515083258

Last update: **04/01/2018 16:27**