

# **Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho: GSAN > Relatório > Micromedição > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.

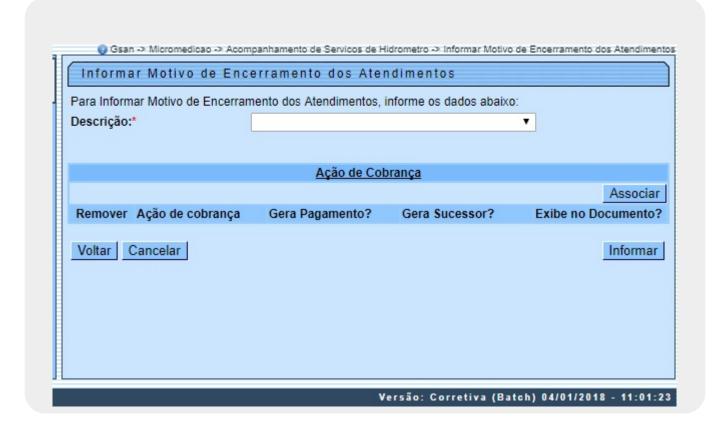
OU

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

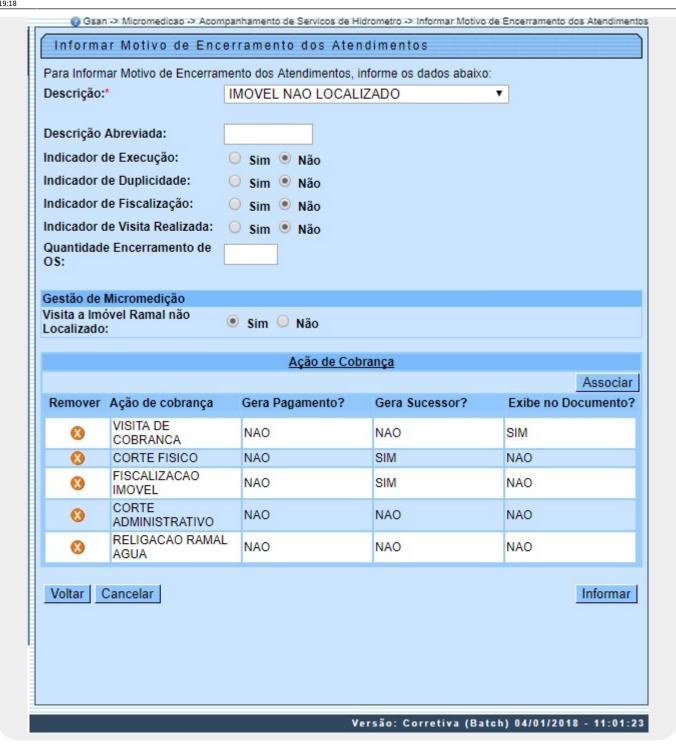
## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

update: o5/10/2018 ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos&rev=1538767136



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32

Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1.

Descrição Abreviada;

2.

Indicador de Execução;

3.

Indicador de Duplicidade;

4.

Indicador de Fiscalização;

5.

Indicador de Visita Realizada e

6.

Quantidade Encerramento de OS.

7.

Visita a Imóvel de Ramal não Localizado

8.

Gerar Pagamento

1.

Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone 

2.

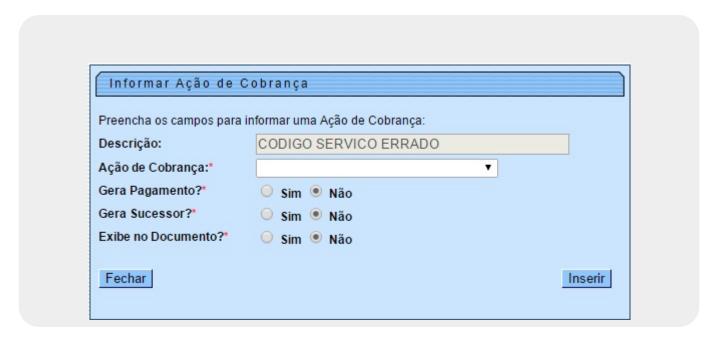
Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no

## Informar Ação de Cobrança

Informar

botão

Ao clicar no botão Associar, o sistema visualiza a tela Informar Ação de Cobrança:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão Inserir . A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

## Quadro Gestão de Micromedição CAERN

**Atenção**: para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação* e *Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador (no motivo de encerramento da ordem de serviço de medição) que não permite a geração de novas visitas. Esta suspensão da geração fica associada a um prazo de dias parametrizado conforme a empresa. Esse indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*. Ambos podem ser visualizados na tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32

	*	ABASTECIMENTO SU	OI ENGO	•
Descrição	Abreviada:			
Indicador	le Execução:	Sim Não		
Indicador	de Duplicidade:	Sim  Não		
Indicador o	le Fiscalização:	Sim  Não		
Indicador o	le Visita Realizada:	Sim Não		
Quantidade OS:	e Encerramento de			
00.				
	Micromedição			
	óvel Ramal não			
		Sim Não		
Localizado Otdo do Dir		Sim Não		
Qtde de Dia	: as para Suspensão 🏻	Sim Não		
Qtde de Dia de Reabert	: as para Suspensão ura de OS de Visita:	Sim Não		
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no			
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no			
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no		<u>rança</u>	
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no	○ Sim ○ Não	<u>rança</u>	Associa
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no	○ Sim ○ Não	<u>rança</u> Gera Sucessor?	Associa Exibe no Documento
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança CORTE FISICO	○ Sim ○ Não <u>Ação de Cob</u>		
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança  CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA	○ Sim ○ Não <u>Ação de Cob</u> Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança CORTE FISICO VISITA DE	Sim Não  Ação de Cob  Gera Pagamento?  SIM	Gera Sucessor?	NAO
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame  Remover	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança  CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA FISCALIZACAO IMOVEL	Sim Não  Ação de Cob  Gera Pagamento?  SIM  NAO	Gera Sucessor? NAO SIM	NAO SIM
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame  Remover	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança  CORTE FISICO  VISITA DE COBRANCA  FISCALIZACAO	Sim Não  Ação de Cob  Gera Pagamento?  SIM  NAO	Gera Sucessor? NAO SIM	NAO SIM
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame  Remover	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança  CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA FISCALIZACAO IMOVEL	Sim Não  Ação de Cob  Gera Pagamento?  SIM  NAO	Gera Sucessor? NAO SIM	NAO SIM
Qtde de Dia de Reabert Liberar Ace Serviços C Encerrame  Remover	as para Suspensão ura de OS de Visita: esso a Tabela de omplementares no nto da OS:  Ação de cobrança  CORTE FISICO VISITA DE COBRANCA FISCALIZACAO IMOVEL	Sim Não  Ação de Cob  Gera Pagamento?  SIM  NAO	Gera Sucessor? NAO SIM	NAO SIM

## **Tela de Sucesso**



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade Encerramento de OS	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviços de novas visitas.
Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Selecione entre <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação</i> e <i>Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo <b>RAMAL NÃO LOCALIZADO</b> .
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
<b>(X)</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

# Referências

**Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos** 

## **Termos Principais**

#### **Faturamento**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 03:32

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_motivo\_de\_encerramento\_dos\_atendimentos&rev=153876713

Last update: 05/10/2018 19:18

