



Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Relatório > Micromedicação > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos.**

OU

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Micromedicação -> Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:*

Ação de Cobrança

Associar

Remover Ação de cobrança Gera Pagamento? Gera Sucessor? Exibe no Documento?

Voltar Cancelar Informar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição: *

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Ação de Cobrança

Associar

| Remover | Ação de cobrança | Gera Pagamento? | Gera Sucessor? | Exibe no Documento? |
|---------|----------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| X | VISITA DE COBRANCA | NAO | NAO | SIM |
| X | CORTE FISICO | NAO | SIM | NAO |
| X | FISCALIZACAO IMOVEL | NAO | SIM | NAO |
| X | CORTE ADMINISTRATIVO | NAO | NAO | NAO |
| X | RELIGACAO RAMAL AGUA | NAO | NAO | NAO |

Voltar **Cancelar** **Informar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

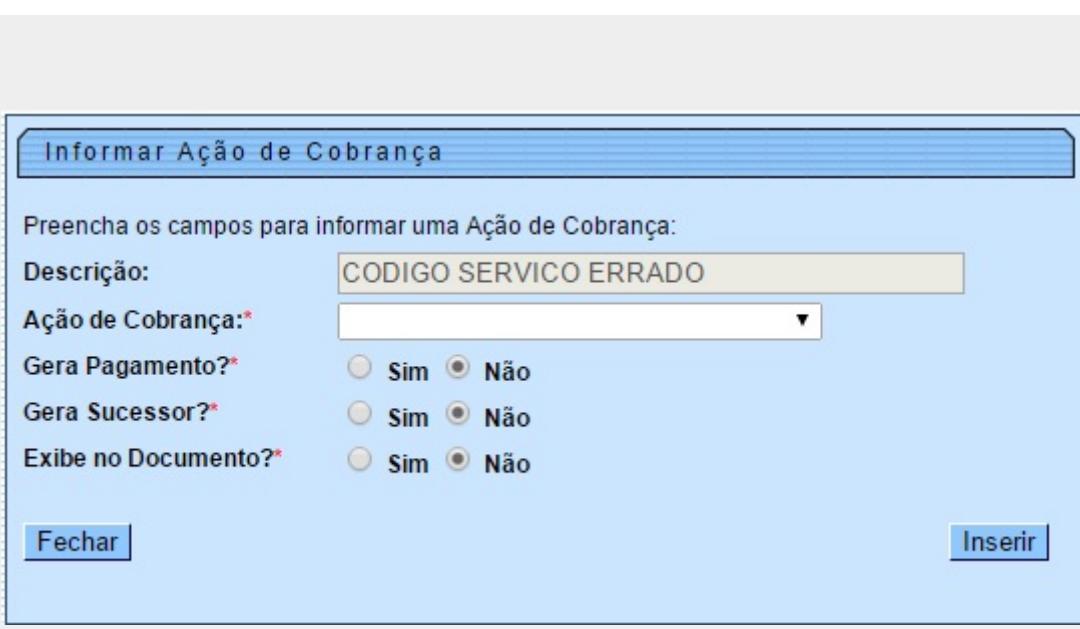
Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

1. Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
2. Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**.

Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



Informar Ação de Cobrança

Preencha os campos para informar uma Ação de Cobrança:

Descrição: CODIGO SERVICO ERRADO

Ação de Cobrança: *

Gera Pagamento? * Sim Não

Gera Sucessor? * Sim Não

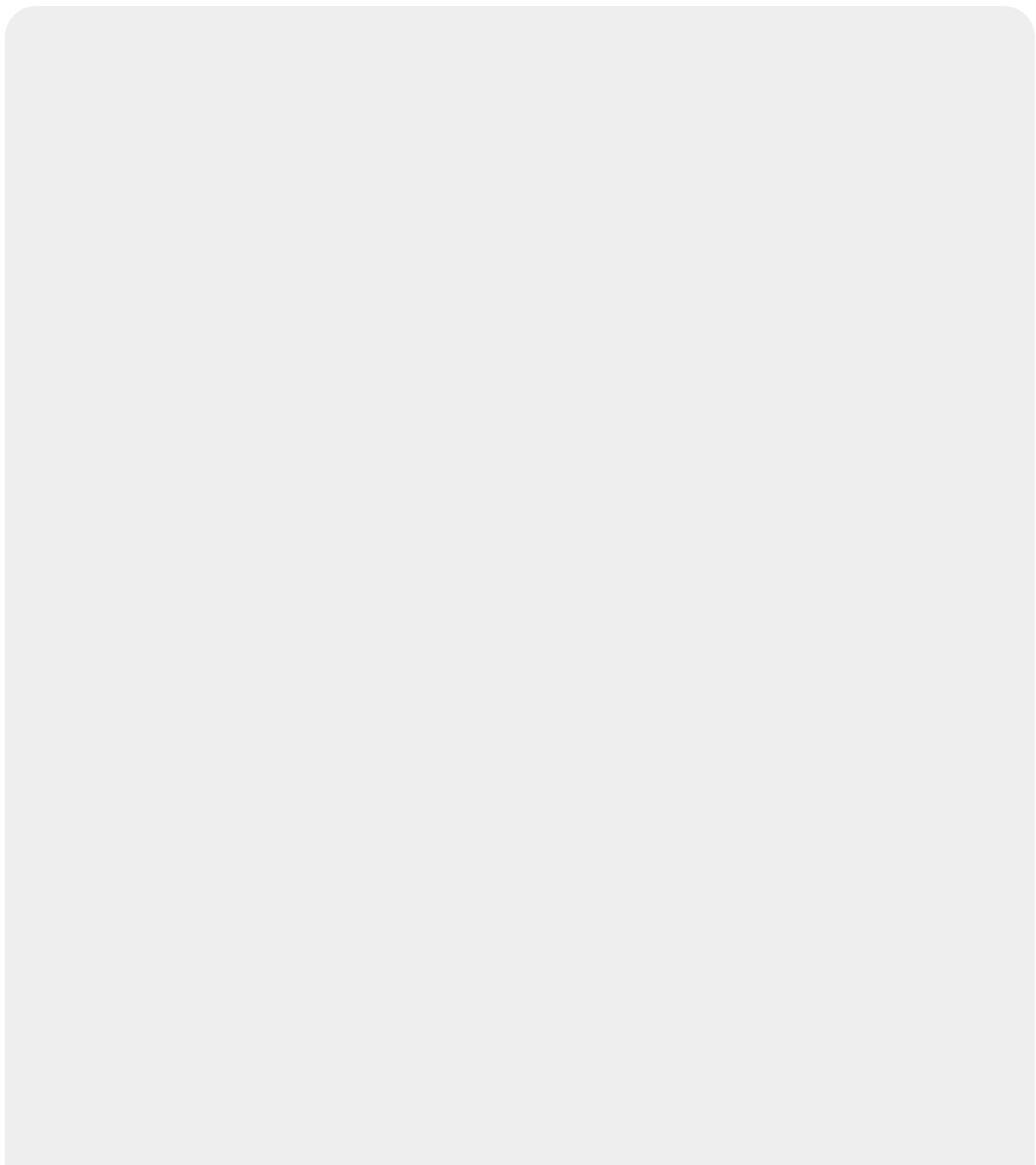
Exibe no Documento? * Sim Não

Fechar **Inserir**

O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

Quadro Gestão de Micromedicação CAERN

Atenção: para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação* e *Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador (no motivo de encerramento da ordem de serviço de medição) que não permite a geração de novas visitas. Esta suspensão da geração fica associada a um prazo de dias parametrizado conforme a empresa. Esse indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*. Ambos podem ser visualizados na tela abaixo:



Gsan -> Micromedicao -> Acompanhamento de Servicos de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: Sim Não

Indicador de Duplicidade: Sim Não

Indicador de Fiscalização: Sim Não

Indicador de Visita Realizada: Sim Não

Quantidade Encerramento de OS:

Gestão de Micromedição

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: Sim Não

Qtd de Dias para Suspensão de Reabertura de OS de Visita:

Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da OS: Sim Não

| <u>Ação de Cobrança</u> | | | | |
|-------------------------|---------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| Remover | Ação de cobrança | Gera Pagamento? | Gera Sucessor? | Exibe no Documento? |
| | CORTE FISICO | SIM | NAO | NAO |
| | VISITA DE COBRANCA | NAO | SIM | SIM |
| | FISCALIZACAO IMOVEL | NAO | SIM | SIM |

Associar

Voltar **Cancelar** **Informar**

Versão: 3.35.0.2 (Batch) 04/10/2018 - 22:11:33

Tela de Sucesso

Sucesso

Motivo de encerramento dos atendimentos informado com sucesso

Menu Principal **Informar outro Motivo de Encerramento dos Atendimentos**

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Descrição | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Descrição Abreviada | Informe a descrição abreviada. |
| Indicador de Execução | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Duplicidade | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Fiscalização | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Visita Realizada | Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Quantidade Encerramento de O.S | Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço. |
| Visita a Imóvel de Ramal não Localizado | Indicar a geração ou não de O.S de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado. |
| Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita | Campo visualizado para a CAERN . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviço de novas visitas. |
| Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço | Campo visualizado para a CAERN . Selecione entre <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação</i> e <i>Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo RAMAL NÃO LOCALIZADO . |
| Gerar Pagamento | Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|--|
| Associar | Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Informar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento. |

Referências

Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Termos Principais

Faturamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1548783266

Last update: **29/01/2019 17:34**

