



# Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

O objetivo desta funcionalidade é informar o motivo do encerramento dos atendimentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Relatório > Micromedicação > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Ou no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

**Atenção:** para a **CAERN**, a funcionalidade é visualizada com campos distintos, tanto no quadro **Gestão de Micromedicação** quanto fora, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, no campo **Descrição**, selecione obrigatoriamente uma das opções disponibilizadas entre os motivos de encerramento. Feito isso, a tela será expandida, trazendo as ações de cobrança relacionadas ao motivo que já estão cadastradas:

## Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Duplicidade: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Fiscalização: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Visita Realizada: ☐ Sim ☒ Não






Quantidade Encerramento de OS:

### Gestão de Micromedicação

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: ☒ Sim ☐ Não

### Ação de Cobrança

[Associar](#)

Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
	VISITA DE COBRANCA	NAO	NAO	SIM
	CORTE FISICO	NAO	SIM	NAO
	FISCALIZACAO IMOVEL	NAO	SIM	NAO
	CORTE ADMINISTRATIVO	NAO	NAO	NAO
	RELIGACAO RAMAL AGUA	NAO	NAO	NAO


[Voltar](#)

[Cancelar](#)

[Informar](#)

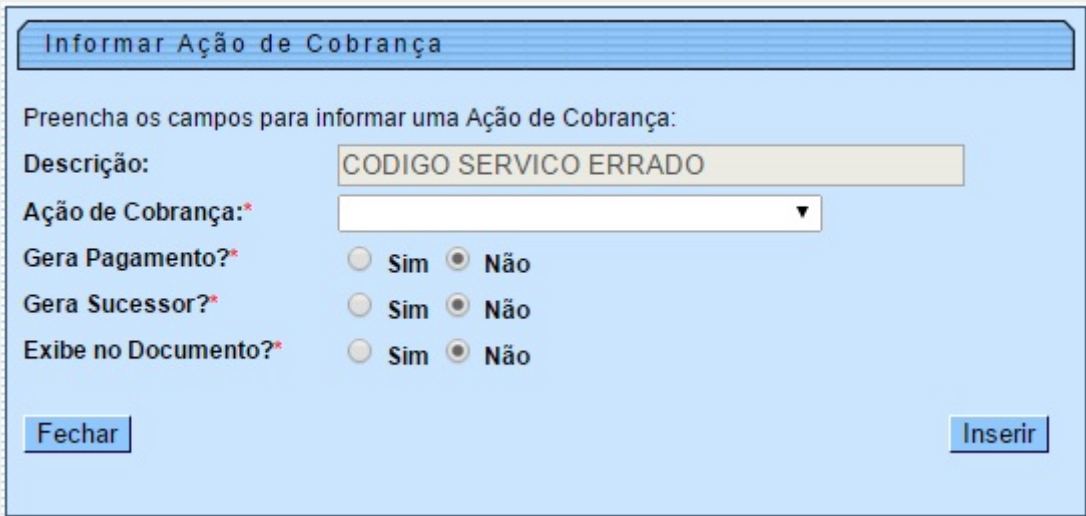
Informe os demais campos que julgar necessários, com informações sobre:

1. Descrição Abreviada;
2. Indicador de Execução;
3. Indicador de Duplicidade;
4. Indicador de Fiscalização;
5. Indicador de Visita Realizada e
6. Quantidade Encerramento de OS.
7. Visita a Imóvel de Ramal não Localizado
8. Gerar Pagamento

1. Para remover um item da **Ação de Cobrança**, clique no ícone .
2. Para comandar a ação de **Informar o Motivo de Encerramento dos Atendimentos**, clique no botão **Informar**.

## Informar Ação de Cobrança

Ao clicar no botão **Associar**, o sistema visualiza a tela **Informar Ação de Cobrança**:



O quadro acima permite associar **Ações de Cobrança** ao motivo de encerramento. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema e clique no botão **Inserir**. A nova ação de cobrança é associada ao motivo de encerramento, sendo visualizada junto às ações já cadastradas.

## Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos CAERN

Gsan -> Micromedicação -> Acompanhamento de Serviços de Hidrometro -> Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Para Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos, informe os dados abaixo:

Descrição:\*

Descrição Abreviada:

Indicador de Execução: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Duplicidade: ☐ Sim ☐ Não

Indicador de Fiscalização: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Visita Realizada: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade Encerramento de OS:

Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de OS de Visita:

#### Gestão de Micromedicação

Visita a Imóvel Ramal não Localizado: ☐ Sim ☒ Não

Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da OS: ☐ Sim ☐ Não

#### Ação de Cobrança

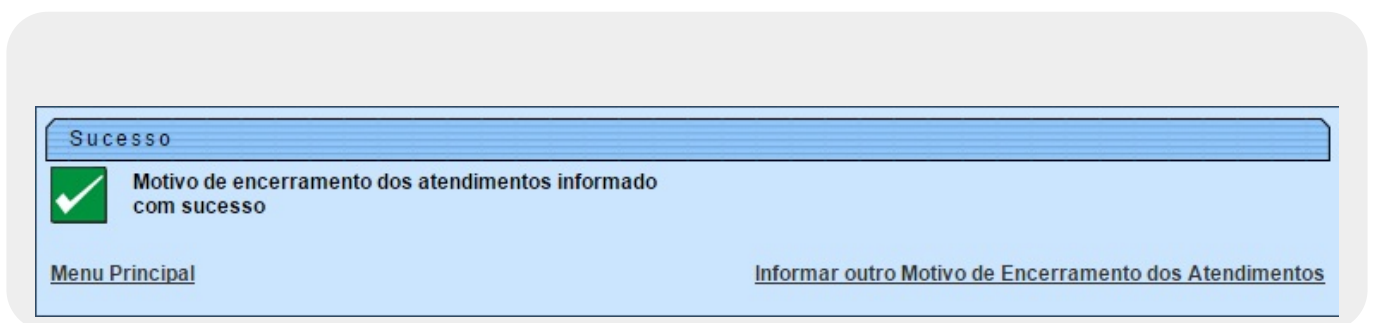
Remover	Ação de cobrança	Gera Pagamento?	Gera Sucessor?	Exibe no Documento?
<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA DE COBRANCA	SIM	SIM	SIM
<input checked="" type="checkbox"/>	FISCALIZACAO IMOVEL	SIM	SIM	SIM
<input checked="" type="checkbox"/>	CORTE FISICO	SIM	SIM	SIM
<input checked="" type="checkbox"/>	FISCALIZACAO CORTADO	SIM	NAO	SIM
<input checked="" type="checkbox"/>	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	SIM	NAO	SIM

Versão: 3.59.0.0 (Batch) 04/09/2019 - 17:49:48

Para a **CAERN**, foi criado o acesso aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de *Instalação e Substituição com Remanejamento* forem encerradas com o motivo **RAMAL NÃO LOCALIZADO**. Nesse caso, foi criado o indicador *Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço*, podendo assumir os valores **SIM** ou **NÃO**. Além disso, foi criado um indicador que controla a geração das ordens de serviço de *Visita de Cobrança* e de *Visita de Instalação/Substituição de Hidrômetro*, não permitindo a geração de novas visitas dentro de um prazo parametrizado de acordo com o motivo de encerramento de uma ordem para o mesmo imóvel, gerada anteriormente. Este indicador é o *Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita*, visualizado na tela acima. No exemplo, o próprio sistema preencheu o campo ao ser selecionada a **Descrição CONCLUSÃO DO SERVIÇO**, com possibilidade de edição do prazo, com até dois dígitos.

Feito isso, basta clicar em [Informar](#).

## Tela de Sucesso

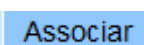

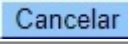
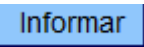

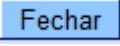
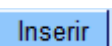


## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição Abreviada	Informe a descrição abreviada.
Indicador de Execução	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Duplicidade	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Fiscalização	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Visita Realizada	Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Quantidade Encerramento de O.S	Informe a quantidade de encerramento de Ordem de Serviço.
Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Informe o prazo de dias (parametrizado conforme a empresa) para a suspensão de reaberturas de ordens de serviço de novas visitas.
Visita a Imóvel de Ramal não Localizado	Indicar a geração ou não de O.S de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.
Liberar Acesso a Tabela de Serviços Complementares no Encerramento da Ordem de Serviço	Campo visualizado para a <b>CAERN</b> . Selecione entre <i>SIM</i> ou <i>NÃO</i> para definir o acesso ou não aos serviços complementares, quando as ordens de serviço de <i>Instalação e Substituição com Remanejamento</i> forem encerradas com o motivo <b>RAMAL NÃO LOCALIZADO</b> .
Gerar Pagamento	Selecione se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite associar <i>Ações de Cobrança</i> ao motivo de encerramento.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do cadastramento do motivo de encerramento dos atendimentos.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de popup.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere a ação de cobrança, associando ao motivo de encerramento do atendimento.

## Referências

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

## Termos Principais

### Faturamento

## Vídeos

### Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_motivo\\_de\\_encerramento\\_dos\\_atendimentos&rev=1567695103](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_motivo_de_encerramento_dos_atendimentos&rev=1567695103)

Last update: 05/09/2019 14:51

