

Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quando de medição. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:



GSAN > Cobrança > Informar Não Aceitação Encerramento de OS.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Período de Referência da Cobrança: *	mm/aaaa mm/aaaa
Grupo de Cobrança: *	·
Ação de Cobrança: *	▼
Ordem de Serviço:	8
Serviço: * Empresa: * Contrato: *	mm/aaaa mm/aaaa
Ordem de Serviço:	8

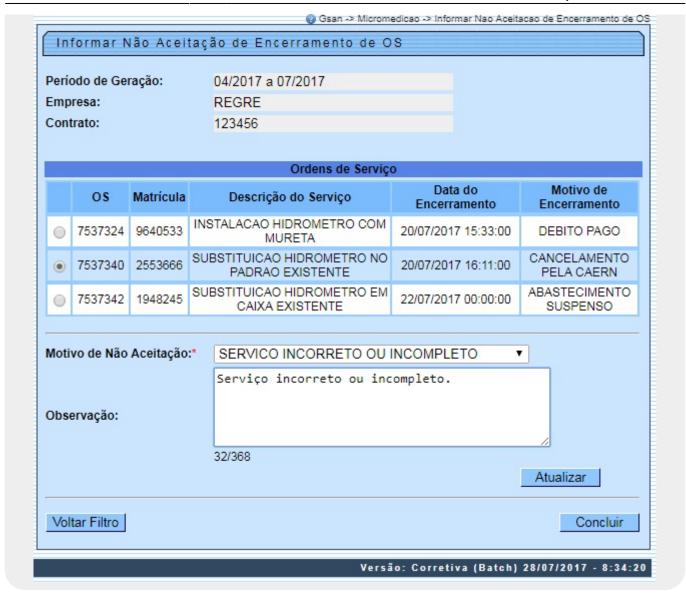
Acima, informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão Filtrar para a consulta dos dados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedição

Após filtrar as ordens de serviço de *Medição*, selecione uma ordem de serviço por vez, informando o motivo da não aceitação (**Menu: Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS**) e atualizando-o, por meio do botão Atualizar.

Assim, com os dados da ordens de serviço atualizadas, é preciso gravar os dados por meio do botão Concluir. Dados salvos, essas informações passam a ser sinalizadas no Boletim de Medição da Gestão de Micromedição, por meio da tela Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedição do Menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique AQUI.

PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 1

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS.
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Campo obrigatório -Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.

Campo	Preenchimento dos Campos
Contrato	Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .
Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.

PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 2

Campo	Preenchimento dos Campos
0	Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .
Ordem de Serviço	Corresponde ao número da ordem.
Descrição do Serviço	Corresponde à descrição da ordem de serviço.
Data do Encerramento	Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Encerramento	Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.
Motivo de Não Aceitação	Campo Obrigatório - Selecionat o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço (Menu: Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS).
Observação	Informar por extenso a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Referências

Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço

Termos Principais

Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:00

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_nao_aceitacao_de_encerramento_de_os

Last update: 18/12/2017 14:01

