



# Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quando de medição.



**Gsan > Cobrança > Informar Não Aceitação Encerramento de OS;**

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Informar Não Aceitação Encerramento de OS

### Informar Não Aceitação Encerramento de OS

**Cobrança**

Período de Referência da Cobrança: \*  mm/aaaa  mm/aaaa

Grupo de Cobrança: \*

Ação de Cobrança: \*

Ordem de Serviço:

**Micromedicação**

Período de Geração da Ordem de Serviço: \*  mm/aaaa  mm/aaaa

Empresa: \*

Contrato: \*

Ordem de Serviço:

Versão: Corretiva (Batch) 10/07/2017 - 11:50:10

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

| Campo                                  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Período de Referência da Cobrança      | Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.             |
| Grupo de Cobrança                      | Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS. |
| Ação de Cobrança                       | Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS |
| Ordem de Serviço                       | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.                                       |
| Período de Geração da Ordem de Serviço | Campo obrigatório -Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.         |
| Empresa                                | Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.            |
| Contrato                               | Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .                                   |
| Ordem de Serviço                       | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.                                       |

- Informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão **Filtrar**, para consultar os dados.

## Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedicação

Após filtrar a(s) OS(s) de Medição, o usuário deverá selecionar uma OS por vez, informar o motivo da não aceitação (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao

Encerramento de OS) e atualizar, por meio do botão **Atualizar**. Assim, com os dados da OSs atualizadas é preciso gravar os dados por meio do botão **Concluir**. Com dados salvos essas informações passarão a ser sinalizadas no Boletim de Medição da Gestão de Micromedicação, por meio da tela Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedicação (menu: Micromedicação - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedicação).

Gsan -> Micromedicao -> Informar Nao Aceitacao de Encerramento de OS

**Informar Não Aceitação de Encerramento de OS**

Período de Geração: 04/2017 a 07/2017

Empresa: REGRE

Contrato: 123456

| Ordens de Serviço                |         |           |   |                      |                         |
|----------------------------------|---------|-----------|---|----------------------|-------------------------|
|                                  | OS      | Matricula | Descrição do Serviço                        | Data do Encerramento | Motivo de Encerramento  |
| <input type="radio"/>            | 7537324 | 9640533   | INSTALACAO HIDROMETRO COM MURETA            | 20/07/2017 15:33:00  | DEBITO PAGO             |
| <input checked="" type="radio"/> | 7537340 | 2553666   | SUBSTITUICAO HIDROMETRO NO PADRAO EXISTENTE | 20/07/2017 16:11:00  | CANCELAMENTO PELA CAERN |
| <input type="radio"/>            | 7537342 | 1948245   | SUBSTITUICAO HIDROMETRO EM CAIXA EXISTENTE  | 22/07/2017 00:00:00  | ABASTECIMENTO SUSPENSO  |

Motivo de Não Aceitação:\* SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO

Serviço incorreto ou incompleto.

Observação:

32/368

Atualizar

Voltar Filtro

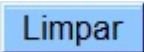

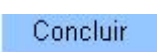
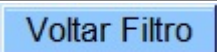
Concluir

Versão: Corretiva (Batch) 28/07/2017 - 8:34:20

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

| Campo                   | Preenchimento dos Campos  |
|-------------------------|---|
| <input type="radio"/>   | Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .  |
| Ordem de Serviço        | Corresponde ao número da ordem.   |
| Descrição do Serviço    | Corresponde à descrição da ordem de serviço.  |
| Data do Encerramento    | Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.   |
| Motivo de Encerramento  | Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.  |
| Motivo de Não Aceitação | Campo Obrigatório - Informar o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS). |
| Observação              | Informar a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.                      |
|  | Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.   |

Clique [AQUI](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_nao\\_aceitacao\\_de\\_encerramento\\_de\\_os&rev=1501600086](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_nao_aceitacao_de_encerramento_de_os&rev=1501600086)

Last update: 31/08/2017 01:11

