



# Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quanto de medição.



**GSAN > Cobrança > Informar Não Aceitação Encerramento de OS.**

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Informar NAO AceitaCAo de Encerramento de OS

### Informar Não Aceitação de Encerramento de OS

**Cobrança**

Período de Referência da Cobrança: \* mm/aaaa mm/aaaa

Grupo de Cobrança: \*

Ação de Cobrança: \*

Ordem de Serviço:

**Micromedição**

Período de Geração da Ordem de Serviço: \* mm/aaaa mm/aaaa

Empresa: \*

Contrato: \*

Ordem de Serviço:

**Botões**

Limpar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 10/07/2017 - 11:50:10

Acima, informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão **Filtrar**, para consultar os dados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

## Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedição

Após filtrar a(s) OS(s) de Medição, selecione uma ordem de serviço por vez, informando o motivo da não aceitação (**Menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS**) e atualizando-o, por meio do botão **Atualizar**. Assim, com os dados da ordens de serviço atualizadas, é preciso gravar os dados por meio do botão **Concluir**. Dados salvos, essas informações passam a ser sinalizadas no **Boletim de Medição da Gestão de Micromedição**, por meio da tela *Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedição* do **Menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição**.

Gsan -> Micromedica -> Informar Não Aceitação de Encerramento de OS

**Informar Não Aceitação de Encerramento de OS**

Período de Geração: 04/2017 a 07/2017  
 Empresa: REGRE  
 Contrato: 123456

| Ordens de Serviço                |         |           |   |                      |                         |
|----------------------------------|---------|-----------|---|----------------------|-------------------------|
|                                  | OS      | Matrícula | Descrição do Serviço                        | Data do Encerramento | Motivo de Encerramento  |
| <input type="radio"/>            | 7537324 | 9640533   | INSTALACAO HIDROMETRO COM MURETA            | 20/07/2017 15:33:00  | DEBITO PAGO             |
| <input checked="" type="radio"/> | 7537340 | 2553666   | SUBSTITUICAO HIDROMETRO NO PADRAO EXISTENTE | 20/07/2017 16:11:00  | CANCELAMENTO PELA CAERN |
| <input type="radio"/>            | 7537342 | 1948245   | SUBSTITUICAO HIDROMETRO EM CAIXA EXISTENTE  | 22/07/2017 00:00:00  | ABASTECIMENTO SUSPENSO  |

Motivo de Não Aceitação:  ▼

Serviço incorreto ou incompleto.

Observação:

32/368

**Atualizar**

**Voltar Filtro** **Concluir**

Versão: Corretiva (Batch) 28/07/2017 - 8:34:20

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 1

| Campo                                  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Período de Referência da Cobrança      | Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA.             |
| Grupo de Cobrança                      | Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS. |
| Ação de Cobrança                       | Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS |
| Ordem de Serviço                       | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.                                       |
| Período de Geração da Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA.        |
| Empresa                                | Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço.            |
| Contrato                               | Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa .                                   |
| Ordem de Serviço                       | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita.                                       |

## PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 2

| Campo                   | Preenchimento dos Campos  |
|-------------------------|---|
|                         | Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento .  |
| Ordem de Serviço        | Corresponde ao número da ordem.   |
| Descrição do Serviço    | Corresponde à descrição da ordem de serviço.  |
| Data do Encerramento    | Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço.   |
| Motivo de Encerramento  | Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço.  |
| Motivo de Não Aceitação | Campo Obrigatório - Informar o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço (menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS). |
| Observação              | Informar a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade  |
|---------------|--|
| Limpar        | Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.   |
| Filtrar       | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.                      |
| Concluir      | Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.   |

## Referências

### Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço

## Termos Principais

### Cobrança

### Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_nao\\_aceitacao\\_de\\_encerramento\\_de\\_os&rev=1513603991](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_nao_aceitacao_de_encerramento_de_os&rev=1513603991)

Last update: 18/12/2017 13:33

