



Informar Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é informar a não aceitação do encerramento da ordem de serviço, tanto de cobrança quando de medição. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:



GSAN > **Cobrança** > **Informar Não Aceitação Encerramento de OS**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Não Aceitação Encerramento de OS

Cobrança

Período de Referência da Cobrança: * mm/aaaa mm/aaaa

Grupo de Cobrança: *

Ação de Cobrança: *

Ordem de Serviço:

Micromedicação

Período de Geração da Ordem de Serviço: * mm/aaaa mm/aaaa

Empresa: *

Contrato: *

Ordem de Serviço:

Versão: Corretiva (Batch) 10/07/2017 - 11:50:10

Acima, informe os dados necessários da não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão **Filtrar** para a consulta dos dados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Informar a Não Aceitação do Encerramento da O.S. de Micromedicação

Após filtrar as ordens de serviço de *Medição*, selecione uma ordem de serviço por vez, informando o motivo da não aceitação (**Menu:Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS**) e atualizando-o, por meio do botão **Atualizar**.

Assim, com os dados da ordens de serviço atualizadas, é preciso gravar os dados por meio do botão **Concluir**. Dados salvos, essas informações passam a ser sinalizadas no **Boletim de Medição da Gestão de Micromedicação**, por meio da tela *Gerar/Emitir Boletim de Medição da Gestão de Micromedicação* do **Menu: Micromedicação - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedicação**.

Gsan -> Micromedicacao -> Informar Nao Aceitacao de Encerramento de OS

Informar Não Aceitação de Encerramento de OS

Período de Geração: 04/2017 a 07/2017

Empresa: REGRE

Contrato: 123456

| Ordens de Serviço | | | | | |
|----------------------------------|---------|-----------|---|----------------------|-------------------------|
| | OS | Matricula | Descrição do Serviço | Data do Encerramento | Motivo de Encerramento |
| <input type="radio"/> | 7537324 | 9640533 | INSTALACAO HIDROMETRO COM MURETA | 20/07/2017 15:33:00 | DEBITO PAGO |
| <input checked="" type="radio"/> | 7537340 | 2553666 | SUBSTITUICAO HIDROMETRO NO PADRAO EXISTENTE | 20/07/2017 16:11:00 | CANCELAMENTO PELA CAERN |
| <input type="radio"/> | 7537342 | 1948245 | SUBSTITUICAO HIDROMETRO EM CAIXA EXISTENTE | 22/07/2017 00:00:00 | ABASTECIMENTO SUSPENSO |

Motivo de Não Aceitação:* SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO

Serviço incorreto ou incompleto.

Observação:

32/368

Atualizar

Voltar Filtro

Concluir


Versão: Corretiva (Batch) 28/07/2017 - 8:34:20

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique [AQUI](#).

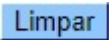

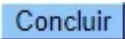
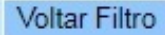
PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 1

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Período de Referência da Cobrança | Campo obrigatório - Informe o período de referência da cobrança, no formato MM/AAAA. |
| Grupo de Cobrança | Campo obrigatório - Informe o grupo da cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS. |
| Ação de Cobrança | Campo obrigatório - Selecione a ação de cobrança associada à não aceitação do encerramento da OS |
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita. |
| Período de Geração da Ordem de Serviço | Campo obrigatório -Informe o período de referência da geração da OS, no formato MM/AAAA. |
| Empresa | Campo obrigatório - Informe a empresa, na qual foi responsável de realizar o serviço. |
| Contrato | Campo obrigatório - selecione o contrato associado à empresa . |
| Ordem de Serviço | Campo obrigatório - Informe a ordem de serviço não aceita. |

PREENCHIMENTO DOS CAMPOS 2

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
|  | Selecionar a OS para indicar o motivo da não aceitação de encerramento . |
| Ordem de Serviço | Corresponde ao número da ordem. |
| Descrição do Serviço | Corresponde à descrição da ordem de serviço. |
| Data do Encerramento | Corresponde à data do encerramento da ordem de serviço. |
| Motivo de Encerramento | Corresponde ao motivo de encerramento da ordem de serviço. |
| Motivo de Não Aceitação | Campo Obrigatório - Selecionar o motivo da não aceitação do encerramento da ordem de serviço (Menu: Cobrança - Nova Cobrança - Inserir/Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS). |
| Observação | Informar por extenso a observação do motivo da não aceitação da ordem de serviço. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos. |
|  | Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de informar a não aceitação do encerramento da OS. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior. |

Referências

[Informar Não Aceitação de Motivo de Encerramento Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_ao_aceitacao_de_os&rev=1513604833

Last update: **18/12/2017 13:47**

