

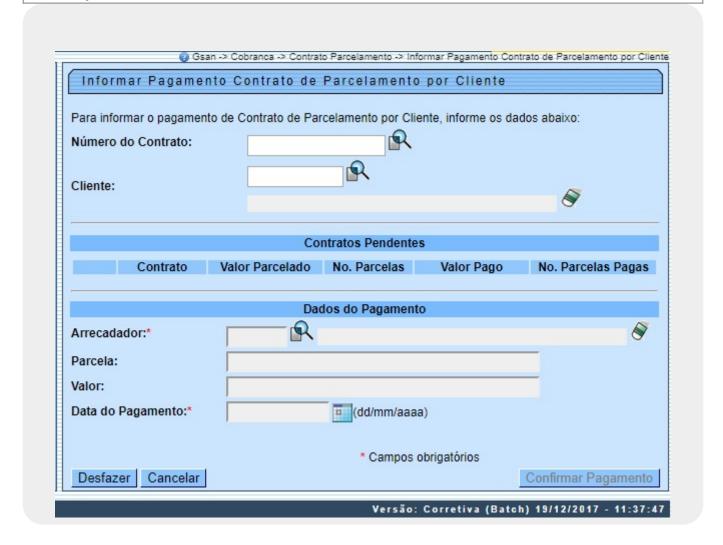
# Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for **Cobrança por ICMS**.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

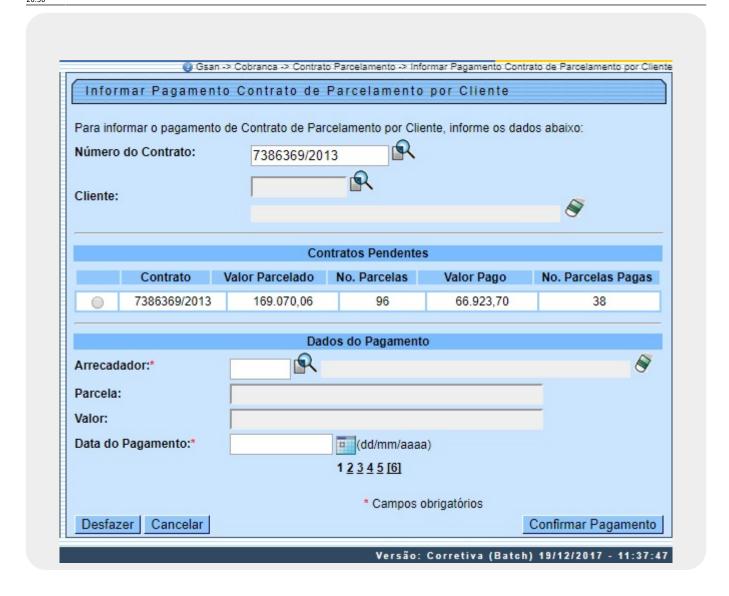
### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos acima clique **AQUI**. Depois de preenchê-los, selecione a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente. O sistema desabilita os dados do pagamento e o botão **Confirmar Pagamento** . Informe os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão **Confirmar Pagamento** .

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato. Antes, realiza algumas **validações**. Em seguida, habilita o botão Confirmar Pagamento e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

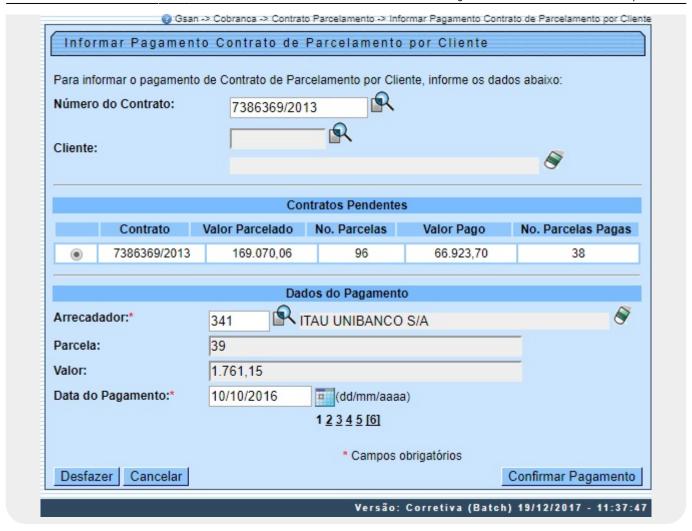


Agora, informe os dados do pagamento e confirme o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão Confirmar Pagamento

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência: Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.

**Atenção**: para a **CAERN**, durante as informações de pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito por cliente, os cálculos e a baixa das contas levam em consideração o tipo de descontos nos acréscimos de impontualidade, o cálculo do percentual de entrada e o tratamento dos valores da entrada de parcelamento definidos **AQUI**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:01



### Validações do Sistema

update:
17/02/2020 ajuda:cobranca:informar\_pagamento\_contrato\_de\_parcelamento\_por\_cliente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_pagamento\_contrato\_de\_parcelamento\_por\_cliente
20:50

.

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso você não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não preenchido »**.

Verificar sucesso da operação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno:

•

Validar contrato:

Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, o sistema exibe a mensagem: **Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número**.

Caso a forma de pagamento do contrato não seja *Cobrança por ICMS*, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível informar o pagamento** para o contrato porque sua forma de pagamento é (). Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento Cobrança por ICMS.

Caso o contrato esteja pago, o sistema exibe a mensagem: Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.

Caso o contrato esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: Contrato, Não é possível informar o pagamento.

Validar cliente:

validal chefice

Caso o código do cliente informado não exista, o sistema exibe a mensagem: Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.

Verificar existência de contratos para o cliente:

o cliente

Caso não existam contratos para o código do cliente informado, o sistema exibe a mensagem: Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.

Verificar seleção do contrato:

Caso você não selecione nenhum dos contratos exibidos, o sistema exibe a mensagem: É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela.

Verificar existência do arrecadador:

Caso o código do arrecadador informado não exista, o sistema exibe a mensagem: **Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador**.

•

Validar data:

Caso a data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: Data Inválida.

Caso a data seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data deve ser anterior ou igual à.

Verificar valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento:

Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, o sistema exibe a mensagem: A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável e cancela a operação.

Verificar valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento:

Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, o sistema exibe a mensagem: A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento. Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número. Entre em contato com o analista responsável e cancela a operação.

### Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no *link* que será visualizado na tela de sucesso, **Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela**. Feito isso, o sistema gera o comprovante para impressão, conforme modelo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:01

# MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

	COMPROVA	nte de pagamento de o	e gestão de saneam ontrato de parcelm na pernambucana de sani	AMENTO :	POR CLIEM	re	PAG 1/1 26/05/2014 11:27:22
			Gerais do Contrato	EMPERIO			
Número do Cont		Número do Contrato Anteri		Tip	o da Relaçã	):	
Data do Contrato: 07/01/2011							
		c	liente Superior				
Cādigo: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINH	as	CMPJ: 01.618.704/0001-9	<u> </u>		Tipo:	
Atual do Imôve							
10/2008	ferência do Dēbito - 10/2010		Período de Vencimen	-	lo Débito -		
Situação de Cancelamento: Não Cancelado		Situação de Pagamento: Pago			zma de Pagan BRANCA POR 1		
		alor dos Acrēscimos por Impontualidade: 015,39			Tama de Juros:		
Walor dos Juros de Parcelamento:		Valor Parcelado: 19360,62			Valor Parcelado a Cobrar 0		
		Dado	s do Pagamento				
Parcelas: 27	. / 27		J				
14102143.	, 27						
			CONTA				
	Mēs/Ano	Ψ	encimento Va	alor da C	lonta	Acrës. Impont.	Valor Pago
Matricula		1	6/01/2014 33	3,2		4,64	33,20
	10/2010					5,74	41,30
7704209.3 8900789.4	10/2010	1		1,3			
7704209.3 8900789.4 8900771.1	10/2010 10/2010	1 1	6/01/2014 3	6,26		5,04	33,84
77 042 09. 3 9 007 89. 4 9 007 71. 1 9 007 73. 8	10/2010 10/2010 10/2010	1 1 1	6/01/2014 30 6/01/2014 21	6,26 52,16		35,09	252,16
77 042 09. 3 39 007 89. 4 39 007 71. 1 39 007 73. 8 39 007 75. 4	10/2010 10/2010 10/2010 10/2010	1 1 1	6/01/2014 30 6/01/2014 21	6,26		•	252,16 318,95
Matricula 7704209.3 3900789.4 3900771.1 3900773.8 3900775.4 Valor Total de	10/2010 10/2010 10/2010 10/2010	1 1 1	6/01/2014 30 6/01/2014 21	6,26 52,16		35,09	252,16
7704209.3 3900789.4 3900771.1 3900773.8	10/2010 10/2010 10/2010 10/2010	1 1 1 1	6/01/2014 30 6/01/2014 29 6/01/2014 31	6,26 52,16		35,09	252,16 318,95
7704209.3 2900789.4 2900771.1 2900773.8 2900775.4 Walor Total de	10/2010 10/2010 10/2010 10/2010 CONTA	1 1 1 1	6/01/2014 34 6/01/2014 25 6/01/2014 33 LA DE PAGAMENTO	6,26 52,16	encimento	35,09	252,16 318,95 679,45
77 042 09. 3 39 007 89. 4 39 007 71. 1 39 007 73. 8 39 007 75. 4	10/2010 10/2010 10/2010 10/2010	1 1 1 1 Gui	6/01/2014 3: 6/01/2014 2: 6/01/2014 3: (A DE PAGAMENTO ata de Emissão Da	6,26 52,16 18,95		35,09 0	252,16 318,95

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão para selecionar o contrato desejado.  Caso o <i>Cliente</i> não seja informado, este campo será obrigatório.  Caso o <i>Cliente</i> tenha sido informado, este campo não pode ser informado.	

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe o código do cliente, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.
Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
Dados do Pagamento:	
Arrecadador	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Arrecadador</b> , para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Confirmar Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

### Referências

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Printed on 07/11/2025 17:01 https://www.gsan.com.br/

### **Termos Principais**

### Cobrança

#### **Contrato Parcelamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\_pagamento\_contrato\_de\_parcelamento\_por\_clienter.$ 

Last update: 17/02/2020 20:50

