



# Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for “Cobrança por ICMS”.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN > Cobranca > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente](#).

O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente, sistema desabilita os dados do pagamento e o botão “[Confirmar Pagamento](#)”. O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão “[Confirmar Pagamento](#)”.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não preenchido »”.

Verifica sucesso da operação

\* Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Valida contrato

\* Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem “Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número .”. \* Caso a forma de pagamento do contrato não seja “Cobrança por ICMS”, será exibida a mensagem “Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento “Cobrança por ICMS”.”. \* Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem “Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.”. \* Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem “Contrato , Não é possível informar o pagamento.”.

Valida cliente

\* Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem “Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.”.

Verifica existência de contratos para o cliente

\* Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem “Não há

contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.”.

#### Verifica seleção do contrato

\* Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem “É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela”.

#### Verifica existência do arrecadador

\* Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem “Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.”.

#### Validar data

\* Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data Inválida”. \* Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data deve ser anterior ou igual à ”.

#### Verifica valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento

\* Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.

#### Verifica valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento

\* Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.

{image:Cob-InformarPagamentoContratoParcelamentoPorCliente-TelaInicial.png}

## 1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo

|Orientações para Preenchimento

\*Número do Contrato\*

| Informe o número do contrato, ou clique no botão {image:Lupa.gif} para selecionar o contrato desejado. \\Caso o “Cliente” não seja informado, este campo será obrigatório.\\Caso o “Cliente” tenha sido informado, este campo não pode ser informado.

\*Cliente\*

| Informe o código do cliente, ou clique no botão {image:Lupa.gif} para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.\\Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição.\\Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório.\\Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.

\*Contratos Pendentes\*

| O sistema exibe os contratos do cliente.

\*Dados do Pagamento:\\\*| \*Arrecadador(&#42;)\*

| Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão {image:Lupa.gif}, link [Pesquisar Arrecadador><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>], para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado.\Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição.

\*Parcela\*| Este campo será exibido pelo sistema.

\*Valor\*

| Este campo será exibido pelo sistema. \*Data do Pagamento\*

| Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão {image:Calendario.gif}, link [Pesquisar

Data><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>], para selecionar a data desejada.

{table}

O sistema habilita o botão “Confirmar Pagamento” {image:ConfirmarPagamento.png}, e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

\{image:Cob-InformarPagamentoContratoParcelamentoPorCliente-TelaDados.png\} \\

O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão {image:ConfirmarPagamento.png}.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência “Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.”.

{image:Cob-InformarPagamentoContratoParcelamentoPorCliente-TelaConfirmar.png}

## 1 Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink na tela de sucesso, acima, “Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela”, conforme modelo abaixo:

\*MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE\*

{image:Cob-InformarPagamentoContratoParcelamentoPorCliente-TelaRel.png }

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite um consultar um dado nas bases de dados.

{image:Borracha.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.

{image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:ConfirmarPagamento.png}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_pagamento\\_contrato\\_de\\_parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1441731521](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441731521)

Last update: **31/08/2017 01:11**

