



Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for “Cobrança por ICMS”.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Cobranca](#) > [Contrato Parcelamento](#) > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente.

O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente, sistema desabilita os dados do pagamento e o botão “**Confirmar Pagamento**”. O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão “**Confirmar Pagamento**”.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não preenchido »”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Valida contrato

- Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem “Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.”.
- Caso a forma de pagamento do contrato não seja “Cobrança por ICMS”, será exibida a mensagem “Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento “Cobrança por ICMS”. ”.
- Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem “Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.”.
- Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem “Contrato , Não é possível informar o pagamento.”.

Valida cliente

- Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem “Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.”.

Verifica existência de contratos para o cliente

- Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem “Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.”.

Verifica seleção do contrato

- Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem “É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela”.

Verifica existência do arrecadador

- Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem “Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.”.

Validar data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
- Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data deve ser anterior ou igual à ”.

Verifica valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento

- Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.


Verifica valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento


- Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente


Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato: 

Cliente:  


| Contratos Pendentes | | | | |
|---------------------|-----------------|--------------|------------|--------------------|
| Contrato | Valor Parcelado | No. Parcelas | Valor Pago | No. Parcelas Pagas |

Dados do Pagamento

Arrecadador:*  




Parcela:




Valor:

Data do Pagamento:*  (dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|----------------------------|---|
| Número do Contrato | Informe o número do contrato, ou clique no botão  para selecionar o contrato desejado. Caso o "Cliente" não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o "Cliente" tenha sido informado, este campo não pode ser informado. |
| Cliente | Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado. |
| Contratos Pendentes | O sistema exibe os contratos do cliente. |
| Dados do Pagamento: | |


| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------|---|
| Arrecadador(*) | Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  , link Pesquisar Arrecadador , para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Parcela | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Valor | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Data do Pagamento | Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |



O sistema habilita o botão “ **Confirmar Pagamento** ”, e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente


Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato: 

Cliente:  


| Contratos Pendentes | | | | | |
|-----------------------|----------------|-----------------|--------------|------------|--------------------|
| | Contrato | Valor Parcelado | No. Parcelas | Valor Pago | No. Parcelas Pagas |
| <input type="radio"/> | CT.CD.11.3.006 | 19.360,62 | 27 | 18.643,56 | 26 |

Dados do Pagamento

Arrecadador:*  

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:*  (dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão “ **Confirmar Pagamento** ”.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência “Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.”.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Cliente:

| Contratos Pendentes | | | | | |
|----------------------------------|----------------|-----------------|--------------|------------|--------------------|
| | Contrato | Valor Parcelado | No. Parcelas | Valor Pago | No. Parcelas Pagas |
| <input checked="" type="radio"/> | CT.CD.11.3.006 | 19.360,62 | 27 | 18.643,56 | 26 |

Dados do Pagamento

Arrecadador:*

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:* (dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink na tela de sucesso, acima, "[Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela](#)", conforme modelo abaixo:

MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

| | | |
|--|--|--|
| <p>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</p> <p>COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE</p> <p>Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO</p> | | <p>PAG 1/1</p> <p>26/05/2014</p> <p>11:27:22</p> |
|--|--|--|

Dados Gerais do Contrato

| | | | | | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|-------|
| Número do Contrato: Ct.CD.11.3.006 | | Número do Contrato Anterior: | | Tipo da Relação: | |
| Data do Contrato: 07/01/2011 | | Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31 | | | |
| Cliente Superior | | | | | |
| Código: 4200 | Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS | | CNPJ: 01.618.704/0001-95 | | Tipo: |
| Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel | | | | | |
| Período de Referência do Débito 10/2008 - 10/2010 | | | Período de Vencimento do Débito - | | |
| Situação de Cancelamento: Não Cancelado | | Situação de Pagamento: Pago | | Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS | |
| Valor do Débito: 18245,23 | | Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 1015,39 | | Taxa de Juros: | |
| Valor dos Juros de Parcelamento: | | Valor Parcelado: 19260,62 | | Valor Parcelado a Cobrar 0 | |

Dados do Pagamento




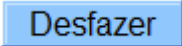
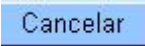
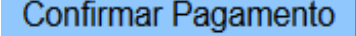
Parcelas: 27 / 27

| CONTA | | | | | |
|----------------------|---------|------------|----------------|----------------|------------|
| Matrícula | Mês/Ano | Vencimento | Valor da Conta | Acrés. Impont. | Valor Pago |
| 7704209.2 | 10/2010 | 16/01/2014 | 22,2 | 4,64 | 22,20 |
| 3900789.4 | 10/2010 | 16/01/2014 | 41,3 | 5,74 | 41,30 |
| 3900771.1 | 10/2010 | 16/01/2014 | 36,26 | 5,04 | 33,84 |
| 3900773.8 | 10/2010 | 16/01/2014 | 252,16 | 35,09 | 252,16 |
| 3900775.4 | 10/2010 | 16/01/2014 | 318,95 | 0 | 318,95 |
| Valor Total da CONTA | | | | | 679,45 |

| GUIA DE PAGAMENTO | | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------|---------------|------------|
| Prestação | Tipo do Débito | Data de Emissão | Data de Vencimento | Valor da Guia | Valor Pago |
| 1 | ACRÉSCIMOS POR IMPORTUALIDADE | 01/11/2011 | 16/01/2014 | 27,61 | 27,61 |
| Valor Total da GUIA DE PAGAMENTO | | | | | 27,61 |

Valor Total da parcela 27 : 717,06

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441733250

Last update: 31/08/2017 01:11

