

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, guando a forma de pagamento for "Cobrança por ICMS".

A funcionalidade pode ser acessada no caminho GSAN > Cobranca > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente.

O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente, sistema desabilita os dados do pagamento e o botão "Confirmar Pagamento". O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão "Confirmar Pagamento".

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não preenchido » ".

Verifica sucesso da operação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Valida contrato

- Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem "Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.".
- Caso a forma de pagamento do contrato não seja "Cobrança por ICMS", será exibida a mensagem "Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento "Cobrança por ICMS".".
- Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem "Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.".
- Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem "Contrato, Não é possível informar o pagamento.".

Valida cliente

• Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem "Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.".

Verifica existência de contratos para o cliente

Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem "Não

há contratos para informação de pagamento para o cliente. Informe ou pesquise outro

Verifica seleção do contrato

Cliente.".

• Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem "É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela".

Verifica existência do arrecadador

• Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem "Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.".

Validar data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem "Data Inválida".
- Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem "Data deve ser anterior ou
 igual à ".

Verifica valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento

Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem
 "A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento .
 Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável." e cancela a operação.

Verifica valor da quia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento

Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem
 "A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o
 pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em
 contato com o analista responsável." e cancela a operação.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:55



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão para selecionar o contrato desejado. Caso o "Cliente" não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o "Cliente" tenha sido informado, este campo não pode ser informado.
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
Dados do Pagamento:	

 $update: \\ 31/08/2017 \ a juda: cobranca: informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca: informar_pagamento_contrato_pagamento_por_cliente \ https://www.gsan.com.br/doku.php.ajuda: cobranca: informar_pagam$

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão
Arrecadador(*)	, link Pesquisar Arrecadador, para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.

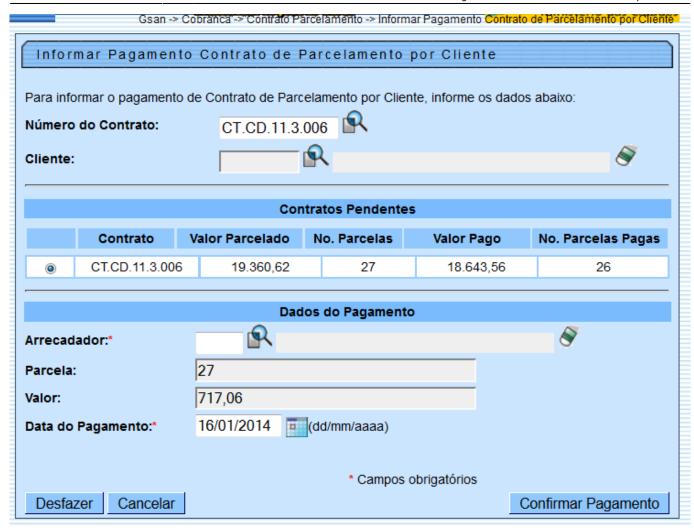
O sistema habilita o botão "Confirmar Pagamento", e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente							
Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente							
mark and a							
Para info	ormar o pagamen	to de Co	ontrato de Paro	elamento por C	liente, infor	me os dado	os abaixo:
Número	do Contrato:		CT.CD.11.3.	006			
Cliente:				Q.			S
			Cor	itratos Pende	ntes		
	Contrato	Valo	r Parcelado	No. Parcelas	Valo	r Pago	No. Parcelas Pagas
0	CT.CD.11.3.00)6	19.360,62	27	18	3.643,56	26
			Dad	los do Pagame	ento		
Arrecad	ecadador:*			8			
Parcela:	:						
Valor:							
Data do	o Pagamento:* (dd/mm/aaaa)						
* Campos obrigatórios							
Desfa	zer Cancela	Confirmar Pagamento					

O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão "Confirmar Pagamento".

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência "Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:55



Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink na tela de sucesso, acima, "Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela", conforme modelo abaixo:

MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

PAG 1/1
COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE 26/05/2014
EMPROSA: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO
11:27:22

Dados Gerais do Contrato

Número do Contra Ct.CD.11.3.006	to:	Número do Contrato Anter:	erior: Tipo da Relação:			
Data do Contrato: 07/01/2011			Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31			
		c	liente Superior			
Cōdigo: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASIN	HA.S	CMPJ: 01.618.704/0001-95			Tipo:
Débito seleciona Atual do Imôvel	do para negociação:		·			
Período de Referência do Débito 10/2003 - 10/2010			Período de Vencimento do Débito			
		Situação de Pagamento: Pago	Situação de Pagamento: Pago		Forma de Pagamento: COBRANCA FOR ICMS	
Valor do Dēbito: Valor dos Acrēsci 183 45, 23 1015, 39		Valor dos Acréscimos por I 1015,39	mos por Impontualidade:		Tama de Juros:	
Valor dos Juros	de Parcelamento:	Valor Parcelado: 19360,62			Valor Parcelado a Cobrar 0	

Dados do Pagamento

Parcelas: 27 / 27

		CONTA			
Matricula	Mēs/Amo	Vencimento	Valor da Conta	Acrës. Impont.	Valor Pago
7704209.3	10/2010	16/01/2014	33,2	4, 64	33,20
3900789.4	10/2010	16/01/2014	41,3	5,74	41,30
3900771.1	10/2010	16/01/2014	36,26	5,04	33,84
3900773.8	10/2010	16/01/2014	252,16	35,09	252,16
3900775.4	10/2010	16/01/2014	318,95	0	318,95
Valor Total de CO	Valor Total de CONTA 679,45				

		GUIA DE PAGAMENTO			
Prestação	Tipo do Dēbito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia	Valor Pago
1	ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE	01/11/2011	16/01/2014	37,61	37,61
Valor Total de GUIA DE PAGAMENTO 27, 61					

Valor Total da parcela 27 :717,06

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Confirmar Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:55

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441733250

Last update: 31/08/2017 01:11

