



Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for “Cobrança por ICMS”.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente](#).

O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente, sistema desabilita os dados do pagamento e o botão “[Confirmar Pagamento](#)”. O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão “[Confirmar Pagamento](#)”.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não preenchido »”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Valida contrato

- Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem “Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.”.
- Caso a forma de pagamento do contrato não seja “Cobrança por ICMS”, será exibida a mensagem “Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento “Cobrança por ICMS”.”.
- Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem “Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.”.
- Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem “Contrato , Não é possível informar o pagamento.”.

Valida cliente

- Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem “Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.”.

Verifica existência de contratos para o cliente

- Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem “Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.”.

Verifica seleção do contrato

- Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem “É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela”.

Verifica existência do arrecadador

- Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem “Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.”.

Validar data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
- Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data deve ser anterior ou igual à ”.

Verifica valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento

- Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.

Verifica valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento

- Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Párcelamento -> Informar Pagamento **Contrato de Párcelamento por Cliente**

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato: 

Cliente:  

Contratos Pendentes

Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
----------	-----------------	--------------	------------	--------------------

Dados do Pagamento

Arrecadador: 

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:  (dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Confirmar Pagamento**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão  para selecionar o contrato desejado. Caso o "Cliente" não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o "Cliente" tenha sido informado, este campo não pode ser informado.
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
Dados do Pagamento:	

Campo	Orientações para Preenchimento
Arrecadador(*)	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  , link Pesquisar Arrecadador , para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.

O sistema habilita o botão “[Confirmar Pagamento](#)”, e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

Gsan -> Cobrança -> Contrato Párcelamento -> Informar Pagamento [Contrato de Párcelamento por Cliente](#)

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato: CT.CD.11.3.006 

Cliente:  

Contratos Pendentes

	Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
<input checked="" type="radio"/>	CT.CD.11.3.006	19.360,62	27	18.643,56	26

Dados do Pagamento

Arrecadador:  

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:  (dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Confirmar Pagamento](#)

O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão “[Confirmar Pagamento](#)”.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência “Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.”.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Párcelamento -> Informar Pagamento **Contrato de Párcelamento por Cliente****Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

CT.CD.11.3.006

**Cliente:****Contratos Pendentes**

	Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
<input checked="" type="radio"/>	CT.CD.11.3.006	19.360,62	27	18.643,56	26

Dados do Pagamento**Arrecadador:*****Parcela:**

27

Valor:

717,06

Data do Pagamento:*

16/01/2014



(dd/mm/aaaa)

* Campos obrigatórios

Desfazer**Cancelar****Confirmar Pagamento****Tela de Sucesso**Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink na tela de sucesso, acima, ["Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela"](#), conforme modelo abaixo:**MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE**

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	PAG 1/1 26/05/2014 11:27:22
--	--	--

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: Ct. CD.11.3.006	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:	
Data do Contrato: 07/01/2011	Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31		
Cliente Superior			
Código: 4200	Name: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS	CNPJ: 01.618.704/0001-95	Tipo:
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel			
Período de Referência do Débito 10/2008 - 10/2010	Período de Vencimento do Débito -		
Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pago	Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS	
Valor do Débito: 183,45,23	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 1015,39	Taxa de Juros:	
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 19360,62	Valor Parcelado a Cobrar 0	

Dados do Pagamento

Parcelas: 27 / 27

CONTA

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
7704209.3	10/2010	16/01/2014	33,2	4,64	33,20
3900789.4	10/2010	16/01/2014	41,3	5,74	41,30
3900771.1	10/2010	16/01/2014	36,26	5,04	33,84
3900773.8	10/2010	16/01/2014	252,16	35,09	252,16
3900775.4	10/2010	16/01/2014	318,95	0	318,95
Valor Total da CONTA					679,45

GUIA DE PAGAMENTO

Prestação	Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia	Valor Pago
1	ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE	01/11/2011	16/01/2014	37,61	37,61
Valor Total da GUIA DE PAGAMENTO					37,61

Valor Total da parcela 27 : 717,06

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Confirmar Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1443212013

Last update: 31/08/2017 01:11

