



# Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for “Cobrança por ICMS”.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Contrato Parcelamento](#) > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente.

O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente, sistema desabilita os dados do pagamento e o botão “[Confirmar Pagamento](#)”. O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão “[Confirmar Pagamento](#)”.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não preenchido »”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Valida contrato

- Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem “Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.”.
- Caso a forma de pagamento do contrato não seja “Cobrança por ICMS”, será exibida a mensagem “Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento “Cobrança por ICMS”.”.
- Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem “Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.”.
- Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem “Contrato , Não é possível informar o pagamento.”.

## Valida cliente

- Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem “Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.”.

## Verifica existência de contratos para o cliente

- Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem “Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.”.

## Verifica seleção do contrato

- Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem “É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela”.

## Verifica existência do arrecadador

- Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem “Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.”.

## Validar data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data Inválida”.
- Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem “Data deve ser anterior ou igual à ”.

## Verifica valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento

- Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.


## Verifica valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento



- Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem “A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável.” e cancela a operação.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

### Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

**Número do Contrato:**  


**Cliente:**   

---

Contratos Pendentes				
Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas


---

### Dados do Pagamento

**Arrecadador:\***   




**Parcela:**




**Valor:**

**Data do Pagamento:\***   (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão  para selecionar o contrato desejado. Caso o "Cliente" não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o "Cliente" tenha sido informado, este campo não pode ser informado.
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
<b>Dados do Pagamento:</b>	


Campo	Orientações para Preenchimento
Arrecadador(*)	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Arrecadador</a> , para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.

O sistema habilita o botão “ **Confirmar Pagamento** ”, e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

**Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**



Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

**Número do Contrato:**  

**Cliente:**   


Contratos Pendentes					
	Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
<input type="radio"/>	CT.CD.11.3.006	19.360,62	27	18.643,56	26

**Dados do Pagamento**

**Arrecadador:\***   

**Parcela:**

**Valor:**

**Data do Pagamento:\***   (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão “ **Confirmar Pagamento** ”.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência “Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.”.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

### Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

**Número do Contrato:**

**Cliente:**

---

Contratos Pendentes					
	Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
<input checked="" type="radio"/>	CT.CD.11.3.006	19.360,62	27	18.643,56	26

---

### Dados do Pagamento

**Arrecadador:\***

**Parcela:**

**Valor:**

**Data do Pagamento:\***  (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

## Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink na tela de sucesso, acima, "[Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela](#)", conforme modelo abaixo:

### MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

<p>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</p> <p>COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE</p> <p>Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO</p>		<p>PAG 1/1</p> <p>26/05/2014</p> <p>11:27:22</p>
--	--	--

#### Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: Ct.CD.11.3.006		Número do Contrato Anterior:		Tipo da Relação:	
Data do Contrato: 07/01/2011		Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31			
Cliente Superior					
Código: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS		CNPJ: 01.618.704/0001-95		Tipo:
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel					
Período de Referência do Débito 10/2008 - 10/2010			Período de Vencimento do Débito -		
Situação de Cancelamento: Não Cancelado		Situação de Pagamento: Pago		Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS	
Valor do Débito: 182,45,23		Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 1015,39		Taxa de Juros:	
Valor dos Juros de Parcelamento:		Valor Parcelado: 19360,62		Valor Parcelado a Cobrar 0	

#### Dados do Pagamento




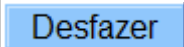
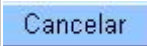
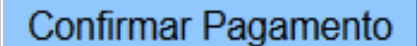
Parcelas: 27 / 27

CONTA					
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
7704209.2	10/2010	16/01/2014	22,2	4,64	22,20
3900789.4	10/2010	16/01/2014	41,3	5,74	41,30
3900771.1	10/2010	16/01/2014	36,26	5,04	33,84
3900773.8	10/2010	16/01/2014	252,16	35,09	252,16
3900775.4	10/2010	16/01/2014	318,95	0	318,95
Valor Total da CONTA					679,45

GUIA DE PAGAMENTO					
Prestação	Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia	Valor Pago
1	ACRÉSCIMOS POR IMPORTUALIDADE	01/11/2011	16/01/2014	27,61	27,61
Valor Total da GUIA DE PAGAMENTO					27,61

Valor Total da parcela 27 : 717,06

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_pagamento\\_contrato\\_de\\_parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1443212013](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1443212013)

Last update: **31/08/2017 01:11**

