

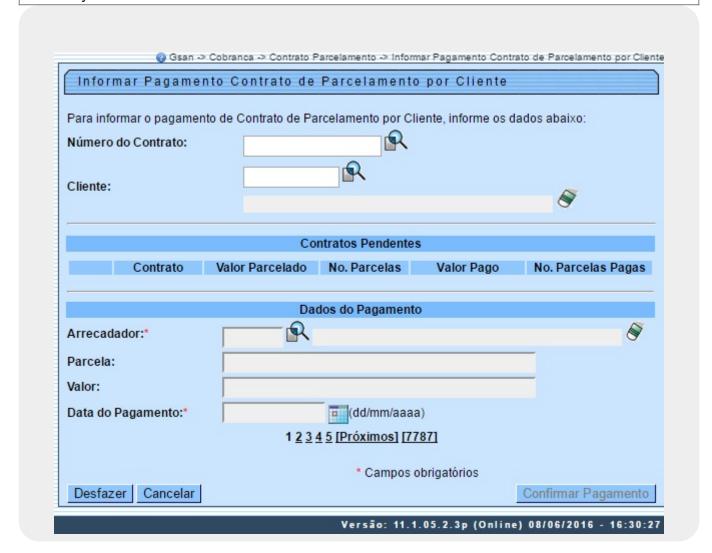
## Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for **Cobrança por ICMS**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho **GSAN > Cobranca > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente. O

Confirmar Pagamento sistema desabilita os dados do pagamento e o botão . O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O Confirmar Pagamento sistema habilita os dados do pagamento e o botão

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato. Antes, realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem **Informe** « nome do campo que não preenchido ».
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno:
- Validar contrato:
  - Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.
  - o Caso a forma de pagamento do contrato não seja "Cobrança por ICMS", será exibida a mensagem "Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento Cobrança por ICMS.
  - o Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.
  - Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem Contrato, Não é possível informar o pagamento.
- Validar cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.
- Verificar existência de contratos para o cliente:
  - Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.
- Verificar seleção do contrato:
  - Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela.
- Verificar existência do arrecadador:
  - Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.
- Validar data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem Data Inválida.
  - Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem Data deve ser anterior ou igual à.
- Verificar valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento:
  - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento. Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável e cancela

Printed on 16/12/2025 12:54 https://www.gsan.com.br/

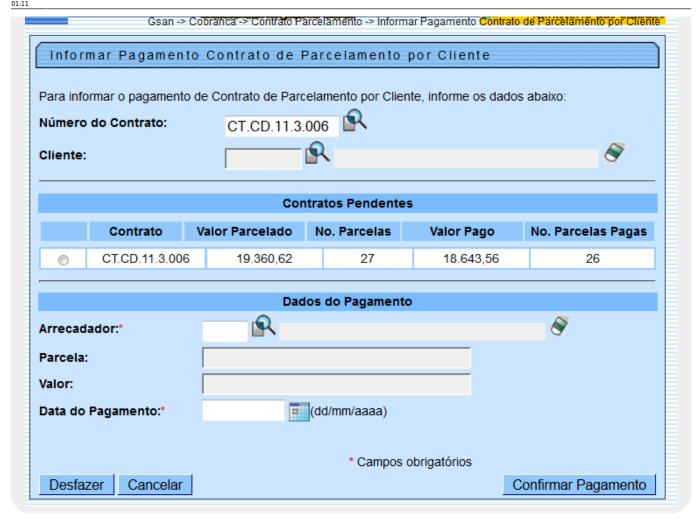
a operação.

- Verificar valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento:
  - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento. Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número. Entre em contato com o analista responsável e cancela a operação.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento					
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão para selecionar o contrato desejado. Caso o "Cliente" não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o "Cliente" tenha sido informado, este campo não pode ser informado.					
	Informe o código do cliente, ou clique no botão A, link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.					
Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.					
	Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório.					
	Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.					
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.					
Dados do Pagamento:						
	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão					
Arrecadador(*)	, link Pesquisar Arrecadador, para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado.					
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.					
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.					
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.					
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.					

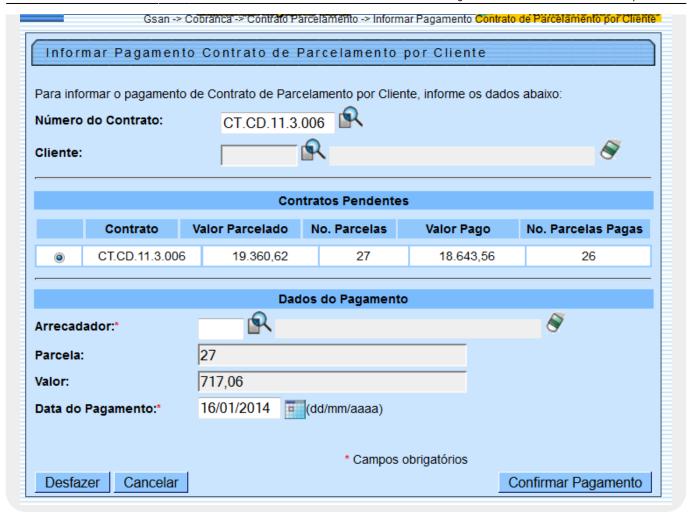
O sistema habilita o botão "Confirmar Pagamento", e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).



O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão Confirmar Pagamento.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência "Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:54



### Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink que será visualizado na tela de sucesso, **Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela**, conforme modelo abaixo:

# MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

	;35AN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERRAMBUCANA DE SANEAMENTO								PAG 1/1 26/05/2014	
									11:27:22	
	•		Dados	Gerais do Contra	to					
Número do Contrato: Número do Contrato An Ct. CD. 11.3.006			ero do Contrato Anter	rior: Tipo da Relação:						
Data do Contre 07/01/2011	ato:			Momento de Imp 01/11/2011 12:		Contra	ю:			
			С	liente Superior						
Cōdigo: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CAS		CNPJ: 01.618.704/0	CNPJ: 01.618.704/0001-95			Tipo:			
Débito seleció Atual do Imôve	orado para negociação: el									
Período de Referência do Dêbito 10/2008 - 10/2010				Período de Vencimento do Dēbito						
Situação de Cancelamento: Situação Não Cancelado Pago			Situação de Pagamento: Pago			Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS				
Valor do Dēbito: Valor dos Acrēscimos p 18345, 23 1015, 39				Impontualidade: Taxa de Juros:						
Valor dos Juros de Parcelamento: Valor Parcelado: 19360,62			Valor Parcelado: 19360,62		Valor Parcelado a Cobrar 0					
Parcelas: 27	7 / 27		Dado	os do Pagamento						
atrīcula	Mēs/Ano				Acr	rēs. Impont.	Valor Pago			
7704209.3	10/2010	10/2010			33,2			64	33,20	
900789.4	10/2010			6/01/2014	41,3			74	41,30	
900771.1	10/2010			6/01/2014 36,26			5,	04	33,84	
900773.8	10/2010			6/01/2014	/01/2014 252,16		35	, 09	252,16	
900775.4	10/2010		1	6/01/2014	318,95		0		318,95	
Jalor Total de	CONTA								679,45	
			GU	IA DE PAGAMENTO						
Prestação	Tipo do Débito			Data de Emissão	o Data de Vencimento			lor da Guia	Valor Pago	
	ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE			01/11/2011	16/01/2014		37	, 61	37,61	
l										

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Confirmar Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Printed on 16/12/2025 12:54 https://www.gsan.com.br/

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: **31/08/2017 01:11** 

