



# Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, quando a forma de pagamento for **Cobrança por ICMS**.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Cliente:

Contratos Pendentes				
Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas

Dados do Pagamento

Arrecadador:

Parcela:

Valor:

Data do Pagamento:  (dd/mm/aaaa)  
1 2 3 4 5 [Próximos] [7787]

\* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Confirmar Pagamento

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

O usuário seleciona a opção de informar pagamento de contrato de parcelamento por cliente. O

sistema desabilita os dados do pagamento e o botão **Confirmar Pagamento**. O usuário informa os dados para seleção do contrato de parcelamento por cliente para informar o pagamento da parcela. O sistema habilita os dados do pagamento e o botão **Confirmar Pagamento**.

Para cada contrato selecionado, o sistema apresenta os dados do contrato. Antes, realiza algumas consistências:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não preenchido ».**
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno:
- Validar contrato:
  - Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, será exibida a mensagem **Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número.**
  - Caso a forma de pagamento do contrato não seja “Cobrança por ICMS”, será exibida a mensagem “Não é possível informar o pagamento para o contrato porque sua forma de pagamento é . Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento **Cobrança por ICMS**.
  - Caso o contrato esteja pago, será exibida a mensagem **Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.**
  - Caso o contrato esteja encerrado, será exibida a mensagem **Contrato , Não é possível informar o pagamento.**
- Validar cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista, será exibida a mensagem **Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.**
- Verificar existência de contratos para o cliente:
  - Caso não existam contratos para o código do cliente informado, será exibida a mensagem **Não há contratos para informação de pagamento para o cliente . Informe ou pesquise outro Cliente.**
- Verificar seleção do contrato:
  - Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, será exibida a mensagem **É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela.**
- Verificar existência do arrecadador:
  - Caso o código do arrecadador informado não exista, será exibida a mensagem **Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.**
- Validar data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida.**
  - Caso a data seja superior à data corrente, será exibida a mensagem **Data deve ser anterior ou igual à.**
- Verificar valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento:
  - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem **A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável** e cancela

a operação.

- Verificar valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento:
  - Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, será exibida a mensagem **A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento . Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número . Entre em contato com o analista responsável** e cancela a operação.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	<p>Informe o número do contrato, ou clique no botão  para selecionar o contrato desejado.</p> <p>Caso o “Cliente” não seja informado, este campo será obrigatório.</p> <p>Caso o “Cliente” tenha sido informado, este campo não pode ser informado.</p>
Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório.</p> <p>Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.</p>
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
<b>Dados do Pagamento:</b>	
Arrecadador(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Arrecadador</a>, para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.

O sistema habilita o botão “ **Confirmar Pagamento** ”, e exibe os dados referentes ao contrato. Marque a opção desejada (contrato).

Gsan -> Cobrança -> Contrato Párcelamento -> Informar Pagamento **Contrato de Párcelamento por Cliente**

### Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

**Número do Contrato:** CT.CD.11.3.006 

**Cliente:**  

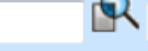
---

#### Contratos Pendentes

	Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
<input checked="" type="radio"/>	CT.CD.11.3.006	19.360,62	27	18.643,56	26

---

#### Dados do Pagamento

**Arrecadador:**  

**Parcela:**

**Valor:**

**Data do Pagamento:**\*  (dd/mm/aaaa) 

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Confirmar Pagamento**

O usuário informa os dados do pagamento e confirma o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão **Confirmar Pagamento**.

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência “Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.”.

Gsan -> Cobrança -> Contrato de Parcelamento -> Informar Pagamento **Contrato de Parcelamento por Cliente**

**Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**

Para informar o pagamento de Contrato de Parcelamento por Cliente, informe os dados abaixo:

**Número do Contrato:** CT.CD.11.3.006 

**Cliente:**  

**Contratos Pendentes**

	Contrato	Valor Parcelado	No. Parcelas	Valor Pago	No. Parcelas Pagas
<input checked="" type="radio"/>	CT.CD.11.3.006	19.360,62	27	18.643,56	26

**Dados do Pagamento**

**Arrecadador:**  

**Parcela:** 27

**Valor:** 717,06

**Data do Pagamento:**\* 16/01/2014  (dd/mm/aaaa)

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Confirmar Pagamento**

## Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no hiperlink que será visualizado na tela de sucesso, **Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela**, conforme modelo abaixo:

### MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	PAG 1/1 26/05/2014 11:27:22
--	---	-----------------------------------

**Dados Gerais do Contrato**

Número do Contrato: Ct. CD.11.3.006	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:	
Data do Contrato: 07/01/2011	Momento de Implantação do Contrato: 01/11/2011 12:00:31		
Cliente Superior			
Código: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS	CPF/CNPJ: 01.618.704/0001-95	Tipo:
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel			
Período de Referência do Débito 10/2008 - 10/2010	Período de Vencimento do Débito -		
Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pago	Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS	
Valor do Débito: 183 45,23	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 1015,39	Taxa de Juros:	
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 19360,62	Valor Parcelado a Cobrar 0	

**Dados do Pagamento**

Parcelas: 27 / 27

**CONTA**

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Valor Pago
7704209.3	10/2010	16/01/2014	33,2	4,64	33,20
3900789.4	10/2010	16/01/2014	41,3	5,74	41,30
3900771.1	10/2010	16/01/2014	36,26	5,04	33,84
3900773.8	10/2010	16/01/2014	252,16	35,09	252,16
3900775.4	10/2010	16/01/2014	318,95	0	318,95
<b>Valor Total da CONTA</b>					<b>679,45</b>

**GUIA DE PAGAMENTO**

Prestação	Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia	Valor Pago
1	ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE	01/11/2011	16/01/2014	37,61	37,61
<b>Valor Total da GUIA DE PAGAMENTO</b>					<b>37,61</b>

Valor Total da parcela 27 : 717,06

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
<b>Confirmar Pagamento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_pagamento\\_contrato\\_de\\_parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1504141869)

Last update: 19/12/2017 19:37

