

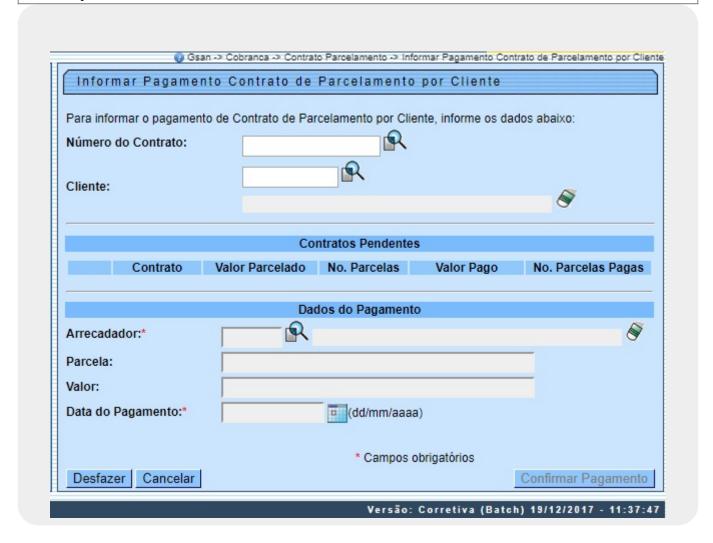
Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

O objetivo desta funcionalidade é informar o pagamento da parcela do contrato de parcelamento de débito, por cliente, guando a forma de pagamento for **Cobrança por ICMS**.

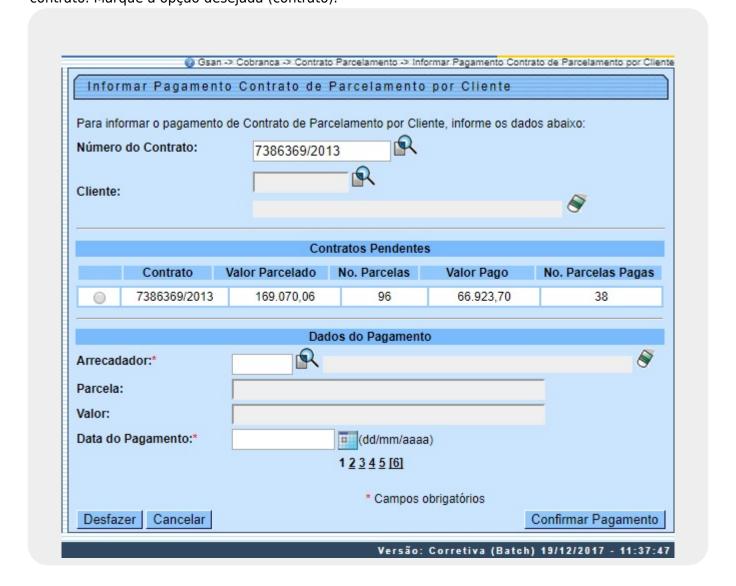
A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



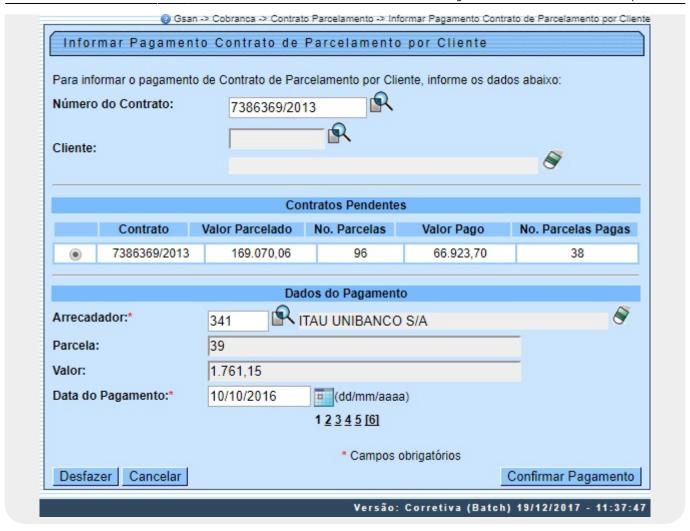
 $\frac{\text{update:}}{19/12/2017} \text{ ajuda:} \text{cobranca:} \text{informar_pagamento_contrato_de_parcelamento_por_cliente https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \text{cobranca:} \text$



Agora, informe os dados do pagamento e confirme o pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, clicando no botão Confirmar Pagamento

Caso o valor do pagamento tenha sido superior ao valor efetivamente descontado do contrato, será exibida a mensagem de advertência: Não há mais contas ou débitos a cobrar sem pagamento. Em razão disso, o contrato foi concluído e um pagamento foi gerado com o valor pago a maior.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:55



Validações do Sistema

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário ao pagamento da parcela do contrato de parcelamento por cliente, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não preenchido »**.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno:

Validar contrato:

Caso não exista o contrato de parcelamento por cliente com o número informado, o sistema exibe a mensagem: **Não existe contrato de parcelamento por cliente com este número**.

Caso a forma de pagamento do contrato não seja *Cobrança por ICMS*, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível informar o pagamento** para o contrato porque sua forma de pagamento é (). Só é possível informar o pagamento para os contratos com forma de pagamento Cobrança por ICMS.

Caso o contrato esteja pago, o sistema exibe a mensagem: Contrato já está pago. Não há mais valor a cobrar.

Caso o contrato esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: Contrato, Não é possível informar o pagamento.

Validar cliente:

Caso o código do cliente informado não exista, o sistema exibe a mensagem: Cliente inexistente. Informe ou pesquise outro Cliente.

Verificar existência de contratos para o cliente:

Caso não existam contratos para o código do cliente informado, o sistema exibe a mensagem: Não há contratos para informação de pagamento para o cliente. Informe ou pesquise outro Cliente.

Verificar seleção do contrato:

Caso o usuário não selecione nenhum dos contratos exibidos, o sistema exibe a mensagem: É necessário selecionar o contrato para informar o pagamento da parcela.

Verificar existência do arrecadador:

Caso o código do arrecadador informado não exista, o sistema exibe a mensagem: Arrecadador inexistente. Informe ou pesquise o arrecadador.

Validar data:

Caso a data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: **Data Inválida**.

0

Caso a data seja superior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data deve ser anterior ou igual à.

Verificar valor da guia de juros superior ao valor restante do pagamento:

Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, o sistema exibe a mensagem: A guia de juros de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento. Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número. Entre em contato com o analista responsável e cancela a operação.

Verificar valor da guia de acréscimos superior ao valor restante do pagamento:

Caso o valor da guia seja superior ao valor restante do pagamento, o sistema exibe a mensagem: A guia de acréscimos de identificação com valor superior ao valor necessário para o pagamento. Não é possível efetivar o pagamento da parcela do contrato de número. Entre em contato com o analista responsável e cancela a operação.

Tela de Sucesso

Para gerar o comprovante de pagamento da parcela do contrato de parcelamento, clique no *link* que será visualizado na tela de sucesso, **Emitir Comprovante de Pagamento da Parcela**. Feito isso, o sistema gera o comprovante para impressão, conforme modelo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:55

MODELO: COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO						PAG 1/1 26/05/2014 11:27:22		
			Dados	Gerais do Contra	to				
Número do Contrato: 1 Ct.CD.11.3.006		Nimer	Número do Contrato Anterior:			Tipo da Relação:			
Data do Contra 07/01/2011	to:			Momento de Imp 01/11/2011 12:		o Cont	rato:		
			С	liente Superior					
Cödigo: 4200	Nome: PREFEITURA MUNICIPAL DE CASINHAS			CNPJ: 01.618.704/0001-95				Tipo:	
Dēbito selecio Atual do Imôve	rado para negociação: 1								
Período de Ref 10/2008	Período de Referência do Débito 10/2008 - 10/2010			Período de Vencimento do Dēbito					
						na de Pagramento: RANCA POR ICMS			
Valor do Dēbito: Valor dos Acr 18345, 23 1015, 39		dos Acrēscimos por Impontualidade: 9			Tana de Juros:				
Valor dos Juros de Parcelamento:			Valor Parcelado: 19360,62			Valor Parcelado a Cobrar 0			
			Dado	s do Pagamento					
Parcelas: 27	/ 27								
				CONTA					
Matricula	Mës/Ano		lν	encimento	Valor d	a Cont	:a	Acrēs, Impont.	Valor Pago
7704209.3	10/2010			6/01/2014	33.2			4. 64	33.20
900789.4	10/2010			6/01/2014	41.3			5.74	41.30
900771.1	10/2010			6/01/2014	36,26			5.04	33,84
900773.8	10/2010			6/01/2014	252,16			35.09	252,16
900775.4	10/2010			6/01/2014	318.95			0	318.95
Valor Total de	<u>'</u>			- /					679,45
				IA DE PAGAMENTO					
Prestação	Tipo do Dēbito		1-	ata de Emissão	Data de		imento	Jalor da Guia	Valor Pago
ACRESCIMOS FOR IMPONTUALIDADE			0	1/11/2011	16/01/2	014		37,61	37,61
v 1 m . 1 1	GUIA DE PAGAMENTO								37, 61

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato, ou clique no botão para selecionar o contrato desejado. Caso o <i>Cliente</i> não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o <i>Cliente</i> tenha sido informado, este campo não pode ser informado.

Campo	Orientações para Preenchimento
	Informe o código do cliente, ou clique no botão A, link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.
Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o número do contrato não seja informado, este campo será obrigatório. Caso o número do contrato tenha sido informado, este campo não deve ser informado.
Contratos Pendentes	O sistema exibe os contratos do cliente.
Dados do Pagamento:	
Arrecadador	Campo obrigatório - Informe o código do arrecadador, ou clique no botão , link Pesquisar Arrecadador , para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Parcela	Este campo será exibido pelo sistema.
Valor	Este campo será exibido pelo sistema.
Data do Pagamento	Informe a data de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Confirmar Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação de pagamento.

Referências

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Printed on 16/12/2025 12:55 https://www.gsan.com.br/

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 19/12/2017 19:38

