Informar Situação Especial de Cobrança

Esta funcionalidade tem como objetivo informar e excluir uma situação especial de cobrança, para retirar ou não as contas do movimento de negativação (Serasa/SPC) quando acontecer umas das situações: *Conta colocada na situação em REVISÃO*; *Conta com vencimento alterado para data futura (superior à data corrente)* e *Imóvel colocado em situação de cobrança*, onde o tipo de situação tenha indicação para retirar o imóvel da negativação.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Informar Situação Especial de Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Informar Situacao Especial de Cobranca

Informar Situação Especial de Cobranca

Para informar a situação especial de cobrança, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

Matrícula:

Endereço

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:

Setor Comercial :

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:

Setor Comercial :

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da Rota Inicial:

Rota:

Seq. da Rota:

Informe os dados da Rota Final:

Rota:

Seq. da Rota:

Categoria:

RESIDENCIAL
COMERCIAL
INDUSTRIAL

Selecionar

Quantidade de imóveis COM situação especial de Cobrança :

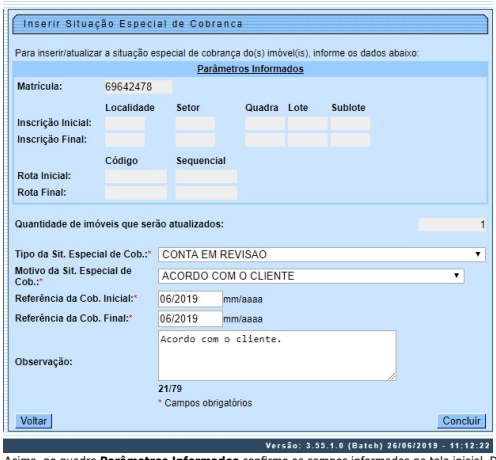
Quantidade de imóveis SEM situação especial de Cobrança :

Desfazer Cancelar Inserir Retirar

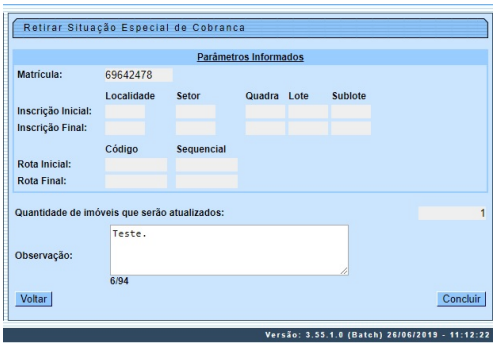
Versão: 3.22.2.0 (Online) 29/03/2018 - 15:57:22

Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)
1ª Opção: Selecionar um imóvel:
1.
Neste caso, você deve informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção **Pesquisar Imóvel**.
2ª Opção: Selecionar um conjunto de imóveis:
1.
Neste caso, você deve informar um intervalo de inscrição de imóveis.
2.
A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
3.
Ao informar a inscrição inicial, o sistema replica a informação na inscrição final.
4.
Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
5.
Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpa os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Ao selecionar o imóvel ou um conjunto de imóveis, o sistema habilita o botão Selecionar, permanecendo desabilitados os botões Inserir e Retirar.
Clique em Selecionar para habilitar o botão Inserir. Informe os dados necessários para **Inserir** um ou mais imóveis da situação especial de cobrança (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique em Inserir. O sistema executa algumas **validações**, visualizando a tela abaixo:



Acima, no quadro **Parâmetros Informados** confirme os campos informados na tela inicial. Depois, informe obrigatoriamente os campos **Tipo da Situação Especial de Cobrança**, **Motivo da Situação Especial de Cobrança**, **Referência Inicial e Final da Cobrança** e **Observação**. Em seguida, clique em Concluir. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**.
Caso repita o procedimento, retornando para a tela inicial e informando a matrícula de um imóvel que tenha uma situação especial de cobrança informada, após clicar em Selecionar o sistema habilita agora o botão Retirar. Clicando sobre ele, o sistema acessa a tela **Retirar Situação Especial de Cobrança**:



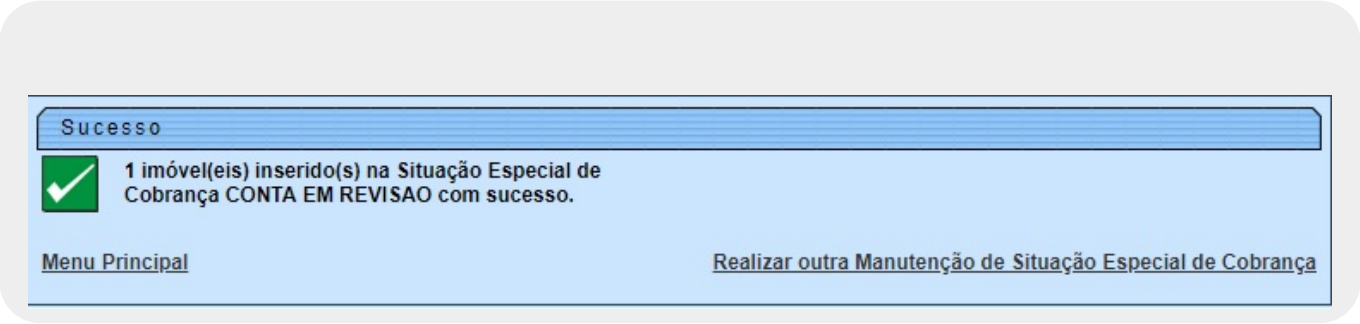
Desta vez, confirme os campos informados na tela inicial, informe uma **Observação** e clique em Concluir. O sistema visualiza a tela de sucesso **AQUI**.
Observação: tanto o usuário que informou quanto o que retirou as situações especiais de cobrança, além da data e da hora da operação, podem ser visualizados na **Consultar Imóveis**, aba **Dados Adicionais**.

Validações do Sistema

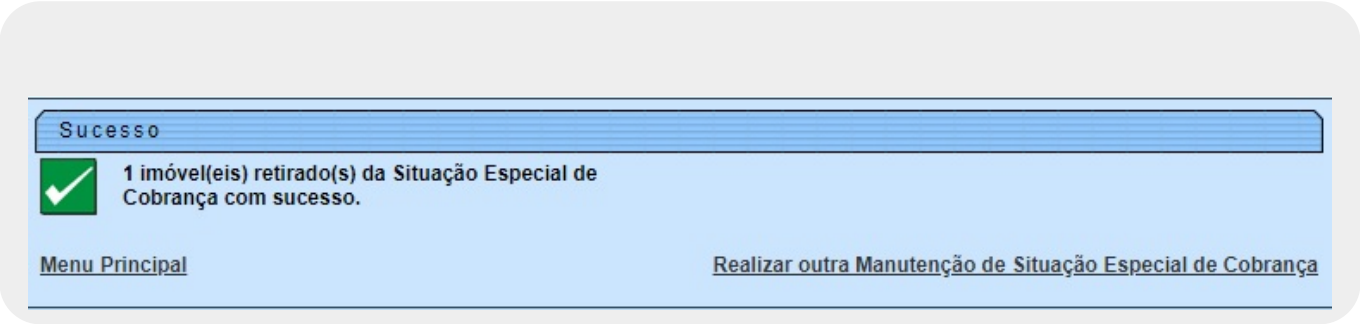
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel não exista no sistema, é exibida a mensagem **Matrícula do imóvel « matrícula do imóvel » inexistente**.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista, é exibida a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- Verificar existência da quadra:
  - Caso a quadra não exista, é exibida a mensagem **Quadra inexistente**.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
- Validar mês e ano de referência:
  - Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, é exibida a mensagem **Mês e Ano de referência inválido**.
- Verificar mês e ano da cobrança:
  - Caso o ano e mês de referência inicial informado, seja menor que o ano e mês de faturamento, é exibida a mensagem **Mês e ano de referência informado anterior ao mês e ano para faturamento corrente**.
- Verificar mês e ano de referência inicial e final:
  - Caso o mês e ano de referência inicial informado, seja maior que o mês e ano de referência final informado, é exibida a mensagem **Mês e ano de referência inicial maior que o mês e ano de referência final**.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da situação especial de cobrança, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »**.
- Verificar existência de imóveis:
  - Caso a inscrição ou parte dela tenha sido informado e não exista nenhum imóvel para os parâmetros da inscrição que foram informados, é exibida a mensagem **Não existem imóveis para os parâmetros informados**.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **« descrição da função » efetuada com sucesso**.
- Validar data final da situação:
  - Caso a data final informada seja inválida, menor que a data corrente, é exibida a mensagem **Data final da situação de cobrança inválida**.

Para a **MANAM**, existe um bloqueio para a data final do vencimento da situação especial e a geração de um relatório com imóveis que estão para sair da situação especial de cobrança **AQUI**.

Tela de Sucesso - Inclusão



Tela de Sucesso - Exclusão



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Localidade - Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial - Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Quadra - Inicial	Informe a quadra inicial.
Lote - Inicial	Informe o lote inicial.
Sublote - Inicial	Informe o sublote inicial.
Localidade - Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Setor Comercial - Final	Informe o código do setor comerical, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido sob o campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado campo em exibição.
Quadra - Final	Informe a quadra final.
Lote - Final	Informe o lote final.
Sublote - Final	Informe o sublote final.
Rota - Inicial	Informe a rota inicial
Seq. da Rota - Inicial	Informe o sequencial da rota inicial.
Rota - Final	Informe a rota final.
Seq. da Rota - Final	Informe o sequencial da rota final.
Categoria	Campo visualizado dependendo da parametrização do sistema. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Quantidade de Imóveis COM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.
Quantidade de Imóveis SEM Situação Especial de Cobrança	Este campo será exibido pelo sistema em função dos parâmetros informados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona o registro com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o(s) cliente(s) em situação especial de cobrança.
Retirar	Ao clicar neste botão, o sistema retira o(s) cliente(s) da situação especial de cobrança.

Referências

Informar Situação Especial de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Vídeos

Informar Situação Especial de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_situacao_especial_de_cobranca

Last update: **05/07/2019 20:39**