07/11/2025 19:51 1/14 Inserir Ação de Cobrança



Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Ação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo, ou a tela **aqui** para clientes que utilizam a versão do **GSAN** em Postgree, ou a tela **aqui** para a **MANAM**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

07/11/2025 19:51 3/14 Inserir Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança Para adicionar a ação de cobrança, inform	ie os dados abaixo:		
Departicão do Acão do Cobrancas			
Descrição da Ação de Cobrança:* Número de Dias de Validade da			
Ação:*			
Ação Predecessora		▼	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:			
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*		•	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	•		
Critério de Cobrança:*			8
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:			8
Ordem no Cronograma:*			
Compõe o Cronograma:*	Sim	Não	
Ação Obrigatória:*	○ Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	[™] Sim	○ Não	
Considera Débitos a Cobrar:*	O Sim	○ Não	
Considera Créditos a Realizar:*	O Sim	Não	
Considera Notas Promissória:*	Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualida	de:* O Sim	Não	
Gera Taxa:*	O Sim	○ Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Sim	○ Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	O Sim	○ Não	
Usa Metas no Cronograma:*	O Sim	○ Não	
Usa Ordenamento:		2 -	
No Cronograma.*	Sim	○ Não	
Nas Eventuais:* Situação do Débito Interfere na Situação	◯ Sim	○ Não	
Ação:* Limite de Dias para Remuneração de	○ Sim	○ Não	
Terceiros:			
Seleção ordenando por valor decrescen	te:* O Sim	○ Não	
Validar por item cobrado:*	Sim	○ Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	O Sim	○ Não	

Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

07/11/2025 19:51 5/14 Inserir Ação de Cobrança

Incoris Acão do Cobranco			Cobranca -> Inserir Acao de Co
Inserir Ação de Cobrança Para adicionar a ação de cobrança, inforr	me os dados abaixo	n.	
Descrição da Ação de Cobrança:*			
Número de Dias de Validade da Ação:*			
Ação Predecessora	L		•
Número de Dias entre a Ação e sua Pro	edecessora:		
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*			
Situação da Ligação de água dos Imóv	reis		▼
Situação da Ligação de Esgoto dos Im	óveis		•
Critério de Cobrança:*		<u> </u>	
chieno de coblança.			8
		· ·	
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a	a ser Gerada:		€
			G
Compão o Cropograma.*		0:	O 11"-
Compõe o Cronograma:* Ordem no Cronograma:*		Sim	○ Não
		0.00	0.00
Ação Obrigatória:* Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim	○ Não
Pode ser Repetida no Cicio: Provoca Suspensão de Abastecimento	·*	Sim	○ Não
Provoca Suspensão de Abastecimento Considera Débitos a Cobrar:*	,	Sim	○ Não
Considera Debitos a Cobrar:" Considera Créditos a Realizar:*		Sim	Não
Considera Creditos a Realizar.* Considera Notas Promissória:*		Sim Sim	NãoNão
Considera Acréscimos por Impontualio	dade:*	Sim	● Não ● Não
Gera Taxa:*		Sim	○ Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Dábito:*	Sim	○ Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	Debito:	Sim	○ Não
Usa Metas no Cronograma:* Usa Ordenamento:		Sim	○ Não
No Cronograma:*		Sim	○ Não
Nas Eventuais:*		Sim	○ Não
Situação do Débito Interfere na Situaçã	ão da Ação:*	Sim	○ Não
Limite de Dias para Remuneração de T		5111	1100
Seleção ordenando por valor decresce		Sim	○ Não
Validar por item cobrado:*		Sim	○ Não
Quantidade de Dias Mínimo de Co	obrança:*		
Quantidade de Dias Máximo de C			
Ação Predecessora Alternativa			▼
· Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	○ Não
Exibir Cobrança Eventual:*		Sim	○ Não
Enviar Mensagem:			
Por SMS:*		Sim	○ Não
Por Email:*		Sim	○ Não
Número máximo de tentativas de envid	para EMAIL:		
Selecione os dados para o Texto:* Obs.: Será acrescentado o código de barras ao final do			
texto (57 posições).		vel - 8 posições - (m 15 posições - (nome	
	Validade do docu	mento - 10 posiçõe	s - {validadedoc}
	Valor do Docume	nto de CobranCa -	10 posições - {valordoo
			SMS E-MA
	TESTE		
Texto SMS:			
TORSO OHIO			
			1
	TESTE		
Texto E-MAIL:			
	S		
Derferred O			
Desfazer Cancelar			Ins

```
Informe os campos da tela Inserir Ação de Cobrança (para instruções sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão 📠 elimenir. O sistema efetua algumas validações:
Verificar existência de dados:
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente.
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção
Verificar a existência de acão com mesma ordem:
Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado
Verificar se ação compõe o cronograma:
1. Caso o indicador de Ação Obrigatória esteja selecionado como Sim e o indicador de Compõe o cronograma esteja selecionado como Não, o sistema exibe a mensagem Ação com indicador de Obrigatória deve compor o
Verificar existência do critério de cobranca:
Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem Critério de Cobrança inexistente

    Verificar existência do tipo de serviço:

Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem Tipo de Serviço inexistente
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
Caso contrário, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxxx » inserido com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança, desviando o controle conforme a opção
Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora
Caso o indicador de Por SMS esteja selecionado com Sim, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado
Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
Habilitar/Desabilitar Botão (E-MAIL):
Caso o indicador de Por E-MAIL esteja selecionado com Sim, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado
Caso contrário, o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL são desabilitados.
Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem Selecione antes o dado que será incluído no texto
12.
Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
1.
Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecion: somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!.
13.
Inserir o campo selecionado no texto SMS
Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados
Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
Inclui no final do texto SMS o xxxxxx da seleção.
Validar quantidade de colunas digitadas
Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!.
Validar selecão de campos:
Caso o indicador de Por SMS ou Por E-MAIL esteja selecionado com Sim, o sistema verifica
A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
A seleção de enviar Mensagem e Ação predecess
A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
A integridade do texto de SMS;
A integridade do texto de E-MAIL;
Caso contrario, o sistema verifica:
A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora
   .
rificar seleção de enviar Mensagem e Serviço associado:
   1.
so tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E_MAIL) não pode ter serviço associado!.
18.
Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E_MAIL) não pode ter Ação Predecessora1.
Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
caso o campo indicador de Compõe o cronograma seja Sim, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E_MAIL) não pode compor cronograma!

    Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):

L. Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associadal.
21.
Verificar a integridade do texto de SMS:
Caso exista no texto uma sequencia de dados inválida (Delimitada por { e }, que não exista na tabela do sistema = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido»
22.
Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
Caso exista no texto uma seguência de dados inválida (Delimitada por f e ), que não exista na tabela do sistema = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem 0 texto do E-MAIL está com dados inválidos; « Dado inválido »
Validar Número de Ordem no Cronograma:
Caso o indicador de Compõe cronograma esteja selecionado como Sim, o sistema verifica:
Existência de ação com mesma ordem;
3. Se número de ordem é menor que o da predecessora.

Já o indicador Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança Fiscalização da Situação de Esgoto.
Criado um novo tipo de documento de cobrança Notificação da Situação de Esgoto
```

07/11/2025 19:51 7/14 Inserir Ação de Cobrança

Tela Inserir Ação de Cobrança Manam

No caso da **MANAM**, a tela é visualizada com os campos diferentes:

07/11/2025 19:51 9/14 Inserir Ação de Cobrança

Cobrança:* Número de Dias de Validade da Ação:* Número de Dias para a Realização da Ação: Ação Predecessora Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora: Número de Dias de Vencimento: Tipo de Documento a ser Gerado:* Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1º R.D.:* Número da 2º R.D.: Número da 3º R.D.: Efeito da Ação:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: CORTE ADMINIS CORTE ADMINIS CORTE ADMINIS CORTE ADMINIS CORTE	ĞAMENTO ▼
Número de Dias para a Realização da Ação: Ação Predecessora AVISO DE DEBITO Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora: Número de Dias de Vencimento: Tipo de Documento a ser Gerado:* Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1ª R.D.:* Número da 3ª R.D.: ▼ AVISO DE DEBITO AVISO DE DEBITO 10 CARTA COM OPCOES DE PAGE LIGADO ▼ CORTE ADMINIS SITUAÇÃO A ORDEM DE PAGE PAGE CARTA COM OPCOES DE P	GAMENTO ▼
Ação Predecessora Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora: Número de Dias de Vencimento: Tipo de Documento a ser Gerado:* Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1º R.D.:* Número da 3º R.D.: AVISO DE DEBITO 10 CARTA COM OPCOES DE PAGE CARTA	GAMENTO ▼
sua Predecessora: Número de Dias de Vencimento: Tipo de Documento a ser Gerado:* Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1ª R.D.:* Número da 3ª R.D.:	
Tipo de Documento a ser Gerado:* Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1º R.D.:* Número da 3º R.D.: V CARTA COM OPCOES DE PAG CARTA COM OPCOES DE PAG LIGADO CORTE ADMINIS 99X SEM JUROS V Número da 3º R.D.: V	
Gerado:* Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1º R.D.:* Número da 3º R.D.: VARTA COM OPCOES DE PAGE LIGADO LIGADO CORTE ADMINIS 99X SEM JUROS V Número da 3º R.D.: V	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1º R.D.:* Número da 3º R.D.: Número da 3º R.D.:	STRATIVO LIG. AGUA
Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1³ R.D.:* Número da 2³ R.D.: Número da 3³ R.D.:	STRATIVO LIG. AGUA
Critério de Cobrança:* Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1° R.D.:* Número da 2° R.D.: Número da 3° R.D.:	STRATIVO LIG. AGUA
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1° R.D.:* Número da 3° R.D.: V Número da 3° R.D.:	STRATIVO LIG. AGUA
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1° R.D.:* Número da 2° R.D.: Número da 3° R.D.:	STRATIVO LIG. AGUA
Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma: Número da 1³ R.D.:* Número da 2³ R.D.: V Número da 3³ R.D.:	THE LIG. AGOA
Ordem no Cronograma: Número da 1° R.D.:* 99X SEM JUROS V Número da 2° R.D.: V	
Número da 2º R.D.: ▼ Número da 3º R.D.:	
Número da 3ª R.D.: ▼	
Efeito da Ação:* CORTE	
Negativador: SERASA S/A	•
Considera Crédito a Realizar:*	O Não
Considera Guia de Pagamento:* Sim	○ Não
Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?* O Sim	Não
Considera Endereço Sem CEP?* Sim	Não
Compõe o Cronograma:*	Não
Ação Obrigatória:* Sim	Não
Pode ser Repetida no Ciclo:* Provoca Suspensão de Abastecimento:* Sim	Não Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:* Sim Considera Débitos a Cobrar:* Sim	Não
Considera Acréscimos por Impontualidade:* Sim	Não
Gera Taxa:* Sim	○ Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:* Sim	○ Não
Desfazer Cancelar	

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1º R.D**; **Número da 2º R.D** e **Número da 3º R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1º R.D.**, **Número da 2º R.D.** e **Numero da 3º R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2º R.D.** e **Número da 3º R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

Preenchimento dos Campos Manam

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Número de Dias para a Realização da Ação	Informe a quantidade de dias para a realização da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione uma ação predecessora à ação de cobrança, por exemplo, um aviso de corte que precederá o corte em si.
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação predecessora e a ação de cobrança.
Número de Dias de Vencimento	Informe a quantidade de dias para o vencimento do débito informado.
Tipo de Documento a ser Gerado	Selecione, obrigatoriamente, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento a ser gerado pela ação.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão P para selecionar o critério desejado . O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Ordem no Cronograma	Informe o número da ordem que compõe o cronograma de cobrança geral da empresa.

07/11/2025 19:51 11/14 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da 1ª R.D	Informe obrigatoriamente o número da primeira resolução de diretoria associada à cobrança.
Número da 2ª R.D	Informe o número da segunda resolução de diretoria associada à cobrança.
Número da 3ª R.D	Informe o número da terceira resolução de diretoria associada à cobrança.
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Guia de Pagamento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Endereço Sem CEP?	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.
Número de Dias de Vencimento	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.
Tipo de Documento a Ser Gerado	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão R para selecionar o critério desejado . O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo Ordem no Cronograma ficará desabilitado.
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Notas Promissoria	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Enviar Mensagem:	
Por SMS	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem SMS.

07/11/2025 19:51 13/14 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos		
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem via e-mail.		
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.		
Selecione os Dados para o Texto	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.		
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo Tamanho Máximo da Mensagem (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).		
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
-51VI-5	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-IVIAII	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

Referências

Inserir Ação de Cobrança

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Ação de Cobrança

Vídeo

Inserir Ação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca

Last update: 11/01/2019 17:17

