08/11/2025 04:47 1/10 Inserir Ação de Cobrança



## Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **Gsan > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.		

08/11/2025 04:47 3/10 Inserir Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança  Para adicionar a ação de cobrança, inform	ie os dados abaixo:		
Departicão do Acão do Cobrancas			
Descrição da Ação de Cobrança:*  Número de Dias de Validade da			
Ação:*			
Ação Predecessora		•	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:			
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*		▼	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	-		
Critério de Cobrança:*			8
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	R		<b>S</b>
Ordem no Cronograma:*			
Compõe o Cronograma:*	Sim	○ Não	
Ação Obrigatória:*	Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	© Sim	Não	
Considera Débitos a Cobrar:*	Sim	○ Não	
Considera Créditos a Realizar:*	Sim	Não	
Considera Notas Promissória:*	Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualida	de:* O Sim	○ Não	
Gera Taxa:*	Sim	○ Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Sim	○ Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	O Sim	O Não	
Usa Metas no Cronograma:*	Sim	○ Não	
Usa Ordenamento:			
No Cronograma.*	Sim	○ Não	
Nas Eventuais:* Situação do Débito Interfere na Situação	◯ Sim	○ Não	
Ação:* Limite de Dias para Remuneração de	○ Sim	○ Não	
Terceiros:			
Seleção ordenando por valor decrescen	te:* O Sim	○ Não	
Validar por item cobrado:*	Sim	○ Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	○ Sim	○ Não	

#### Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

08/11/2025 04:47 5/10 Inserir Ação de Cobrança

	Ø Gsar	n -> Cobranca -> Acao de	Cobranca -> Inserir Acao de Cobran
Inserir Ação de Cobrança			
Para adicionar a ação de cobrança, info	rme os dados ah	paixo:	
Descrição da Ação de Cobrança:*			
Número de Dias de Validade da Ação:*			
Ação Predecessora			
Número de Dias entre a Ação e sua Pr	redecessora:		
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*	0.00		
Situação da Ligação de Água dos Imóv			
Situação da Ligação de Esgoto dos Im-	oveis		•
Critério de Cobrança:*			
			8
Tino do Samino do Ordom do Samino a	a aar Carada.		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a	a ser Gerada:		8
Compõe o Cronograma:*		Sim	○ Não
Ordem no Cronograma:*			
Ação Obrigatória:*		Sim	○ Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*  Provoca Suspensão de Abastecimento	0.*	Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrar:*	0.	Sim	○ Não
Considera Créditos a Realizar:*		Sim	Não
Considera Notas Promissória:*		Sim	● Não
Considera Acréscimos por Impontuali	dade:*	Sim Sim	● Não ○ Não
Gera Taxa:*		Sim	○ Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	○ Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	n Débito:*	O Sim	○ Não
Usa Metas no Cronograma:*		Sim	○ Não
Usa Ordenamento:		- 0	- Huo
No Cronograma:*		Sim	Não Não
Nas Eventuais:*		Sim	○ Não
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*		Sim	○ Não
Limite de Dias para Remuneração de 1	Terceiros:		
Seleção ordenando por valor decresce	ente:*	Sim	○ Não
Validar por item cobrado:*		O Sim	○ Não
Quantidade de Dias Mínimo de Co	obrança:*		
Quantidade de Dias Máximo de C	obrança:*		
Ação Predecessora Alternativa			▼
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	○ Não
Exibir Cobrança Eventual:*		Sim	Não
Enviar Mensagem: Por SMS:*		(a) e:	(A) 1.00 -
Por SMS:*  Por Email:*		Sim Sim	Não
Número máximo de tentativas de envi	io pare FMAII	Sim  4	Não
	p 3 En/Pile!		
Selecione os dados para o Texto:*  Obs.: Será acrescentado o código de barras ao final do	Matricula do in	móvel - 8 posições - {	matricula}
texto (57 posições).	Nome UsuArio	- 15 posições - {non	ne}
		ocumento - 10 posiçõ mento de CobranCa	es - {validadedoc} - 10 posições - {valordoc}
	valor do Docul	mento de Cobranca	- 10 hosičnes - (valoidoc)
	L		*
			SMS E-MAIL
		Teste Teste Test	
Texto SMS:		Teste Teste Test Teste Teste Test	
	Teste Teste	Teste Teste Test	e Teste Teste
		Teste Teste Test	
		Teste Teste Test Teste Teste Test	e Teste Teste
T			- Tooks Tooks
Texto E-MAIL:	Teste Teste	Teste Teste Test	
Texto E-MAIL:	Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Test Teste Teste Test Teste Teste Test	e Teste Teste
Texto E-MAIL:	Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Test	e Teste Teste
Texto E-MAIL:  Desfazer   Cancelar	Teste Teste Teste Teste	Teste Teste Test	e Teste Teste

Informe os campos da tela **Inserir Ação de Cobrança** (para instruções sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão **Inserir**. O sistema efetua algumas validações:

- 1. Verificar existência de dados:
  - 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente**.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção.
- 2. Verificar a existência de ação com mesma ordem:
  - Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado.
- 3. Verificar se ação compõe o cronograma:
  - 1. Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteja selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteja selecionado como "Não", o sistema exibe a mensagem **Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma**.
- 4. Verificar existência do critério de cobrança:
  - 1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Critério de Cobrança inexistente**.
- 5. Verificar existência do tipo de serviço:
  - 1. Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Tipo de Serviço inexistente**.
- 6. Verificar preenchimento dos campos:
  - 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".
- 7. Verificar sucesso da transação:
  - 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  - Caso contrário, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxx » inserido com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança, desviando o controle conforme a opção.
- 8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
  - Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora.
- 9. Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
  - 1. Caso o indicador de **Por SMS** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado.
  - 2. Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
- 10. Habilitar/Desabilitar Botão (E-MAIL):
  - 1. Caso o indicador de **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado.
  - 2. Caso contrário, o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL são desabilitados.
- 11. Verificar seleção de dados:
  - 1. Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o** dado que será incluído no texto.
- 12. Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
  - 1. Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado,

08/11/2025 04:47 7/10 Inserir Ação de Cobrança

seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!.

- 13. Inserir o campo selecionado no texto SMS:
  - 1. Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.
- 14. Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
  - 1. Inclui no final do texto SMS o xxxxxx da seleção.
- 15. Validar quantidade de colunas digitadas:
  - Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!.
- 16. Validar seleção de campos:
  - Caso o indicador de **Por SMS** ou **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema verifica:
    - 1. A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
    - 2. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
    - 3. A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
    - 4. A integridade do texto de SMS;
    - 5. A integridade do texto de E-MAIL;
  - 2. Caso contrario, o sistema verifica:
    - 1. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.
- 17. Verificar seleção de enviar Mensagem e Serviço associado:
  - 1. Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem **Ação de** cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter serviço associado!.
- 18. Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
  - 1. Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem **Ação de** cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter Ação Predecessora!.
- 19. Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
  - Caso o campo indicador de Compõe o cronograma seja Sim, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode compor cronograma!.
- 20. Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):
  - Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!.
- 21. Verificar a integridade do texto de SMS:
  - Caso exista no texto uma sequencia de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido ».
- 22. Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
  - 1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem **O texto do E-MAIL está com dados inválidos:** « **Dado inválido** ».
- 23. Validar Número de Ordem no Cronograma:
  - Caso o indicador de Compõe cronograma esteja selecionado como Sim, o sistema verifica:
  - Existência de ação com mesma ordem;
  - 3. Se número de ordem é menor que o da predecessora.

Já o indicador **Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto**.

Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto**.

### **Preenchimento dos Campos**

Preenchimento dos Campos		
•		
Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.		
Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.		
Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.		
Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.		
Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.		
Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.		
Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		
Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		
Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança		
cadastrado, ou clique no botão 🖳 para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado.		
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.		
Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no		
botão R para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.		
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.		
Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.		
Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		

08/11/2025 04:47 9/10 Inserir Ação de Cobrança

	Duran de la Canada		
Campo	Preenchimento dos Campos		
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Considera Notas Promissoria	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.		
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".		
Enviar Mensagem:			
Por SMS	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.		
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via email.		
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.		
	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS,		
Selecione os Dados para o Texto	selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção		
	por vez e clique no botão <u>E-MAIL</u> .		
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).		
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.		
	1		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_acao\_de\_cobranca&rev=1467636848

Last update: **31/08/2017 01:11** 

