



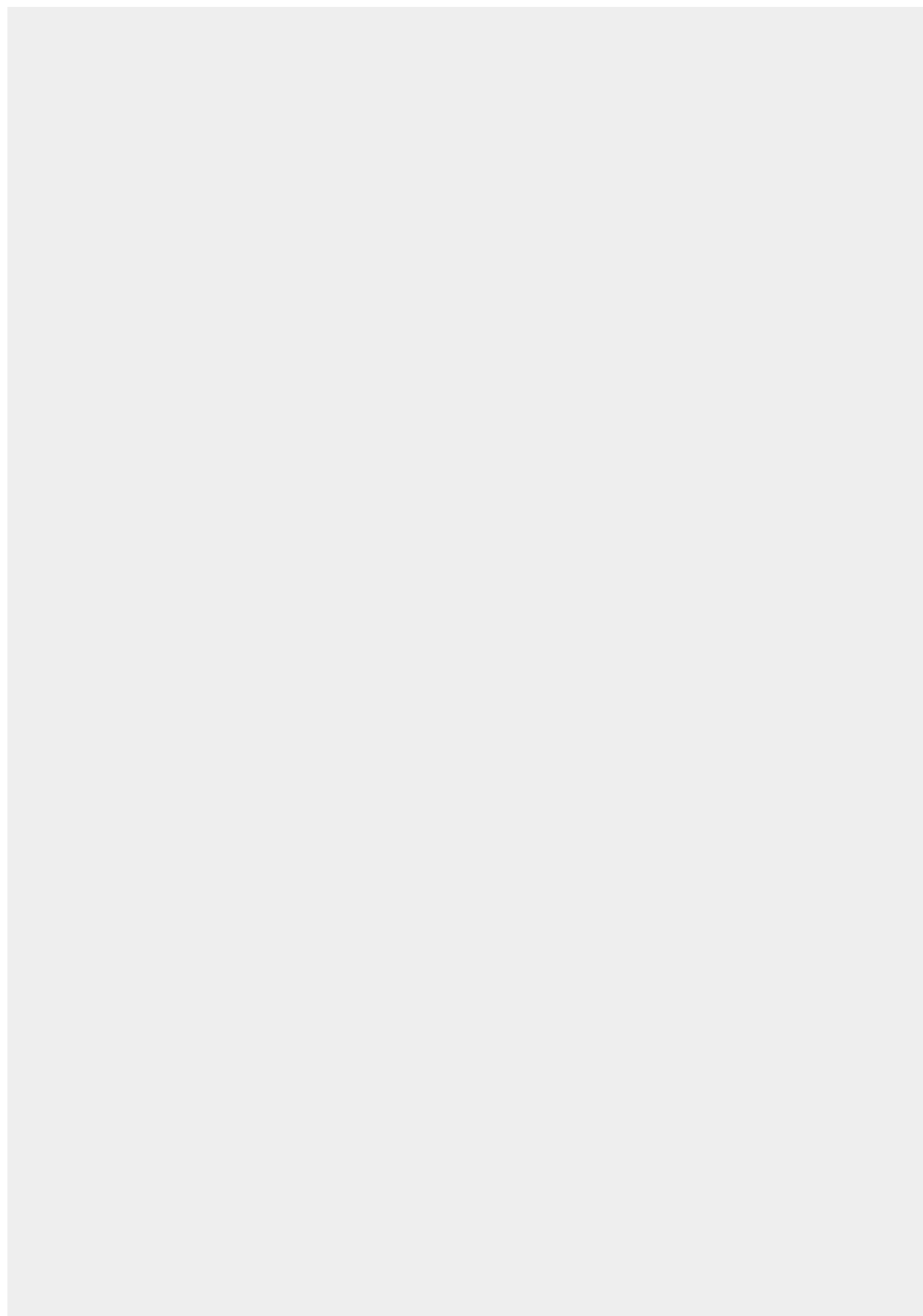
# Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **Gsan** > **Cobranca** > **Ação de Cobrança** > **Inserir Acao de Cobranca**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Ação de Cobrança -&gt; Inserir Ação de Cobrança

## Inserir Ação de Cobrança

Para adicionar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:*	<input type="text"/>
Número de Dias de Validade da Ação:*	<input type="text"/>
Ação Predecessora	<input type="text"/>
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	<input type="text"/>
Número de Dias de Vencimento:	<input type="text"/>
Tipo de Documento a ser Gerado:*	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	<input type="text"/>
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	<input type="text"/>
Critério de Cobrança:*	<input type="text"/>
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	<input type="text"/>
Ordem no Cronograma:*	<input type="text"/>
Compõe o Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Ação Obrigatória:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Débitos a Cobrar:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Créditos a Realizar:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Considera Notas Promissória:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Considera Acréscimos por Impontualidade:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Gera Taxa:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Usa Metas no Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Usa Ordenamento:	
No Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Nas Eventuais:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:	<input type="text"/>
Seleção ordenando por valor decrescente:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Validar por item cobrado:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Desfazer

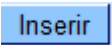
Cancelar

Inserir

## Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

[illegible]

Informe os campos da tela **Inserir Ação de Cobrança** (para instruções sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão . O sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência de dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente**.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção**.
2. Verificar a existência de ação com mesma ordem:
  1. Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado**.
3. Verificar se ação compõe o cronograma:
  1. Caso o indicador de “Ação Obrigatória” esteja selecionado como “Sim” e o indicador de “Compõe o cronograma” esteja selecionado como “Não”, o sistema exibe a mensagem **Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma**.
4. Verificar existência do critério de cobrança:
  1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Critério de Cobrança inexistente**.
5. Verificar existência do tipo de serviço:
  1. Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem **Tipo de Serviço inexistente**.
6. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »”.
7. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  2. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxxxxx » inserido com sucesso**, bem como apresenta os links **Menu Principal** e **Inserir outra Ação de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.
8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
  1. Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem **Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora**.
9. Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
  1. Caso o indicador de **Por SMS** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado.
  2. Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
10. Habilitar/Desabilitar Botão (E-MAIL):
  1. Caso o indicador de **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado.
  2. Caso contrário, o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL são desabilitados.
11. Verificar seleção de dados:
  1. Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que será incluído no texto**.
12. Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
  1. Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado,

seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!**.

13. Inserir o campo selecionado no texto SMS:

1. Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.

14. Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:

1. Incluir no final do texto SMS o xxxxxx da seleção.

15. Validar quantidade de colunas digitadas:

1. Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!**.

16. Validar seleção de campos:

1. Caso o indicador de **Por SMS** ou **Por E-MAIL** esteja selecionado com **Sim**, o sistema verifica:
  1. A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
  2. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
  3. A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
  4. A integridade do texto de SMS;
  5. A integridade do texto de E-MAIL;
2. Caso contrario, o sistema verifica:
  1. A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.

17. Verificar seleção de enviar Mensagem e Serviço associado:

1. Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode ter serviço associado!**.

18. Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:

1. Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode ter Ação Predecessora!**.

19. Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:

1. Caso o campo indicador de **Compõe o cronograma** seja **Sim**, o sistema exibe a mensagem **Ação de cobrança com mensagem (SMS/E\_MAIL) não pode compor cronograma!**.

20. Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):

1. Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem **Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!**.

21. Verificar a integridade do texto de SMS:

1. Caso exista no texto uma sequencia de dados inválida (Delimitada por “{” e “}”, que não exista na tabela do sistema = “texto delimitado”), o sistema exibe a mensagem **O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »**.

22. Verificar a integridade do texto de E-MAIL:

1. Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por “{” e “}”, que não exista na tabela do sistema = “texto delimitado”), o sistema exibe a mensagem **O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »**.

23. Validar Número de Ordem no Cronograma:





1. Caso o indicador de **Compõe cronograma** esteja selecionado como **Sim**, o sistema verifica:
2. Existência de ação com mesma ordem;
3. Se número de ordem é menor que o da predecessora.

Já o indicador **Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto**.

Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto**.



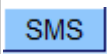
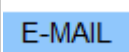
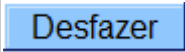

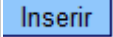
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição da Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
<b>Número de Dias de Validade da Ação</b>	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
<b>Ação Predecessora</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.
<b>Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora</b>	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponibilizado quando selecionada uma ação predecessora.
<b>Número de Dias de Vencimento</b>	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.
<b>Tipo de Documento a Ser Gerado</b>	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.
<b>Situação da Ligação de Água dos Imóveis</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
<b>Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis</b>	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
<b>Critério de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada</b>	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Compõe o Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo <b>Ordem no Cronograma</b> ficará desabilitado.
<b>Ordem no Cronograma</b>	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
<b>Ação Obrigatória</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".



<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Pode Ser Repetida no Ciclo</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Provoca Suspensão de Abastecimento</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Débitos a Cobrar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Créditos a Realizar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Notas Promissoria</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Considera Acréscimos por Impontualidade</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Gera Taxa</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Usa Metas no Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Usa Ordenamento: No Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Usa Ordenamento: Nas Eventuais</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Situação do Débito Interfere na Situação da Ação</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros</b>	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
<b>Seleção Ordenando por Valor Decrescente</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Validar por Item Cobrado</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
<b>Enviar Mensagem:</b>	
<b>Por SMS</b>	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.
<b>Por E-MAIL</b>	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via e-mail.
<b>Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL</b>	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
<b>Selecione os Dados para o Texto</b>	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>SMS</b> . Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>E-MAIL</b> .
<b>Texto SMS</b>	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" ( <a href="#">Informar Parâmetros do Sistema</a> ), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
<b>Texto E-MAIL</b>	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_acao\\_de\\_cobranca&rev=1467640030](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1467640030)

Last update: 31/08/2017 01:11

