08/11/2025 07:49 1/12 Inserir Ação de Cobrança



Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.				
•				

08/11/2025 07:49 3/12 Inserir Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança Para adicionar a ação de cobrança, inform	ie os dados abaixo:		
Departicão do Acão do Cobrancas			
Descrição da Ação de Cobrança:* Número de Dias de Validade da			
Ação:*			
Ação Predecessora		▼	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:			
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*		•	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	•		
Critério de Cobrança:*			8
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:			8
Ordem no Cronograma:*			
Compõe o Cronograma:*	Sim	Não	
Ação Obrigatória:*	○ Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	[™] Sim	○ Não	
Considera Débitos a Cobrar:*	O Sim	○ Não	
Considera Créditos a Realizar:*	O Sim	Não	
Considera Notas Promissória:*	Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualida	de:* O Sim	Não	
Gera Taxa:*	O Sim	○ Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Sim	○ Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	O Sim	○ Não	
Usa Metas no Cronograma:*	O Sim	○ Não	
Usa Ordenamento:		2 -	
No Cronograma.*	Sim	○ Não	
Nas Eventuais:* Situação do Débito Interfere na Situação	◯ Sim	○ Não	
Ação:* Limite de Dias para Remuneração de	○ Sim	○ Não	
Terceiros:			
Seleção ordenando por valor decrescen	te:* O Sim	○ Não	
Validar por item cobrado:*	Sim	○ Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	O Sim	○ Não	

Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

08/11/2025 07:49 5/12 Inserir Ação de Cobrança

	@ Gsar	n -> Cobranca -> Acao de Co	ibranca -> Inserir Acao de Cobran
Inserir Ação de Cobrança			
Para adicionar a ação de cobrança, info	rme os dados al	paixo:	
Descrição da Ação de Cobrança:*			
Número de Dias de Validade da Ação:	*		
Ação Predecessora			▼
Número de Dias entre a Ação e sua Pr	redecessora:		
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*			•
Situação da Ligação de Água dos Imóv	veis		▼
Situação da Ligação de Esgoto dos Im-	óveis		•
Critério de Cobrança:*			
Criterio de Cobrança:			8
		· ·	
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a	a ser Gerada:		8
Compõe o Cronograma:*		0 8:	- N2 -
Compoe o Cronograma:* Ordem no Cronograma:*		Sim	○ Não
Ação Obrigatória:*		Sim	○ Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim	○ Não ○ Não
Provoca Suspensão de Abastecimento	o:*	Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrar:*		Sim	○ Não
Considera Créditos a Realizar:*		Sim	Não
Considera Notas Promissória:*		Sim	Não
Considera Acréscimos por Impontuali	idade:*	Sim	○ Não
Gera Taxa:*		Sim	Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	n Débito:*	O Sim	Não
Usa Metas no Cronograma:*		Sim	Não Não
Usa Ordenamento: No Cronograma:*		Sim	♠ N.2 -
Nas Eventuais:*		Sim	Não Não
Situação do Débito Interfere na Situação	ão da Ação:*	Sim	○ Não
Limite de Dias para Remuneração de 1		O.M	1,40
Seleção ordenando por valor decresce		Sim	○ Não
Validar por item cobrado:*		Sim	○ Não
Quantidade de Dias Mínimo de Co	obrança:*		
Quantidade de Dias Máximo de C	obrança:*		
Ação Predecessora Alternativa			▼
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	○ Não
Exibir Cobrança Eventual:*		Sim	Não
Enviar Mensagem:			
Por SMS:*		Sim	Não
Por Email:*		● Sim	○ Não
Número máximo de tentativas de envi	io para EMAIL:	4	
Selecione os dados para o Texto:*			A
Obs.: Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).	Matricula do in	móvel - 8 posições - {m	
		o - 15 posições - {nome ocumento - 10 posições	
			10 posições - {valordoc}
			·
			SMS E-MAIL
	Teste Teste	Teste Teste Teste	
Texto SMS:		Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
	Teste Teste	Teste Teste Teste	Teste Teste
		Teste Teste Teste	
		Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
Texto E-MAIL:	Teste Teste	Teste Teste Teste Teste Teste Teste	Teste Teste
		Teste Teste Teste	
Desfazer Cancelar			Inserir

Last update: ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1501849219 01:11

```
Informe os campos da tela Inserir Acão de Cobranca (para instrucões sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão Inserir. O sistema efetua algumas validacões:
Verificar existência de dados:
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção

    Verificar a existência de ação com mesma ordem:

Z. Caso exista alguma acão de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado

 Verificar se ação compõe o cronograma:

Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteia selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteia selecionado como "Não", o sistema exibe a mensagem Ação com indicador de Obrigatória deve compor o
cronograma
Verificar existência do critério de cobrança:
Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem Critério de Cobrança inexistente
Verificar existência do tipo de serviço:
Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem Tipo de Serviço inexistente
Verificar preenchimento dos campos:
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »"
Verificar sucesso da transação:
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
Caso contrário, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxxx » inserido com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança, desviando o controle conforme a opção
Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora
Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
Caso o indicador de Por SMS esteja selecionado com Sim, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado
Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
Habilitar/Desabilitar Botão (F-MAIL):
Caso o indicador de Por E-MAIL esteja selecionado com Sim, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado
Caso contrário, o botão (F-MAIL) e o Texto F-MAIL são desabilitados.
Verificar seleção de dados
Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem Selecione antes o dado que será incluído no texto
Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecio somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!.
13.
Inserir o campo selecionado no texto SMS:
Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.
14.
Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
Inclui no final do texto SMS o xxxxxx da selecão.
15.
Validar quantidade de colunas digitadas:
Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja major que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete)
o contacor de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número m. posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!. 16.
Validar seleção de campos:
Caso o indicador de Por SMS ou Por E-MAIL esteja selecionado com Sim, o sistema verifica:
A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
A integridade do texto de SMS;
A integridade do texto de E-MAIL;
Caso contrario, o sistema verifica:
A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.
Verificar selecão de enviar Mensagem e Servico associado:
Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter serviço associado!
Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter Ação Predecessora!
Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
Caso o campo indicador de Compõe o cronograma seja Sim, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode compor cronograma!
20.
Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):
Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!
21.
Verificar a integridade do texto de SMS:
Caso exista no texto uma seguencia de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos; « Dado inválido
22.
Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido ».
23.
Validar Número de Ordem no Cronograma:
Caso o indicador de Compõe cronograma esteja selecionado como Sim, o sistema verifica
Existência de acão com mesma ordem:
Se número de ordem é menor que o da predece
Senumero de order en mentor que o da predecessora.

Já o indicador Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido, foi criado para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança Fiscalização da Situação de Esgoto.

Criado uma novo tipo de documento de cobrança Notificação da Situação de Esgoto.
```

08/11/2025 07:49 7/12 Inserir Ação de Cobrança

Tela Inserir Ação de Cobrança Manam

No caso da **MANAM**, a tela é visualizada com os campos diferentes:

08/11/2025 07:49 9/12 Inserir Ação de Cobrança

Descrição da Ação de Cobrança:*	CARTA						
Número de Dias de Validade da Ação:*	10						
Número de Dias para a Realização da Ação:	5						
Ação Predecessora	AVISO DE	DEBIT	0			•	1
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	10						
Número de Dias de Vencimento:	5						
Tipo de Documento a ser Gerado:*	CARTA CO	OM OP	COES	DE PAG	SAMENT	0 🔻	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	LIGADO			•			
Situação da Ligação de Esgoto	LIGADO		•				
dos Imóveis		Q					
Critério de Cobrança:*	Name of the last o						
Tino de Servico de Ordom de	~	Q co	DTE /	DMINIO	STRATIV	0110	AGUA
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	241	- 100	KILF	CIVIIIVIC	TRAIIV	U LIG.	AGUA
Ordem no Cronograma:	2222						
Número da 1º R.D.:*	99X SEM	JUROS	•				
Número da 2º R.D.:			•				
Número da 3º R.D.:			•				
Efeito da Ação:* Negativador:	SERASA S	2/4			•		•
Considera Crédito a Realizar:* Considera Guia de Pagamento:* Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?* Considera Endereço Sem CEP?* Compõe o Cronograma:* Ação Obrigatória:* Pode ser Repetida no Ciclo:* Provoca Suspensão de Abastecimento:* Considera Débitos a Cobrar:* Considera Acréscimos por Impontualidade:* Gera Taxa:* Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Si S	m m m m m m m			Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*		O Si	m		(Não	
Desfazer Cancelar							

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1º R.D**; **Número da 2º R.D** e **Número da 3º R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1º R.D.**, **Número da 2º R.D.** e **Numero da 3º R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2º R.D.** e **Número da 3º R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.
Número de Dias de Vencimento	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.
Tipo de Documento a Ser Gerado	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão R para selecionar o critério desejado . O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Je. 1.30 a Jei Gerada	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

08/11/2025 07:49 11/12 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo Ordem no Cronograma ficará desabilitado.
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Notas Promissoria	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Enviar Mensagem:	
Por SMS	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via e- mail.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
Selecione os Dados para o Texto	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.

01:11

Campo Preenchimento dos Campos			
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).		
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1501849219

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/11/2025 07:49 https://www.gsan.com.br/