08/11/2025 07:49 1/13 Inserir Ação de Cobrança



Inserir Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Inserir Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			m	
rmações de clientes.				

08/11/2025 07:49 3/13 Inserir Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança Para adicionar a ação de cobrança, inform	ie os dados abaixo:		
Departicão do Acão do Cobrancas			
Descrição da Ação de Cobrança:* Número de Dias de Validade da			
Ação:*			
Ação Predecessora		•	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:			
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*		•	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis		•	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	•		
Critério de Cobrança:*			8
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:			8
Ordem no Cronograma:*			
Compõe o Cronograma:*	Sim	Não	
Ação Obrigatória:*	○ Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	[™] Sim	○ Não	
Considera Débitos a Cobrar:*	O Sim	○ Não	
Considera Créditos a Realizar:*	O Sim	Não	
Considera Notas Promissória:*	Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualida	de:* O Sim	Não	
Gera Taxa:*	O Sim	○ Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Sim	○ Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	O Sim	○ Não	
Usa Metas no Cronograma:*	O Sim	○ Não	
Usa Ordenamento:		2 -	
No Cronograma.*	Sim	○ Não	
Nas Eventuais:* Situação do Débito Interfere na Situação	◯ Sim	○ Não	
Ação:* Limite de Dias para Remuneração de	○ Sim	○ Não	
Terceiros:			
Seleção ordenando por valor decrescen	te:* O Sim	○ Não	
Validar por item cobrado:*	Sim	○ Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	O Sim	○ Não	

Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

08/11/2025 07:49 5/13 Inserir Ação de Cobrança

	@ Gsar	n -> Cobranca -> Acao de (Cobranca -> Inserir Acao de Cobranc
Inserir Ação de Cobrança			
Para adicionar a ação de cobrança, infor	rme os dados al	paixo:	
Descrição da Ação de Cobrança:*			
Número de Dias de Validade da Ação:*			
Ação Predecessora			•
Número de Dias entre a Ação e sua Pro	edecessora:		
Número de Dias de Vencimento:			
Tipo de Documento a ser Gerado:*			•
Situação da Ligação de Água dos Imóv	eis		▼
Situação da Ligação de Esgoto dos Imó			
Situação da Ligação de Esgoto dos init	Oveis		
Critério de Cobrança:*			~
			8
Tipo do Samijos do Ordom do Samijos a	aar Carada		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a	i ser Gerada:		8
Compõe o Cronograma:*		Sim	Não Não
Ordem no Cronograma:*			
Ação Obrigatória:*		Sim	Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim	Não
Provoca Suspensão de Abastecimento);*	Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrar:*		Sim	Não
Considera Créditos a Realizar:*		Sim	● Não
Considera Notas Promissória:*		Sim	● Não
Considera Acréscimos por Impontualio	ade:*	Sim	○ Não
Gera Taxa:*		Sim	○ Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	Dibitant	Sim	○ Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	Debito:	Sim	○ Não
Usa Metas no Cronograma:* Usa Ordenamento:		Sim	Não
No Cronograma:*		Sim	○ Não
Nas Eventuais:*		Sim	○ Não
Situação do Débito Interfere na Situação	io da Ação:*	O Sim	O Não
Limite de Dias para Remuneração de T		Jilli	Huo
Seleção ordenando por valor decresce		Sim	○ Não
Validar por item cobrado:*		Sim	O Não
Quantidade de Dias Mínimo de Co	brança:*		
Quantidade de Dias Máximo de Co			
Ação Predecessora Alternativa	y		▼
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	○ Não
Exibir Cobrança Eventual:*		Sim	Não
Enviar Mensagem:		0	1140
Por SMS:*		Sim	○ Não
Por Email:*		Sim	Não
Número máximo de tentativas de envi	o para EMAIL:	4	
Selecione os dados para o Texto:* Obs.: Será acrescentado o código de barras ao final do	Matricula do in	móvel - 8 posições - {r	matricula}
texto (57 posições).	Nome UsuArio	o - 15 posições - {nom	ie}
		ocumento - 10 posiçõe	
	valui do Docu	mento de Copranca -	10 posições - {valordoc}
			¥
			SMS E-MAIL
		Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
Texto SMS:	Teste Teste	Teste Teste Test	e Teste Teste
		Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
		Teste Teste Teste	
	Teste Teste	Teste Teste Test	e Teste Teste
		Teste Teste Teste Teste Teste Teste	
		Teste Teste Teste	
Desfazer Cancelar			Inserir
Desfazer Cancelar			Inserir

Last update: ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1501850414 01:11

```
Informe os campos da tela Inserir Acão de Cobranca (para instrucões sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão Inserir. O sistema efetua algumas validacões:
Verificar existência de dados:
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção

    Verificar a existência de ação com mesma ordem:

Z. Caso exista alguma acão de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxx » já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado

 Verificar se ação compõe o cronograma:

Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteia selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteia selecionado como "Não", o sistema exibe a mensagem Ação com indicador de Obrigatória deve compor o
cronograma
Verificar existência do critério de cobrança:
Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem Critério de Cobrança inexistente
Verificar existência do tipo de serviço:
Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem Tipo de Serviço inexistente
Verificar preenchimento dos campos:
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »"
Verificar sucesso da transação:
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
Caso contrário, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « xxxxxxxxx » inserido com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança, desviando o controle conforme a opção
Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora
Habilitar/Desabilitar Botão (SMS):
Caso o indicador de Por SMS esteja selecionado com Sim, o sistema habilita o botão (SMS) e o Texto SMS para ser digitado/selecionado
Caso contrário, o botão (SMS) e o Texto SMS são desabilitados.
Habilitar/Desabilitar Botão (F-MAIL):
Caso o indicador de Por E-MAIL esteja selecionado com Sim, o sistema habilita o botão (E-MAIL) e o Texto E-MAIL para ser digitado/selecionado
Caso contrário, o botão (F-MAIL) e o Texto F-MAIL são desabilitados.
Verificar seleção de dados
Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem Selecione antes o dado que será incluído no texto
Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
Caso a contagem de caracteres digitados mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecio somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!.
13.
Inserir o campo selecionado no texto SMS:
Incluir no final do texto SMS o xxxx e acrescentar xxxx ao contador de caracteres digitados.
14.
Inserir o campo selecionado no texto E-MAIL:
Inclui no final do texto SMS o xxxxxx da selecão.
15.
Validar quantidade de colunas digitadas:
Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja major que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete)
o contacor de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número m. posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxx »!. 16.
Validar seleção de campos:
Caso o indicador de Por SMS ou Por E-MAIL esteja selecionado com Sim, o sistema verifica:
A seleção de enviar Mensagem e Serviço associados;
A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora;
A seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma;
A integridade do texto de SMS;
A integridade do texto de E-MAIL;
Caso contrario, o sistema verifica:
A seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora.
Verificar selecão de enviar Mensagem e Servico associado:
Caso tenha sido informado o tipo de serviço, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter serviço associado!
Verificar seleção de enviar Mensagem e Ação predecessora:
Caso tenha sido informado Ação Predecessora, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode ter Ação Predecessora!
Verificar seleção de enviar Mensagem e Compõe o Cronograma:
Caso o campo indicador de Compõe o cronograma seja Sim, o sistema exibe a mensagem Ação de cobrança com mensagem (SMS/E MAIL) não pode compor cronograma!
20.
Verificar se Ação Predecessora possui mensagem (SMS/E-MAIL):
Caso a Ação Predecessora selecionada possua mensagem (SMS/E-MAIL) configurada, o sistema exibe a mensagem Ação predecessora não pode ter mensagem de SMS/E-MAIL associada!
21.
Verificar a integridade do texto de SMS:
Caso exista no texto uma seguencia de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos; « Dado inválido
22.
Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
Caso exista no texto uma sequência de dados inválida (Delimitada por "{" e "}", que não exista na tabela do sistema = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido ».
23.
Validar Número de Ordem no Cronograma:
Caso o indicador de Compõe cronograma esteja selecionado como Sim, o sistema verifica
Existência de acão com mesma ordem:
```

se numero de ordem e metior que o da predecessora.

Já o indicador **Efetuar Ação** para **CPF/CNPJ Válido**, foi criado para não geração da ação para **CPF/CNPJ** válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Criado uma nova ação de cobrança **Fiscalização da Situação de Esgoto.**Criado um novo tipo de documento de cobrança **Notificação da Situação de Esgoto.**

Se número de ordem é menor que o da predece

08/11/2025 07:49 7/13 Inserir Ação de Cobrança

Tela Inserir Ação de Cobrança Manam

No caso da **MANAM**, a tela é visualizada com os campos diferentes:

08/11/2025 07:49 9/13 Inserir Ação de Cobrança

Descrição da Ação de Cobrança:*	CARTA				
Número de Dias de Validade da Ação:*	10				
Número de Dias para a	5				
Realização da Ação: Ação Predecessora	AVISO DE	DEBITO		•	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	10				
Número de Dias de Vencimento:	5				
Tipo de Documento a ser		OM OPCOES	DE PAGAMENT	0 🔻	
Gerado:* Situação da Ligação de Água	LIGADO		V		
dos Imóveis Situação da Ligação de Esgoto			<u> </u>		
dos Imóveis	LIGADO	•			
Critério de Cobrança:*					
	8	0			
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	-	CORTE	DMINISTRATIV	O LIG. AGUA	
	2222				
Ordem no Cronograma: Número da 1º R.D.:*	99X SEM	JUROS ▼	7		
Número da 2º R.D.:	33X SLIVI	JUKUS •			
Número da 3º R.D.:		•			
Efeito da Ação:*	CORTE		•		
Negativador:	SERASA	S/A		•	
Considera Crédito a Realizar:* Considera Guia de Pagamento:* Considera Cliente Usuário Sem Considera Endereço Sem CEP?* Compõe o Cronograma:* Ação Obrigatória:* Pode ser Repetida no Ciclo:* Provoca Suspensão de Abasteci Considera Débitos a Cobrar:* Considera Acréscimos por Impo Gera Taxa:* Pode Emitir Boletins de Cadastro Pode ser Executada para Imóvei Débito:*	CPF/CNPJ?* imento:* ntualidade:*	Sim		Não	
Desfazer Cancelar					In

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1º R.D**; **Número da 2º R.D** e **Número da 3º R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1º R.D.**, **Número da 2º R.D.** e **Numero da 3º R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2º R.D.** e **Número da 3º R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

Preenchimento dos Campos Manam

Campo	Preenchimento dos Campos		
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.		
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.		
Número de Dias para a Realização da Ação	Informe a quantidade de dias para a realização da ação de cobrança.		
Ação Predecessora	Selecione uma ação predecessora à ação de cobrança, por exemplo, um aviso de corte que precederá o corte em si.		
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação predecessora e a ação de cobrança.		
Número de Dias de Vencimento	Informe a quantidade de dias para o vencimento do débito informado.		
Tipo de Documento a ser Gerado	Selecione, obrigatoriamente, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento a ser gerado pela ação.		
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança		
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão R para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.		
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.		
Ordem no Cronograma	Informe o número da ordem que compõe o cronograma de cobrança geral da empresa.		

08/11/2025 07:49 11/13 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da 1ª R.D	Informe obrigatoriamente o número da primeira resolução de diretoria associada à cobrança.
Número da 2ª R.D	Informe o número da segunda resolução de diretoria associada à cobrança.
Número da 3ª R.D	Informe o número da terceira resolução de diretoria associada à cobrança.
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Guia de Pagamento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Endereço Sem CEP?	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos		
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.		
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.		
Ação Predecessora	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.		
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.		
Número de Dias de Vencimento	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.		
Tipo de Documento a Ser Gerado	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.		
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança	cadastrado, ou clique no botão P para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
-	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não para informar se a nova ação de cobrança irá compor o cronograma de cobrança geral da empresa. Em caso negativo, o campo Ordem no Cronograma ficará desabilitado.
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Provoca Suspensão de Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Créditos a Realizar	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Notas Promissoria	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Acréscimos por Impontualidade	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Enviar Mensagem:	
Por SMS	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.

08/11/2025 07:49 13/13 Inserir Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via email.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório, caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
Selecione os Dados para o Texto	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_acao_de_cobranca&rev=1501850414

Last update: 31/08/2017 01:11

