16/12/2025 01:27 1/4 Inserir Atividade de Cobrança



Inserir Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é a inserção de uma atividade de cobrança. Ela pode ser acessada através de dois caminhos:

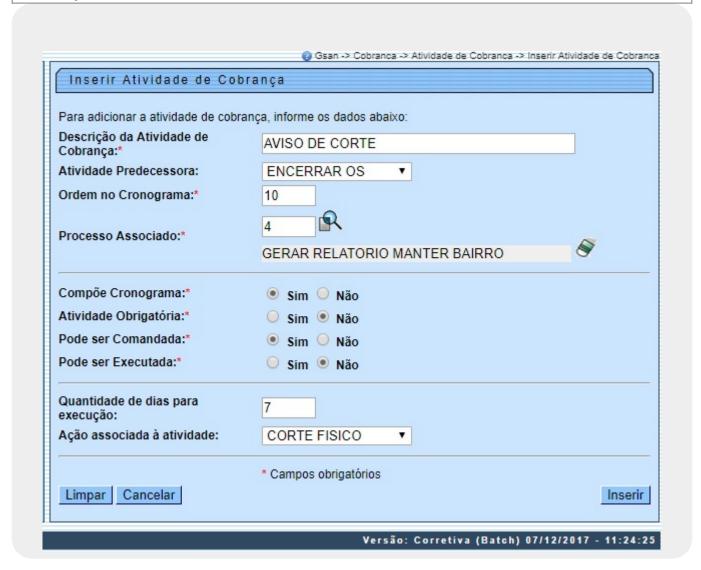
GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança, ou

GSAN > Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, preencha os campos necessários, com os dados relativos à inclusão da atividade de cobrança (assinalados na tela por um asterisco vermelho) e clique no botão (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui).

Feito isso, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela»* inexistente e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

2.

Número de ordem já utilizado:

1.

Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança*.

Número de ordem menor que o da predecessora:

1.

Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora*.

4.

Verificar existência do processo:

1.

Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente*.

Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1.

Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma*.

6.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

7.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.

Caso contrário, exibe a mensagem *Atividade de Cobrança «no da Atividade de Cobrança » inserida com sucesso*, bem como apresenta os *links* **Menu Principal** e **Inserir outra Atividade de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.

8.

Validar quantidade de dias:

1.

Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido*.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:27

16/12/2025 01:27 3/4 Inserir Atividade de Cobrança

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Encerrar, Gerar ou Estimular .
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.
	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo
Processo Associado	associado à atividade de cobrança, ou clique no botão para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Compõe Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção Não .
Atividade Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Comandada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção Não .
Pode Ser Executada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção Não .
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.	

Referências

Inserir Atividade de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Atividade de Cobrança

Vídeos

Inserir Atividade de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca

Last update: 22/03/2019 20:46



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:27