Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Inserir Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é a inserção de uma atividade de cobrança. Ela pode ser acessada através de dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança, ou

GSAN > Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para adicionar a atividade de cob	orança, informe os dados abaixo:	
Descrição da Atividade de Cobrança:*	AVISO DE CORTE	
Atividade Predecessora:	ENCERRAR OS 🔻	
Ordem no Cronograma:*	10	
Processo Associado:*	4 SERAR RELATORIO MANTER BAIRRO	
Compõe Cronograma:*	Sim O Não	
Atividade Obrigatória:*	⊖ Sim ● Não	
Pode ser Comandada:*	Sim O Não	
Pode ser Executada:*	○ Sim ● Não	
Quantidade de dias para execução:	7	
Ação associada à atividade:	CORTE FISICO V	

Acima, preencha os campos necessários, com os dados relativos à inclusão da atividade de

cobrança (assinalados na tela por um asterisco vermelho) e clique no botão linserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**).

Feito isso, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

2.

Número de ordem já utilizado:

1.

Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança*. 3.

Número de ordem menor que o da predecessora:

1.

Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora.

4.

Verificar existência do processo:

1.

Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente*. 5.

Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1.

Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma*.

6.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

7. Ve

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.

Caso contrário, exibe a mensagem *Atividade de Cobrança «no da Atividade de Cobrança » inserida com sucesso*, bem como apresenta os *links* **Menu Principal** e **Inserir outra Atividade de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.

8.

Validar quantidade de dias:

1.

Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Descrição da Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.	
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Encerrar, Gerar ou Estimular .	
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.	
Processo Associado	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo	
	associado à atividade de cobrança, ou clique no botão 🗣 para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.	
Compõe Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção Não .	
Atividade Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção Não .	
Pode Ser Comandada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção Não .	
Pode Ser Executada	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção Não .	
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.	
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.

Referências

Inserir Atividade de Cobrança

Last update: 22/03/2019 ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca 20:46

Termos Principais

Cobrança

Atividade de Cobrança

Vídeos

Inserir Atividade de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca

Last update: 22/03/2019 20:46

