



Inserir Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é a inserção de uma atividade de cobrança. Ela pode ser acessada através de dois caminhos:

- **Gsan > Cobranca > Atividade de Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança**, ou
- **Gsan > Cobranca > Inserir Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

GSAN -> Cobranca -> Atividade de Cobrança -> Inserir Atividade de Cobrança

Inserir Atividade de Cobrança

Para adicionar a atividade de cobrança, informe os dados abaixo:

| | |
|---|--|
| Descrição da Atividade de Cobrança:* | AVISO DE CORTE |
| Atividade Predecessora: | GERAR |
| Ordem no Cronograma: | 222 |
| Processo Associado:* | 4 |
| GERAR RELATORIO MANTER BAIRRO | |
| Compõe Cronograma:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Atividade Obrigatória:* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Pode ser Comandada:* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Pode ser Executada:* | <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Quantidade de dias para execução: | 7 |
| Ação associada à atividade: | SUPRESSAO TOTAL |
| * Campos obrigatórios | |
| <input type="button" value="Limpar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> | <input type="button" value="Inserir"/> |

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, preencha os campos necessários com dados relativos à inclusão da atividade de cobrança e

clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui).

Feito isso, o sistema realiza algumas validações:

1. Verificar existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

2. Número de ordem já utilizado:

1. Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, será exibida a mensagem “Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança”.

3. Número de ordem menor que o da predecessora:

1. Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, será exibida a mensagem “Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora”.

4. Verificar existência do processo:

1. Caso o processo informado não exista, será exibida a mensagem “Processo Inexistente”.

5. Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1. Caso o indicador de “Compõe o Cronograma” esteja com o valor “Não” e o indicador “Atividade Obrigatória” esteja com o valor “Sim”, será exibida a mensagem “Atividade Obrigatória deve compor o cronograma”.

6. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

7. Verificar sucesso da transação:

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
2. Caso contrário, exibe a mensagem “Atividade de Cobrança «no da Atividade de Cobrança » inserida com sucesso”, bem como apresenta os “links” “Menu Principal” e “Inserir outra Atividade de Cobrança”, e desvia o controle conforme a opção.

8. Validar quantidade de dias:

1. Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), será exibida a mensagem “Quantidade de dias está inválido”.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Descrição da Atividade de Cobrança(*) | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança. |
| Atividade Predecessora | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Ordem no Cronograma(*) | Campo obrigatório - Informe o número no cronograma. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Processo Associado(*) | Campo obrigatório - Informe o código do processo associado, ou clique no botão  para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Compõe Cronograma(*) | Campo obrigatório - Selecione a opção “Sim” para indicar que a atividade compõe o cronograma, caso contrário, informe a opção “Não”. |
| Atividade Obrigatória(*) | Campo obrigatório - Selecione a opção “Sim” para indicar que a atividade é obrigatória, caso contrário, informe a opção “Não”. |
| Pode Ser Comandada(*) | Campo obrigatório - Selecione a opção “Sim” para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção “Não”. |
| Pode Ser Executada(*) | Campo obrigatório - Selecione a opção “Sim” para indicar que a atividade pode ser executada, caso contrário, informe a opção “Não”. |
| Quantidade de Dias para Execução | Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora. |
| Ação Associada à Atividade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca&rev=1467718922

Last update: **31/08/2017 01:11**

