Inserir Atividade de Cobrança

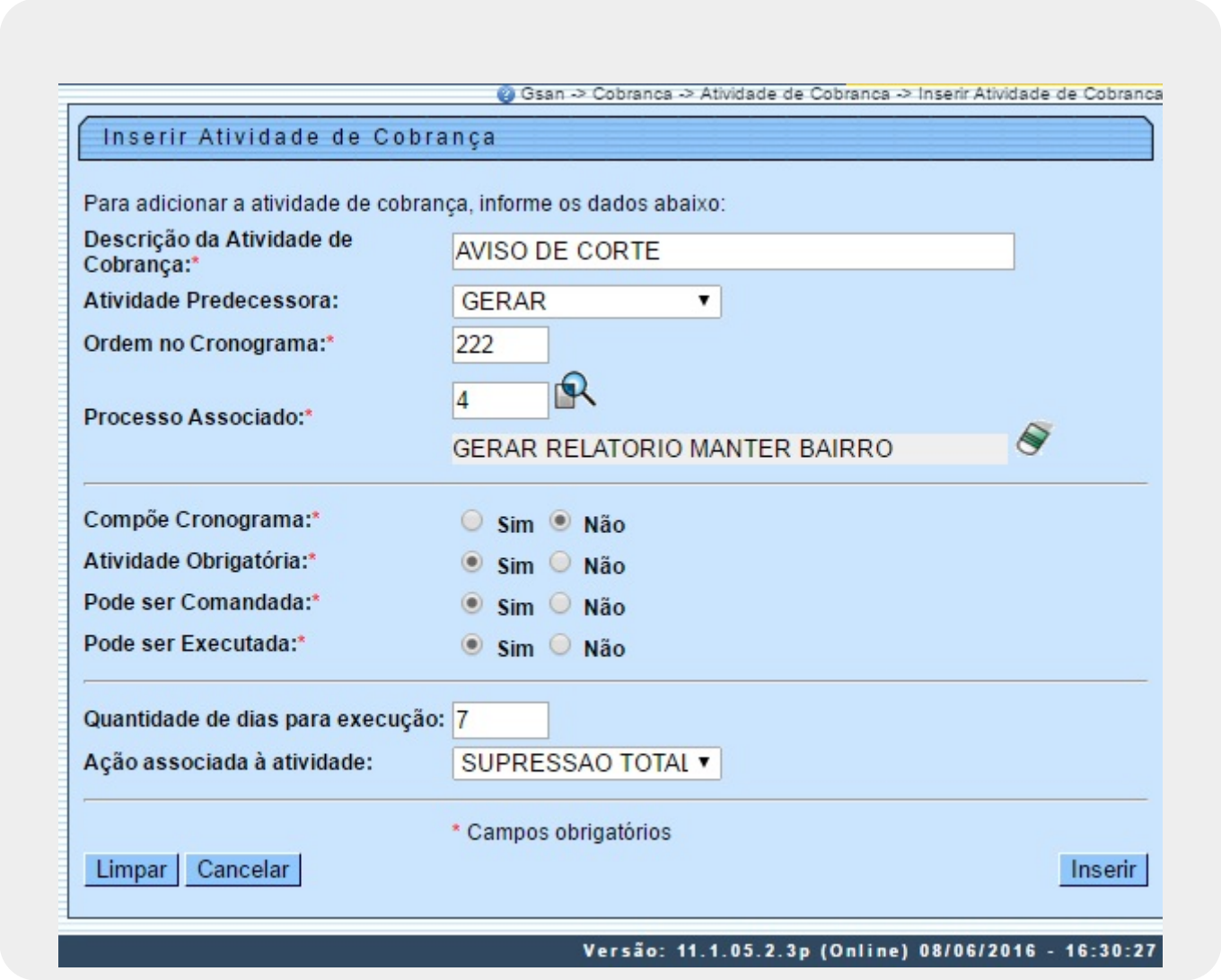
O objetivo desta funcionalidade é a inserção de uma atividade de cobrança. Ela pode ser acessada através de dois caminhos:

- **Gsan** > **Cobranca** > **Atividade de Cobrança** > **Inserir Atividade de Cobrança**, ou
- **Gsan** > **Cobranca** > **Inserir Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, preencha os campos necessários com dados relativos à inclusão da atividade de cobrança e

clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui).

Feito isso, o sistema realiza algumas validações:

1. Verificar existência de dados:
    1. Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
    2. Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.
2. Número de ordem já utilizado:
    1. Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, será exibida a mensagem “Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança”.
3. Número de ordem menor que o da predecessora:
    1. Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, será exibida a mensagem “Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora”.
4. Verificar existência do processo:
    1. Caso o processo informado não exista, será exibida a mensagem “Processo Inexistente”.
5. Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:
    1. Caso o indicador de “Compõe o Cronograma” esteja com o valor “Não” e o indicador “Atividade Obrigatória” esteja com o valor “Sim”, será exibida a mensagem “Atividade Obrigatória deve compor o cronograma”.
6. Verificar preenchimento dos campos:
    1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.
7. Verificar sucesso da transação:
    1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
    2. Caso contrário, exibe a mensagem “Atividade de Cobrança «no da Atividade de Cobrança » inserida com sucesso”, bem como apresenta os “links” “Menu Principal” e “Inserir outra Atividade de Cobrança”, e desvia o controle conforme a opção.
8. Validar quantidade de dias:
    1. Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), será exibida a mensagem “Quantidade de dias está inválido”.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Atividade de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre **Encerrar, Gerar ou Estimular**.
Ordem no Cronograma(*)	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo Associado(*)	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo associado à atividade de cobrança, ou clique no botão para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Compõe Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção **Não**.
Atividade Obrigatória(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção **Não**.
Pode Ser Comandada(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção **Não**.
Pode Ser Executada(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção **Não**.
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca&rev=1467719252

Last update: **31/08/2017 01:11**