



# Inserir Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é a inserção de uma atividade de cobrança. Ela pode ser acessada através de dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança**, ou
- **GSAN > Cobrança > Inserir Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

2 Gsan -> Cobrança -> Atividade de Cobrança -> Inserir Atividade de Cobrança

**Inserir Atividade de Cobrança**

Para adicionar a atividade de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Atividade de Cobrança:\* AVISO DE CORTE

Atividade Predecessora: ENCERRAR OS

Ordem no Cronograma:\* 10

Processo Associado:\* 4

GERAR RELATORIO MANTER BAIRRO

Compõe Cronograma:\* ☒ Sim ☐ Não

Atividade Obrigatória:\* ☐ Sim ☒ Não

Pode ser Comandada:\* ☒ Sim ☐ Não

Pode ser Executada:\* ☐ Sim ☒ Não

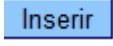
Quantidade de dias para execução: 7

Ação associada à atividade: CORTE FISICO

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Inserir

Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Acima, preencha os campos necessários com dados relativos à inclusão da atividade de cobrança (assinalados na tela por um asterisco **vermelho**) e clique no botão  (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)).

Feito isso, o sistema realiza algumas validações:

1.  
Verificar existência de dados:
  1.  
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  2.  
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
2.  
Número de ordem já utilizado:
  1.  
Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança*.
3.  
Número de ordem menor que o da predecessora:
  1.  
Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora*.
4.  
Verificar existência do processo:
  1.  
Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente*.
5.  
Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:
  1.  
Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma*.
6.  
Verificar preenchimento dos campos:
  1.  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
7.  
Verificar sucesso da transação:
  1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  2.  
Caso contrário, exibe a mensagem *Atividade de Cobrança «no da Atividade de Cobrança» inserida com sucesso*, bem como apresenta os links **Menu Principal** e **Inserir outra Atividade de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção.
8.  
Validar quantidade de dias:
  1.  
Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido*.

# Preenchimento dos Campos

| Campo                                     | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição da Atividade de Cobrança</b> | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Atividade Predecessora</b>             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre <b>Encerrar</b> , <b>Gerar</b> ou <b>Estimular</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ordem no Cronograma</b>                | Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Processo Associado</b>                 | <p>Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo associado à atividade de cobrança, ou clique no botão  para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| <b>Compõe Cronograma</b>                  | Campo obrigatório - Selecione a opção <b>Sim</b> para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção <b>Não</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Atividade Obrigatória</b>              | Campo obrigatório - Selecione a opção <b>Sim</b> para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção <b>Não</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pode Ser Comandada</b>                 | Campo obrigatório - Selecione a opção <b>Sim</b> para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção <b>Não</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pode Ser Executada</b>                 | Campo obrigatório - Selecione a opção <b>Sim</b> para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção <b>Não</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Quantidade de Dias para Execução</b>   | Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ação Associada à Atividade</b>         | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.         |
| <b>Limpar</b>                                                                       | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.           |
| <b>Cancelar</b>                                                                     | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| <b>Inserir</b>                                                                      | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção da atividade de cobrança.   |

## Referências

[Inserir Atividade de Cobrança](#)

## Termos Principais

### Cobrança

#### Atividade de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_atividade\\_de\\_cobranca&rev=1513018388](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_atividade_de_cobranca&rev=1513018388)

Last update: 11/12/2017 18:53

