



Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade tem como objetivo a inclusão de um contrato de parcelamento por cliente, com base em negociações entre as partes (companhia e cliente), selecionando as contas que comporão o acordo. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Inserir Contrato Parcelamento Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:^{*} Data do Contrato:^{*} 20/12/2017

No. Contrato Anterior: Tipo Relação:

Utilizar o código do débito automático do contrato anterior:
 Sim Não

Usuário Responsável:^{*}

Cliente Superior:

Cliente:

Tipo da Relação:

Responsável: Indicado na Conta Atual do Imóvel Todos

Período de Referência do Débito: a 03/2017 (mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito: a (dd/mm/aaaa)

Observação:

0/400

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Concluir

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Este documento fornece diretrizes para o gerenciamento de contratos de parcelamento. Ele orienta os usuários sobre como gerenciar contratos de parcelamento, incluindo a criação, edição e exclusão de contratos, bem como a gerenciamento de pagamentos e a emissão de boletos.

Gerenciamento de Contratos:

- Criar novo contrato: Permite a criação de um novo contrato de parcelamento.
- Edição de contrato: Permite a modificação de detalhes existentes de um contrato.
- Exclusão de contrato: Permite a remoção de um contrato existente.

Gerenciamento de Pagamentos:

- Criar novo pagamento: Permite a criação de um novo pagamento para o contrato.
- Edição de pagamento: Permite a modificação de detalhes existentes de um pagamento.
- Exclusão de pagamento: Permite a remoção de um pagamento existente.

Emissão de Boletos:

- Criar novo boleto: Permite a criação de um novo boleto para o contrato.
- Edição de boleto: Permite a modificação de detalhes existentes de um boleto.
- Exclusão de boleto: Permite a remoção de um boleto existente.

Outras Funções:

- Logout: Permite a saída do sistema.
- Configurações: Permite a configuração de preferências de usuário.
- Ajuda: Fornece acesso ao manual de ajuda.
- Sobre: Fornece informações sobre o sistema.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas												
Todas	Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Créditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	
<input checked="" type="checkbox"/>	27607926	09/2009	22/10/09	1.079,21	0,00	116,97	0,00	0,00	1.196,18	394,73	NOR	
<input type="checkbox"/>	27607926	11/2010	22/12/10	839,60	0,00	15,92	0,00	0,00	855,52	162,32	NOR	
<input checked="" type="checkbox"/>	27607926	01/2011	22/02/11	34,86	0,00	45,30	0,00	0,00	80,16	13,10	NOR	
<input type="checkbox"/>	27607926	02/2011	22/03/11	690,82	0,00	25,18	0,00	0,00	716,00	114,22	NOR	
<input checked="" type="checkbox"/>	27607926	03/2011	22/04/11	510,96	0,00	0,00	0,00	0,00	510,96	76,63	NOR	
<input checked="" type="checkbox"/>	27607926	04/2011	22/05/11	505,67	0,00	0,00	0,00	0,00	505,67	70,79	NOR	
<input checked="" type="checkbox"/>	27607926	05/2011	22/06/11	674,95	0,00	0,00	0,00	0,00	674,95	87,73	NOR	
<input checked="" type="checkbox"/>	27607926	06/2011	22/07/11	547,99	0,00	0,00	0,00	0,00	547,99	65,74	NOR	
<input type="checkbox"/>	27607926	08/2011	22/09/11	1.018,80	0,00	0,00	0,00	0,00	1.018,80	101,87	NOR	
			Total	9 doc(s)	5.902,86	0,00	203,37	0,00	0,00	6.106,23	1.087,13	

Débitos A Cobrar

Todos	Matr.	Tipo do Débito		Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
		Total		0 doc(s)			0,00

Total do Débido: 6.106,23

Total do Débito Atualizado: 7.193,36

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Concluir

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	4.534,71	810,59	5.345,30
Débitos A Cobrar	0,00	0,00	0,00
Total Geral	4.534,71	810,59	5.345,30

Resolução de Diretoria:

Débito com Acréscimo: Sim Não

Parcelamento com Juros: Sim Não

Permite Informar o Valor da Parcela: Sim Não

Forma de Pagamento:

Parcelas	Taxa de Juros (%)	Valor da Parcela
		<input type="button" value="Desmarcar"/>

Data de Vencimento da 1a. Parcela: (dd/mm/aaaa)

Dia do Vencimento das Parcelas:

Número de Parcelas:

Taxa de Juros: %

Valor da Parcela:

Condições da Negociação:

Valor Parcelado:

Parcelas	Valor da Parcela

* Campos obrigatórios

Por solicitação da **COSAMA**, o sistema possibilita, na tela de *Dados do Parcelamento* no item *Dia do Vencimento das Parcelas*, a seleção dos dias de vencimentos da 1ª. Parcela, conforme a lista: 5, 10, 15, 20, 25, 30. Para alterar o vencimento, foi criada permissão especial *Alterar vencimento contrato parcelamento cliente*.

Esta melhoria também está disponível para todas as empresas que usam o Postgres.

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	3.708,04	4,05	3.712,09
Débitos A Cobrar	0,00	0,00	0,00
Total Geral	3.708,04	4,05	3.712,09

Resolução de Diretoria:

Débito com Acréscimo:^{*}

Sim Não

Parcelamento com Juros:^{*}

Sim Não

Permite Informar o Valor da Parcela:^{*}

Sim Não

Forma de Pagamento:^{*}

COBRANÇA POR EXTRATO

Parcelas	Taxa de Juros (%)	Valor da Parcela
		<input type="button" value="Desmarcar"/>

Dia do Vencimento das Parcelas:^{*}

15

Data de Vencimento da 1a. Parcela:^{*}

15/07/2013 (dd/mm/aaaa)

Número de Parcelas:

24

Taxa de Juros:

%

Valor da Parcela:

Condições da Negociação:

Valor Parcelado:

3.708,04

Parcelas	Valor da Parcela
1-23	154,51
24	154,31

* Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Quando não informado o número do contrato, o sistema gera um número provisório. O sistema só permite emitir contrato e extrato de pagamento para os contratos com números definitivos.
Data do Contrato(*)	Campo obrigatório - O sistema sugere a data atual e não permite alteração para uma data menor.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.
Tipo Relação	Este campo será habilitado caso seja informado o número do contrato anterior. Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Usuário Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe o código do usuário responsável, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.
Cliente Superior	O cliente superior será exigido quando o “cliente” não for informado, clicando no botão  ao lado do campo em exibição. Os campos “cliente” e “Tipo de Relação” serão desabilitados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Cliente	Caso o cliente tenha sido informado, o “cliente superior” não pode ser informado e será desabilitado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Tipo da Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Responsável	Selecione uma das opções: Indicado na Conta; ou Atual do Imóvel; ou Todos.
Período de Referência do Débito	Informar o Período de Referência do Débito no formato mm/aaaa (mês, ano). O período de referência final será preenchido pelo sistema com a data de referência da arrecadação e permite alteração para valor igual ou menor que a data atual.
Período de Vencimento do Débito	Informar o Período de Vencimento do Débito no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário . O período de vencimento do débito final será preenchido com a data do último mês anterior ao atual, e “permite” alteração para valor “menor ou igual” à data atual.
Observação	Aceita caracter alfanumérico com até 400 (quatrocentas) posições.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desmarcar	Ao clicar neste botão, o sistema permite desmarcar um item selecionado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, comanda o processo para efetivação das operações solicitadas.

Referências

[Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1513773269

Last update: 20/12/2017 12:34

