

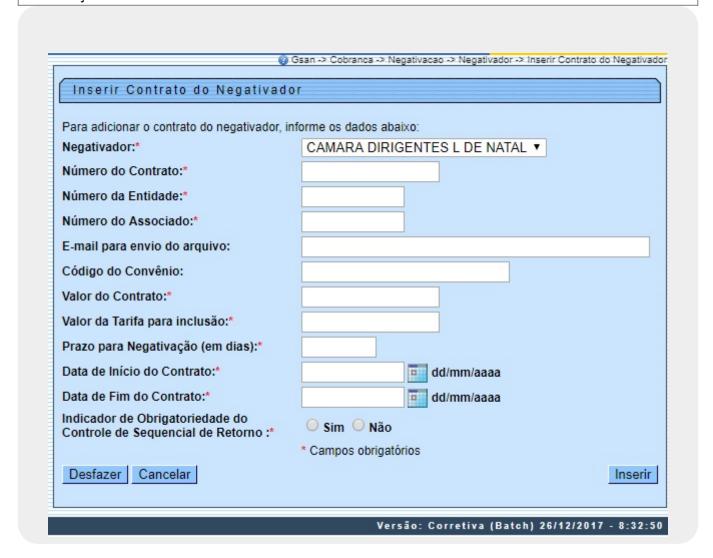
# Inserir Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite inserir o contrato do negativador que prestará o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada por meio do **Menu** : **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Inserir Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

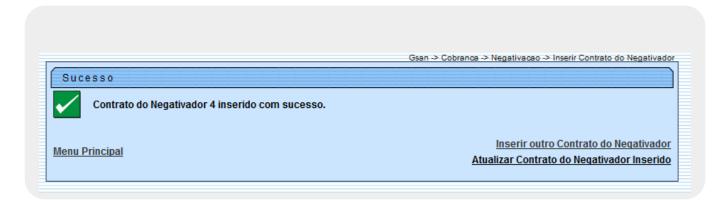
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, preencha os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco **vermelho**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Depois, clique em Inserir .

## Tela de Sucesso

O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário não informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do contrato do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.



A partir da tela de sucesso, é possível retornar as informações recentemente inseridas. Isso possibilita fazer novas alterações, clicando no link **Atualizar Contrato do Negativador Inserido**.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções do nome do negativador.	
Número do Contrato	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação. Caso o número do contrato já exista para o negativador, é exibida a mensagem <i>Este Número do</i> <i>Contrato já existe para o Negativador</i> .	
Número da Entidade	Campo obrigatório - Informe o número da entidade.	
Número do Associado	Campo obrigatório - Informe o número do órgão negativador.	
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.	
Código do Convênio	Informe o código do convênio.	
Valor do Contrato	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.	
Valor da Tarifa para Inclusão	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.	
Prazo para Negativação (em dias)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 07:30

Campo	Preenchimento dos Campos
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a desejada. É importante informar que caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, é exibida a mensagem: Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Data de Fim do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a desejada. É importante informar que caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, é exibida a mensagem: Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno	Campo obrigatório - Informe a opção Sim para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou Não para desconsiderar o controle. É importante informar que o controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro: Movimento está fora de sequência.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.

## Referências

**Inserir Contrato do Negativador** 

## **Termos Principais**

# update: 02/01/2018 ajuda:cobranca:inserir\_contrato\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_contrato\_do\_negativador&rev=1514897082

#### Cobrança

#### Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 02/01/2018 12:44



Printed on 16/12/2025 07:30 https://www.gsan.com.br/