06/12/2025 01:10 1/8 Inserir Critério de Cobrança



### Inserir Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, permite inserir o usuário e informar um novo critério de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Critério de Cobrança** > **Inserir Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

		~
<b>n</b> h	~^ K\/~	220
UD:	serva	Lav
		3

ormamos que os dad ormações de cliente	dos exibidos nas s.	telas a segui	r são fictícios	, e não retrat	:am
ormações de cheffle	31				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 01:10

06/12/2025 01:10 3/8 Inserir Critério de Cobrança

Para adicionar o critério de cobrança: informe os dados abaixo:  Descrição do Critério de Cobrança: TESTE CRITÉRIO COBRANÇA  Data de Início de Vigência do Critério: 02/04/2018	Para adicionar o critério de cobrança; informe os dados abaixo:  Descrição do Critério de Cobrança:*  Data de Início de Vigência do Critério:*  Valor limite para prioridade:*  Percentual Valor:*  Percentual Quantidade de Itens:*  Distriação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més:  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més:  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més:  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Conta Antigas:*  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:  Situação de Ligação de Água:  Linhas do Critério:  Remover Perfil do Imóvel  Campos Obrigatórios *  TESTE CRITERIO COBRANÇA  D2/04/2018  Image de/manya antigas:  1.000.00  Sim Não  Não  CARTA ENVIADA AO SERASA  CARTA ENVIADA AO SERASA  CLIENTE NEGATIVADO SPC  COBRANCA BANCARIA  EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  Sim Não  Sim Não  Sim Não  CORTADO  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  CORTADO  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  CAMPOS Obrigatórios *	Inserir Critério de Cobrança	(g) Gs	san -> Cobranca -> Criterio de Cobranca -> Inserir Criterio de
Data de Início de Vigência do Critério:  Número de Anos para Determinar Conta Antiga:  Valor limite para prioridade:  Percentual Valor:  Percentual Quantidade de Itens:  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CONSiderar Contas em Revisão:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Sim  Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO	Data de Início de Vigência do Critério:  Número de Anos para Determinar Conta Antiga:  Valor limite para prioridade:  Percentual Valor:  Percentual Valor:  Percentual Quantidade de Itens:  5,00  Número de Dias Após o Vencimento:  5  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO  FACTIVEL  LIGADO  POTENCIAL  PADRAO  V  Linhas do Critério*  Remover Perfil do Imóvel  Compaco Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco		rme os dado	s abaixo:
Data de Início de Vigência do Critério:*  Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*  Valor limite para prioridade:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Percentual Valor:*  Percentual Quantidade de Itens:*  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de cobrança:*  Situação de cobrança:  Situação de cobrança:  CARTA ENVIADA AO SERASA  CARTA ENVIADA AO SERASA  CARTA ENVIADA AO SPC  CHEQUE DEVOLVIDO  CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA  CLIENTE NEGATIVADO SPC  COBRANCA BANCARIA  CIENTE NEGATIVACAO SERASA  CLIENTE NEGATIVADO SPC  COBRANCA BANCARIA  CIENTE NEGATIVACAO SERASA  CLIENTE NEGATIVACAO SERASA  CLIENTE NEGATIVADO SPC  COBRANCA BANCARIA  CIENTE NEGATIVACAO SERASA  COBRANCA BANCARIA  EMISSÃO dA AÇÃO para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Débito só de Conta do Més:*  Emissão da Ação para Imóvel com  Sim Não  Não  Sim Não  Não  CORTADO  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  CARRADO  POTENCIAL  CARRADO  POTENCIAL  CARRADO  POTENCIAL  COMERCIA	Data de Início de Vigência do Critério:  Número de Anos para Determinar Conta Antiga:  Valor limite para prioridade:  Percentual Valor:  Percentual Valor:  Percentual Quantidade de Itens:  5,00  Número de Dias Após o Vencimento:  5  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO  FACTIVEL  LIGADO  POTENCIAL  PADRAO  V  Linhas do Critério*  Remover Perfil do Imóvel  Compaco Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco  Compaco  Compaco  Compaco  FACTIVEL  LIGADA  POTENCIAL  Compaco	Descrição do Critério de Cobrança:*		TESTE CRITÉRIO CORRANCA
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*  Valor limite para prioridade:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Percentual Valor:*  Percentual Quantidade de Itens:*  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA C	Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*  Valor limite para prioridade:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Percentual Valor:*  Percentual Quantidade de Itens:*  5,00  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Situação de Situação de Cobrança:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Ésgoto:  Linhas do Critério:  PADRAO  Campos Obrigatórios *  Ademover Perfil do Imóvel  Campos Obrigatórios *			
Valor limite para prioridade:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Percentual Valor:*  Percentual Quantidade de Itens:*  Sim  Não  Sim  Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  Sim  Não Sim  Não Sim  Não Sim  Não CORTADO Sim  Não CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO PACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CARDOS Obrigatórios *  AM CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE REGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA  Sim Não Sim Não Sim Não CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CARDOS Obrigatórios *	Valor limite para prioridade:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Percentual Valor:*  Percentual Quantidade de Itens:*  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CIENTES NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CIENTES NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CIENTES NÃO DA RÃO PARA NEGATIVACAO SERASA CIENTES NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO SIM NÃO CORTATO SIMA SIMA NÃO SIMA NÃO SIMA NÃO CORTATO SIMA SIMA NÃO CORTATO SIMA NÃO SIMA NÃO SIMA NÃO CORTATO SIMA SIMA NÃO	<del>-</del>		
Documento Pago/Parcelado/Cancelado: Percentual Valor:* Percentual Quantidade de Itens:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado: Percentual Quantidade de Itens:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Percentual Quantidade de Itens:*  Documento Pago/Parcelado/Cancelado:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  Sim Não  Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE MEGATIVADO SERASA SIM SAMONADO SERASA CLIENTE MEGATIVADO SERASA CLIENTE MEGATIVADO SERASA SIM SAMONADO SERASA SIM SAMONADO	Documento Pago/Parcelado/Cancelado: Percentual Valor:* Percentual Quantidade de Itens:*  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  Considerar Contas em Revisão:*  Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não CORTADO Situação de Contas Antigas:* Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  RD do Critério:  Linhas do Critério*  Ad  Campos Obrigatórios *		a / magar	
Percentual Valor:* Percentual Quantidade de Itens:*  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:* Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:* Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADO SERASA CLIENTE MEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CIENTE SERASIVA DA SERASA CARTA ENVIADA AO SPC COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CIENTE SERASIVA DA SERASA CARTA ENVIADA AO SPC COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CIENTE SERASIVACAO SERASA CIENTE SERASIVA DA SERASA CARTA ENVIADA AO SPC COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CIENTE SERASIVA DA SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CIENTE SERASIVA DA SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CIENTE SERASIVA Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não CORTADO Sim Não CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  REMOVER PETIL DO Imóvel CALEGORIA COMERCIAL CAMPOS Obrigatórios *	Percentual Valor:* Percentual Quantidade de Itens:*  Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:* Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Situação de cobrança:  Situação de cobrança:  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE MADALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NAGRITADO SERAS		:	1.000,00
Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:* Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA DE ANACARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE PARA NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SPC CARTADO SITUADO SERASA CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SERASA CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SERASA CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SERASA CLIENTE EM COBRANCA DA SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVI	Número de Dias Após o Vencimento:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA SIM NÃO  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més:  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:  Cobrança:  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL POTENCIAL PADRAO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL PADRAO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL COMPETIVA	Percentual Valor:*		10,00
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de cobrança:  CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  CONSIDERA AÇÃO PARA IMÓVELOM DEBITO NÃO  Sim NÃO  CORTADO  FACTIVEL LIGADO  POTENCIAL   CORTADO  FACTIVEL LIGADO  POTENCIAL   RD do Critério:  PADRAO  CARTADO  FACTIVEL LIGADO  POTENCIAL   COMERCIAL  CARTADO  CARTADO  FACTIVEL LIGADO  POTENCIAL   CORTADO  FACTIVEL LIGADO  POTENCIAL   CARTA ENVIADA AO SERASA  CARTA ENVIADA AO SERAS	Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVADO SPC SIM NÃO  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més SIM NÃO  CORTADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CATTA ENVIADA AO SERCIONA SERASA CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SERCIONA SERASA CARTA ENVIADA	Percentual Quantidade de Itens:*		5,00
Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE SEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  Considerar Contas em Revisão:*  Sim Não  Sim Não  Sim Não  Sim Não  Sim Não  Sim Não  CORTADO Sim Não  Sim Não  Sim Não  Sim Não  Sim Não  CORTADO Sim Não  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  V  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  PADRAO  PADRAO  ESPECIAL  Campos Obrigatórios *	Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADO AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NÃO NÃO SIM NÃO CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL PACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL P	Número de Dias Após o Vencimento:		5
Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  Sim Não  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE SOR A NÃO  Sim Não  COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CIENISSÃO dA Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més:* Sim Não  CORTADO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACO SERASA CATOR SACOR SACOR SACOR SACO	Situação Especial de Cobrança:*  Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADO AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NÃO NÃO SIM NÃO CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL PACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL PACTIVEL P	Emissão da Acão para Imóvol com		
Situação de Cobrança:  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  Considerar Contas em Revisão: Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més: Emissão da Ação para Imquilino Com Débito só da Conta do Més: Emissão da Ação para Imquilino Com Débito só de Conta do Més Indicependentemente do Valor da Conta: Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  Linhas do Critério:  Remover Perfil do Imóvel Campos Obrigatórios *  Campos Obrigatórios *	Situação de Cobrança:*  Situação de cobrança:*  Situação de cobrança:  Situação de cobrança:  Situação de cobrança:  Situação de cobrança:  CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE ME COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA  CONSIDERA NÃO SIM NÃO CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL FACTIVEL LIGADA POTENCIAL FACTIVEL CORTADO FACTIVEL	Situação Especial de Cobrança:*	Sim	● Não
CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVACAO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  Considerar Contas em Revisão:  Sim  Não  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Conta:  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: Indicador de Imóvel com Situação de Cotrança: Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  RD do Critério:  RD do Critério:  REMOVER  PEFII do Imóvel  Categoria  COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	CARTA ENVIADA AO SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC COBRANCA BANCARIA EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA  CONSIDERA AÇÃO para Imóvel com Débito só da Conta do Més: Emissão da Ação para Inquillino Com Débito só da Conta do Més Independentemente do Valor da Conta: Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança: Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO POTENCIAL  Situação de Ligação de Esgoto:  Linhas do Critério:  CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO SIM Não  Sim Não  Não  CORTADO PACTIVEL LIGADO POTENCIAL  PADRAO  CATEGORIA  Ad  CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO SERASA CLIENTE REGATIVACAO Sim Não Sim Não Não CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL PADRAO  PADRAO  PADRAO  REMOVE PERIO DE MARCA BANCARIA CLIENTE REGATIVACAO SERASA CLIENTE REGATIVACAO SIM Não Sim Não Não CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA FACTIVEL CORTADO FACTIVEL		Sim	○ Não
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Més:*  Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Més Independentemente do Valor da Conta:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:* Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  Situação de Ligação de Esgoto:  Linhas do Critério:  Remover Perfil do Imóvel  Campos Obrigatórios *	Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:*  Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL POTENCIAL PADRAO  RD do Critério:  Linhas do Critério*  Ad  Remover Perfil do Imóvel Categoria  ESPECIAL  Campos Obrigatórios *	Situação de cobrança:	CHEQUE CLIENTE CLIENTE CLIENTE COBRAN	DEVOLVIDO EM COBRANCA BANCARIA NEGATIVADO SERASA NEGATIVADO SPC CA BANCARIA
Débito só da Conta do Mês:*  Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL  COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	Débito só da Conta do Més:*  Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Més Independentemente do Valor da Conta:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Sim Não  Não  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL FACTIVEL FACTIVEL FACTIVEL FACTIVEL FACTIVEL FA		Sim	○ Não
Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  COMERCIAL ▼  COMERCIAL COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*  Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:* Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  RD do Critério:  PADRAO ▼  Add  Remover Perfil do Imóvel  Sim Não  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  CORTADO ▼  CORTADO ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  CORTADO ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  CORTADO ▼  CORTADO ↑  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  CORTADO ▼  CORTADO ↑  CO		Sim	○ Não
Débito só de Contas Antigas:* Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Critério:  RD do Critério:  CORTADO A FACTIVEL LIGADO POTENCIAL VIGADA POTENCIAL CAMPOS Obrigatórios 2 COMERCIAL	Débito só de Contas Antigas:* Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  RD do Critério:  CORTADO ↑ FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼ CORTADO ↑ FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  PADRAO ▼  Linhas do Critério*  Ad  Remover Perfil do Imóvel Categoria  SIM Não Não  CORTADO ↑ FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO ↑ FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  CORTADO ↑ FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da	Sim	○ Não
Debito so de Colitas Artigas.  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  RD do Critério:  PADRAO ▼  Linhas do Critério*  AREmover Perfil do Imóvel Categoria  Situação de Compos Obrigatórios *	Debito so de Contas Antigas.  Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*  Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  CORTADO ↑  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  RD do Critério:  PADRAO ▼  Linhas do Critério*  Ad  Remover Perfil do Imóvel Categoria  Sim Não  CORTADO ↑  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  CORTADO ↑  CORTADO ↑  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  COMERCIAL  Campos Obrigatórios *		Sim	○ Não
Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL POTENCIAL POTENCIAL PADRAO  RD do Critério:  PADRAO PADRAO  ESPECIAL  Campos Obrigatórios *	Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*  Situação de Ligação de Água:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  Situação de Ligação de Esgoto:  RD do Critério:  CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL POTENCIAL PADRAO  REMOVER PER I do Imóvel  Categoria  COMERCIAL  Campos Obrigatórios *		O 0:	O 11% -
Situação de Ligação de Água:  CORTADO A FACTIVEL LIGADO POTENCIAL V  CORTADO A FACTIVEL LIGADA POTENCIAL V  RD do Critério:  PADRAO V  Linhas do Critério*  Remover Perfil do Imóvel Categoria  ESPECIAL CAMPOS Obrigatórios *	Situação de Ligação de Água:  CORTADO POTENCIAL CORTADO POTENCIAL CORTADO POTENCIAL PADRAO  RD do Critério:  CORTADO POTENCIAL PADRAO  REMOVER Perfil do Imóvel Campos Obrigatórios *  CORTADO AFACTIVEL LIGADA POTENCIAL PADRAO  Add Remover Perfil do Imóvel Campos Obrigatórios *	Considerar Apenas os Débitos do		
Situação de Ligação de Água:  FACTIVEL LIGADO POTENCIAL ▼  CORTADO FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  RD do Critério:  PADRAO  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  REmover Perfil do Imóvel Categoria ESPECIAL  Campos Obrigatórios *	Situação de Ligação de Água:    FACTIVEL   LIGADO   POTENCIAL	Titular Atual do Imovel:*		
Situação de Ligação de Esgoto:  FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼  RD do Critério:  PADRAO  PADRAO  Inhas do Critério*  Remover Perfil do Imóvel SEPECIAL  Campos Obrigatórios*	Situação de Ligação de Esgoto:  RD do Critério:  PADRAO  PADRAO  Linhas do Critério*  Ad  Remover Perfil do Imóvel  ESPECIAL  Campos Obrigatórios *	Situação de Ligação de Água:	FACTIVEI LIGADO	L
Linhas do Critério*  Remover Perfil do Imóvel Categoria  ○ ESPECIAL COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	Linhas do Critério*  Remover Perfil do Imóvel Categoria  Sepecial Comercial  Campos Obrigatórios *	Situação de Ligação de Esgoto:	FACTIVEI LIGADA	
Remover Perfil do Imóvel Categoria  Sepecial Comercial  Campos Obrigatórios *	Remover Perfil do Imóvel Categoria  © ESPECIAL COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	RD do Critério:	PADRAO	•
Remover Perfil do Imóvel Categoria	Remover Perfil do Imóvel Categoria	Linhas do Critério*		Adio
€ ESPECIAL COMERCIAL  Campos Obrigatórios *	€S ESPECIAL COMERCIAL  Campos Obrigatórios *			
Desfazer Cancelar	Desfazer Cancelar			Campos Obrigatórios *
		Desfazer Cancelar		<u> </u>

 $\frac{\mathsf{upuate:}}{\mathsf{06/12/2019}} \ \mathsf{ajuda:} cobranca: inserir\_criterio\_de\_cobranca \ \mathsf{https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \mathsf{cobranca:} inserir\_criterio\_de\_cobranca \ \mathsf{https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \mathsf{cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_de\_cobranca} \mathsf{cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_de\_cobranca} \mathsf{cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_de\_cobranca} \mathsf{cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_de\_cobranca} \mathsf{cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_de\_cobranca} \mathsf{cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_de\_cobranca:} \mathsf{inserir\_criterio\_criterio\_criterio\_criterio\_criterio\_criterio\_criter$ 17:46

Na tela acima, informe os campos necessários e clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique aqui). Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela sem dados para seleção** e cancela a operação.

Verificar data de início de vigência:

Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data de Início de Vigência inválida.

Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem Data de Início de Vigência não deve ser anterior a.

Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:

Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem **Este** Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados.

Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:

Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito.

Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:

Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Informe**.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

Caso contrário, exibe a mensagem Critério de Cobrança « no do Critério de Cobrança » inserido com sucesso, bem como apresentar os links Menu Principal, Inserir outro Critério de Cobrança e **Atualizar Critério de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção selecionada.

Validar campo numérico:

Caso o usuário tenha informado um valor não numérico, o sistema exibe a mensagem <> deve somente conter números positivos.

Para adicionar uma Linha do Critério, clique no botão e será exibida a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 01:10 06/12/2025 01:10 5/8 Inserir Critério de Cobrança

	rança	
Preencha os campos para inserir uma linha no cri	tério de cobrança:	
Perfil do Imóvel:*	GRANDE GRANDE NO MES TARIFA SOCIAL	•
Categoria:*	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO	~
Intervalo de Valor do Débito:		а
Intervalo de Quantidade de Contas:	а	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:		
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:		
Valor Mínimo da Conta do Mês:		
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:		

Selecione o Perfíl do Imóvel e Categoria (obrigatórios) e demais campos que julgar necessários e clique no botão Inserir . O sistema expande a tela Inserir Critério de Cobrança, exibindo os campos. Para excluir uma linha de critério, clique no botão .

Para atualizar uma linha do critério do critério, clique no *link* da linha correspondente ao campo *Categoria* e será exibida a tela de *Atualizar Linha do Critério de Cobrança*. Faça as alterações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar:

Preencha os campos para atualizar uma linha no c	criterio de cobrança:
Perfil do Imóvel:*	CORPORATIVO
Categoria:*	RESIDENCIAL
Intervalo de Valor do Débito:	100,00 a
intervalo de valor do besito.	200,00
Intervalo de Quantidade de Contas:	a
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:	
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:	
Valor Mínimo da Conta do Mês:	
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:	0
	* Campos obrigatórios

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Número de Dias Após o Vencimento	Informe o número de dias após o vencimento em que a ação de cobrança deverá ser efetuada.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 01:10

06/12/2025 01:10 7/8 Inserir Critério de Cobrança

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não. <b>Regra associada</b> : Quando este indicador estiver marcado com NÃO, o sistema verifica a existência de contas para o imóvel. Caso o imóvel só possua uma única conta em aberto e esta seja a de referência do mês anterior à referência do faturamento, o sistema não seleciona o imóvel para emissão de documento de cobrança pelo motivo: critério não permite débito apenas da conta do mês.
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel	Selecione obrigatoriamente entre <i>Sim</i> ou <i>Não</i> se o critério de cobrança considerará apenas os débitos do titular atual do imóvel.
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O usuário deverá selecionar a RD que será utilizada no critério de cobrança.
Linhas do Critério	Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão Adicionar.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de <i>popup</i> .

 $\label{local-problem} \begin{array}{ll} \text{upa ate:} \\ 06/12/2019 \end{array} \ a \text{juda:} \\ \text{cobranca:} \\ \text{inserir\_criterio\_de\_cobranca.} \\ \text{https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} \\ \text{cobranca:} \\ \text{inserir\_criterio\_de\_cobranca.} \\ \text{inse$ 

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.

#### Referências

Inserir Critério de Cobrança

#### **Termos Principais**

Cobrança

Critério de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_de\_cobranca

Last update: 06/12/2019 17:46



Printed on 06/12/2025 01:10 https://www.gsan.com.br/